

مرحباً بكم في إزمير



دليل المدينة

مرحبًا بكم في إزمير , دليل المدينة



(مديرية العدالة والمساواة المدنية)

تم تجهيز هذا الدليل من قبل فريق مكتب مديره العدل والمساواة المدنية للاجئين التابع لبلدية مدينة إزمير

التصميم
فكرية يلتانيك
مليس عمای

الرسوم التوضيحية
إتهم أونور بيلجيك
كورشات اونسال

أكتوبر ٢٠٢١

تم إعداد هذا المنشور من قبل بلدية مدينة إزمير بدعم من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. جميع حقوق هذا المنشور مملوكة لبلدية مدينة إزمير. الآراء أو التعليقات الواردة في هذه الدراسة لا تخص المفوضية







كلمة رئيس بلديتنا

استقبلت إزمير عبر التاريخ وحتى يومنا هجرات داخلية وخارجية مكثفة بفضل موقعها الجغرافي وإمكاناتها التجارية وظروفها المعيشية المواتية، وأصبحت منطقة سكنية لديها تراث تاريخي واجتماعي قوي

مكنت هذه الميزة لإزمير من استضافة العديد من الثقافات المختلفة، والتي أثرت بهذه المدينة ليس فقط اقتصاديًا، ولكن أيضًا اجتماعيًا وثقافيًا. لأن الهويات المختلفة تجلب الأفكار المختلفة. والأفكار المختلفة؛ تثرى ثقافة العيش معًا من خلال الاستماع وفهم بعضنا البعض، واحترام بعضنا البعض وإنتاج قيم مشتركة

تشبه إزمير القلب النابض الذي جمع قيم الشرق والغرب، من الماضي إلى الحاضر، وسمح لهذه القيم بالعيش في نفس المكان. إنها مدينة إنتاج تكاملت فيها الثقافات المختلفة مع بعضها البعض، ووُلد من هذا التكامل أفكار وقيم جديدة. وهكذا نشأت الديمقراطية، والتي تعتبر واحدة من أكثر الابتكارات قيمة في العالم، في هذه الجغرافيا وانتشرت إلى العالم كله من هنا

تعتمد بلدية إزمير على تاريخ مدينة إزمير القديم كمرجع لها وتعمل بنهج إداري يهدف إلى تعزيز الإحساس بالديمقراطية والحياة المشتركة في مدينتنا. وفي هذا السياق، نحن نبذل قصارى جهدنا لتسهيل عملية تكيف كل شخص جديد في مدينتنا مع نمط الحياة في إزمير وتمكينه للوصول إلى جميع الخدمات ومن أجل أن يرى نفسه كجزء من إزمير، بغض النظر عن هويته

إن استضافة الأشخاص الذين يأتون إلى بلدنا بطلبات لجوء وقيمون في مدينتنا هي إحدى مسؤولياتنا الرئيسية وفقاً لحقوق الإنسان العالمية ووفقاً للقانون رقم ٥٣٩٣ الخاص بالبلديات، والذي ينص على أن جميع المقيمين في نفس المدينة يعتبرون من أهلها. نحن ندرك جيداً أهمية العمل على أسس حقوق المدينة من أجل العيش معاً بشكل انساني في هذه المدينة التي نتشاركها معكم، إخواننا المواطنين. نحن نؤمن أن كل شخص يعيش في مدينتنا يجب أن يحصل على الخدمات الأساسية والمشاركة العادلة في عملية صنع القرار والحصول على حقوقه وحرياته، كأحد شروط السلام الاجتماعي

نعتقد أن مسمى «لاجئ» أو «مهاجر» أو «طالب لجوء» أو «مغترب» لا تعكس جوهر والهوية الحقيقية للأشخاص الذين تركوا منازلهم ورائهم لبدء حياة جديدة. ولذلك نرى كل من يأتي إلى إزمير كمواطن إزمير عوضاً من هذه التعريفات

فلذلك، آمل أن تروا أنفسكم كجزء من هذه المدينة مع هذا الشعور؛ وأن تقدموا مساهماتكم القيمة لمدينة إزمير التي تحتضن الهويات المختلفة والمتعددة والتعايش الأخوي مع وجودكم وثقافتكم وأفكاركم

أعدنا هذا الكتيب تماماً بهذا النهج من أجلكم؛ كدليل للمدينة يتضمن الحياة في مدينة إزمير والخدمات التي تقدمها بلدية المدينة، بما في ذلك حقوقكم، بدءاً من التعليم والصحة، إلى تصريح العمل والمساعدة القانونية، بالإضافة إلى المؤسسات التي يمكنكم الحصول على الدعم منها

بصفتي الإداري المسؤول في هذه المدينة، أريدكم أن تعرفوا أي سبذل قصارى جهدي حتى تتمكنوا من التكيف بسرعة مع حياتكم الجديدة في إزمير والاستفادة من جميع الخدمات مرحباً بكم مرة أخرى في مدينتنا إزمير، وسُرت بكم مع خالص محبتي وتحياتي

مصطفى تونش سويير

رئيس بلدية مدينة إزمير

في هذا الدليل، و حسب الاستخدام، يقصد بمصطلح «اللاجئ» بطالبي الحماية الدولية وأصحاب الوضع الخاص، والأشخاص الخاضعون للحماية المؤقتة و / أو الذين لا يستطيعون أو لا يريدون العودة الى بلادهم «لمجرد أنهم يخشون تعرضهم للاضطهاد بسبب عرقهم أو دينهم أو جنسيتهم أو انتمائهم إلى فئة اجتماعية معينة أو رأي سياسي»

* يمكنك الوصول إلى معلومات أكثر تفصيلاً حول الموضوع في الأقسام ذات الصلة بهاتفك. من خلال قراءة رمز QR

المحتوى

كلمة رئيس بلديتنا

القسم 1: الحياة في إزمير

- 10 - إزمير
- 11 - بعض المواقع التاريخية والمناطق الخضراء في إزمير
- 16 - خدمات النقل
- 21 - إجراءات الاشتراك في خدمات المدينة

القسم 2: خدمات بلدية

مدينة إزمير

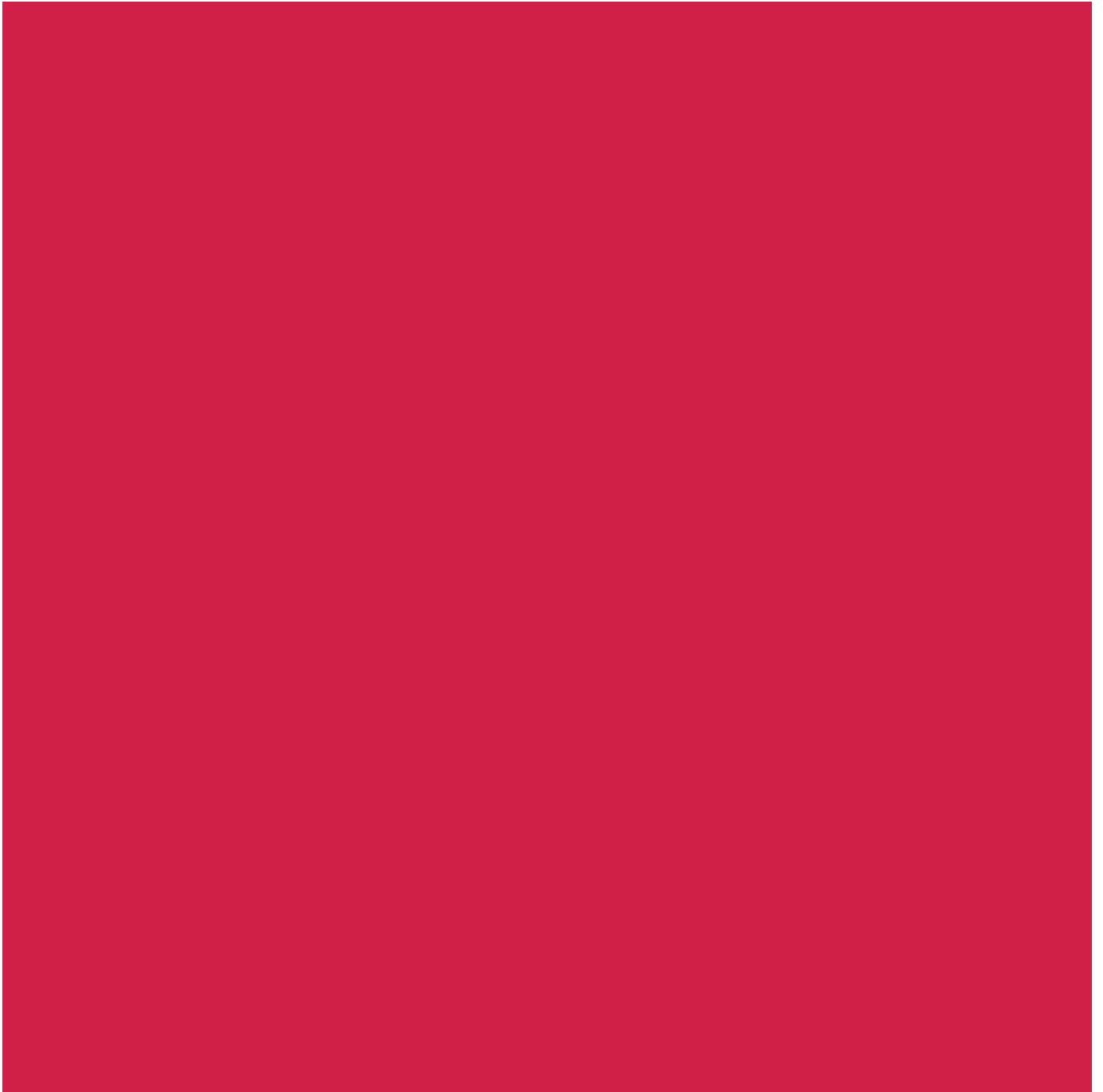
- 28 - مركز التواصل مع المواطنين في بلدية مدينة إزمير (HİM)
- 29 - المساعدات الاجتماعية
- 31 - المشاريع الاجتماعية
- 31 - الخدمات المقدمة للمرأة
- 33 - مراكز الأطفال والشباب
- 36 - الخدمات الموجهة للمعاقين
- 37 - دورات التدريب المهني
- 38 - مديرية العدالة والمساواة المدنية
- 38 - خدمات الطوارئ
- 39 - خدمات الصحة المجتمعية
- 39 - فعاليات الشباب والرياضة
- 41 - المكتبات
- 43 - خدمات الجنازة والدفن
- 43 - خدمات رش المبيدات ومكافحة الحشرات
- 44 - الخدمات البيطرية

القسم 3

حقوق اللاجئين وواجباتهم والمؤسسات ذات الصلة

- 48 - التسجيل
- 53 - المساعدات والخدمات الاجتماعية
- 57 - التعليم
- 60 - الصحة
- 62 - تصريح العمل
- 65 - تقديم الطلب للحصول على المساعدة القانونية، وبوابة الحكومة الإلكترونية e-devlet، ورمز HES
- 67 - المنظمات غير الحكومية التي تقدم الخدمات للاجئين في إزمير

- 74 - القسم 4: المناسبات والهواتف
- 74 - المناسبات والعطل المهمة
- 74 - الهواتف المهمة



القسم ١: الحياة في إزمير

إزمير



إزمير، بوابة تركيا إلى الغرب، هي واحدة من أجمل المدن في حوض البحر الأبيض المتوسط مع مناخها وطبيعتها الفريدة وتاريخها المتجذر الذي يمتد إلى ٨٥٠٠ سنة. يمكن أن نشهد الماضي الغني والثقافات العريقة في الحياة اليومية في هذه المدينة الساحلية الواقعة على تقاطع الحضارات العظيمة على مر تاريخها، والتي اجتمعت فيها التجارة والفن والثقافة لمئات السنين، ممزوجةً فيها الحضارات الشرقية والغربية بانسجام وتناسق كبير



- بعض المواقع التاريخية والمناطق الخضراء في إزمير



تل تبه كوليو (بايراقلي)

توجد هنا اكتشافات يعود تاريخها إلى ٣٠٠٠ سنة قبل الميلاد، مما يشير إلى أن إنشاء مدينة إزمير يعود حتى هذا التاريخ



كاديفا كاليه

تقول المصادر أن الإسكندر المقدوني، الذي يدعى الإسكندر الأكبر باللغة التركية، جاء إلى منطقة إزمير بعد هزيمه لجيش الإمبراطورية الفارسية في عام ٣٣٤ قبل الميلاد فبنى مدينة سميرنا الجديدة في منطقة كاديفا كاليه الحالية



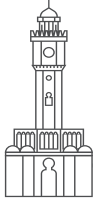
أغورا

أغورا، تقع في منطقة باصمانه في مركز المدينة، ويعود تاريخها إلى القرن الثاني بعد الميلاد وتنتهي إلى الفترة الرومانية



خان قيزلار-أغاسيه

لقد تم بناء هذا الخان في عام ١٧٤٤م، وهو أكثر الخانات روعة في إزمير ويعتبر مثلاً رائعاً للهندسة المعمارية العثمانية. ويشتهر اليوم بمقاهيه



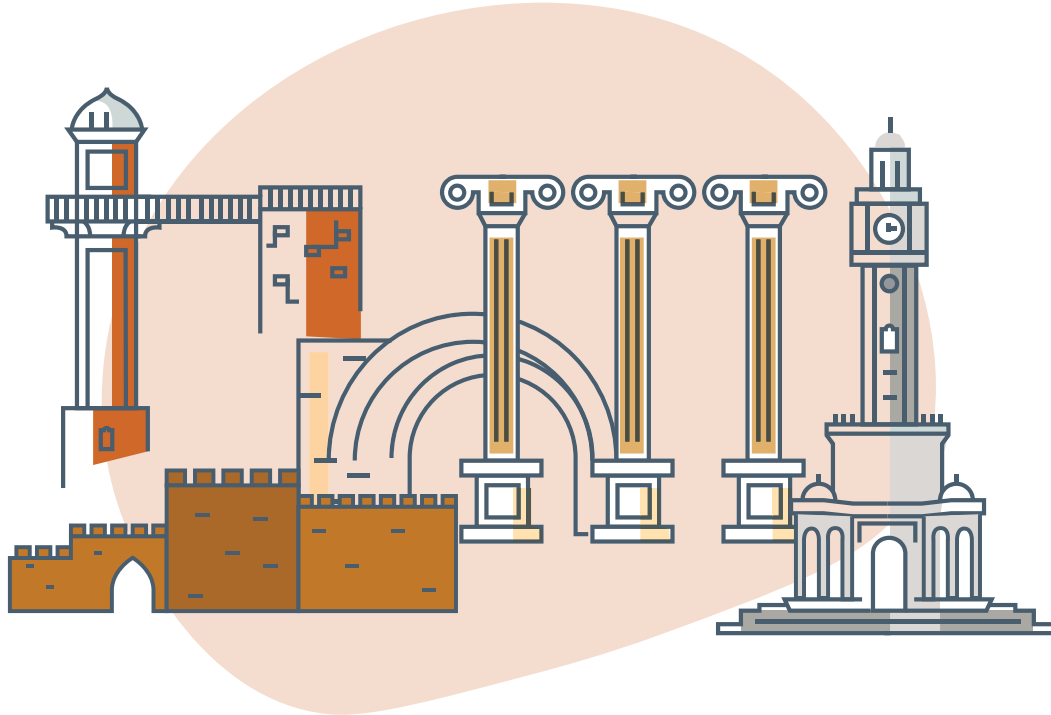
ساحة كوناك وبرج الساعة

تشكلت هذه الساحة بافتتاح مكتب الحكومة في القرن التاسع عشر خلال الفترة العثمانية. تم بناء برج ساعة كوناك، وهو رمز آخر لمدينة إزمير، في عام ١٩٠١م بمناسبة الذكرى الخامسة والعشرين لصعود السلطان عبد الحميد الثاني إلى العرش



أصانصور

تم بناء هذا المبنى الواقع في قاراطاش في عام ١٩٠٧م من قبل نسيم ليفي، أحد رجال الأعمال اليهود من إزمير، حتى يتمكن الناس من الانتقال من شارع مدحت باشا إلى شارع خليل رأفت باشا



أما مناطق إزمير الخضراء الشاسعة الواردة أدناه، فهي الأماكن الأخرى التي يمكن قضاء وقتاً ممتعاً فيها



- ← أرض المعارض في كولتور بارك
- ← غابة إينجير- التي
- ← حديقة الحياة الطبيعية والحيوان في ساسالي
- ← جنة الطيور
- ← البحيرة السوداء
- ← ساحة العاشق فيصل للترفيه في بورنوبا
- ← غابة العلاج والاستجمام في بالتشوبا
- ← هضبة كوزاك في بيرغاما
- ← هضبة أوفاجيك في كمال باشا
- ← أحياء نازاركوي، وديريكوي، وكيزيلجا السفلى في كمال باشا



- ← حي بوزداغ في أوديميش
- ← هضبة غولجوك في أوديميش
- ← حي بيرغي في أوديميش
- ← سوق الثلاثاء في تيرا
- ← قرية كابلان في تيرا
- ← جبال سفري حصار الحمراء (غودينجه، غولجوك، تشامليك، إيفمجوكونرو)
- ← قرية كافاجيك في كاراباغلار

يمكن الحصول على المزيد من المعلومات حول تاريخ إزمير وجمالها الطبيعي ومناطقها السياحية عبر رابط دليل السياحة وأرقام الهواتف أدناه

www.izmir.bel.tr/tr/Yayin/145/225#dergi/sayfa1

مديرية الثقافة والسياحة في محافظة إزمير

(0232) 483 62 16-482 51 17

مديرية الاستعلامات السياحية

(0232) 484 21 47

المكتب المركزي للاستعلامات السياحية

(0232) 445 73 90





الأماكن الثقافية والفنية في إزمير

يمكن الحصول على معلومات حول المهرجانات والفعاليات من خلال الرابط التالي www.kultursanat.izmir.bel.tr/



مركز أحمد عدنان سيغون للفنون
**AHMED ADNAN SAYGUN
SANAT MERKEZİ**

الهاتف 0232 293 38 00
العنوان Mithatpaşa Caddesi
No: 1087 Güzelyalı
www.aassm.org.tr



معرض تشيتين أيميتش للفنون
**ÇETİN EMEÇ SANAT
GALERİSİ**

الهاتف 0232 293 40 49
العنوان 900 Sokak No:17
Hisarönü



فنون إزمير
İZMİR SANAT

الهاتف 0232 293 40 49
العنوان قرب بوابة ٢٦ أب من أرض المعارض في كولتور بارك
www.izmirsanat.org.tr



مدرج العاشق فيصل في بورنوبا
**BORNOVA AŞIK
VEYSEL AMFİ TİYATRO**

الهاتف 0232 293 19 61



مركز عصمت إينونو للثقافة والفنون
**İSMET İNÖNÜ KÜLTÜR
SANAT MERKEZİ**

الهاتف 02323 293 40 49
العنوان قرب بوابة لوزان من أرض المعارض في كولتور بارك



حرم الشباب لمصنع غاز الهواء التاريخي
**TARİHİ HAVAGAZI FABRİKASI
GENÇLİK YERLEŞKESİ**

الهاتف 0232 293 34 24
0232 293 17 21



مسرح أتاتورك المكشوف في المعرض
**ATATÜRK FUAR AÇIKHAVA
TİYATROSU**

الهاتف 0232 293 40 49
العنوان أرض المعارض في كولتور بارك



مسرح إينجير-ألتي المكشوف
**İNCİRALTI AÇIKHAVA
TİYATROSU**

الهاتف 0232 293 40 49
العنوان Haydar Aliyev Bulvarı
İnciraltı/Balçova





توفر بلدية إزمير خدمة الإنترنت اللاسلكي في العديد من المناطق المشتركة في المدينة. بعض هذه المناطق: ساحة غوندوغدو، كولتور بارك (المعرض)، ساحة كوناك، باسبورت، ساحة العاشق فيصل للترفيه، مصنع غاز الهواء التاريخي، محطة ميتر حلقه بينار، مجمع بوجا حسن آغا الرياضي، مركز إينجير-ألتي للمعاقين، حديقة أتاتورك في تشامديي، بعض الحافلات العامة

كما أن الاتصال بـ **WizmirNET** سهل جداً

قم بفتح قائمة الـ Wi-Fi من الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي أو الكمبيوتر واختر شبكة WizmirNET. بعد فتح صفحة الويب على المتصفح، اضغط على زر "التسجيل" في صفحة تسجيل الدخول التي تظهر وأدخل المعلومات المطلوبة (رقم الهاتف، إلخ). ثم اكتب كلمة المرور التي ترسل إلى الهاتف في المكان المناسب وابدأ باستخدام الإنترنت

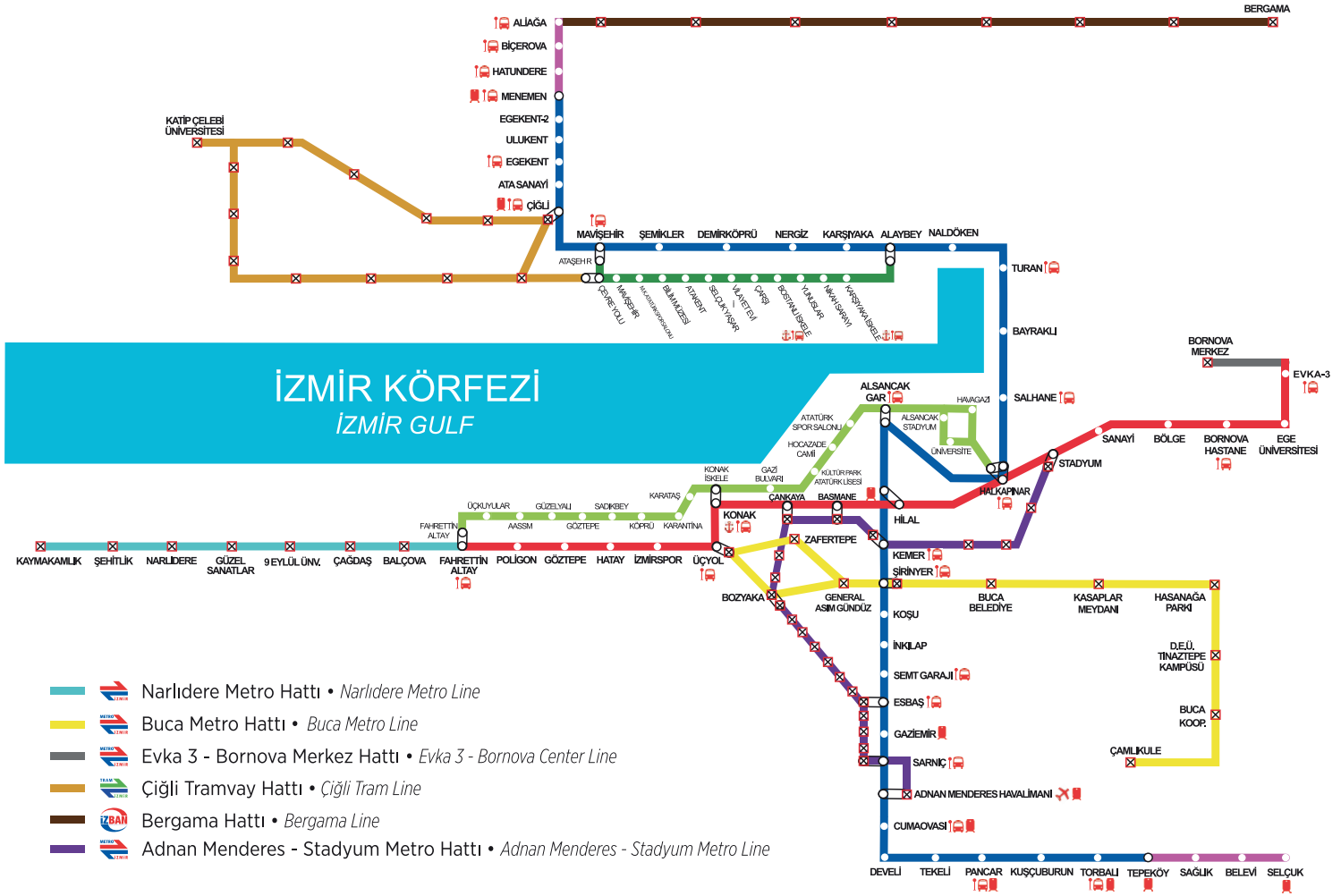


خدمات النقل



خرائط شبكات النقل في إزمير

<https://www.eshot.gov.tr/tr/izmir-ulasim-haritalari/146/452>





İşaretler • Signs

- | | | | |
|---|--|---|--|
| ○ | İstasyon • Station | ⚓ | Vapur İskelesi • Ferry |
| ⊠ | Yapım ve Planlama Aşamasında • Under Construction and Planning | ✈ | Havalimanı • Airport |
| ⊞ | Transfer İstasyonları • Railway Transfer | 🚂 | TCDD İstasyonu • National Railway Station |
| ■ | Tepeköy - Selçuk (Farklı Sefer Saatleri) | 🚌 | Eshot Otobüs Aktarma Merkezi • Bus Transfer Center |
| ● | Menemen - Aliağa (Different Timetables) | | |

İşletmedeki Hatlar • Lines in Operation

- | | | | |
|---|--|---|---|
| ■ | Metro hattı • Metro Line | ■ | Karşıyaka Tramvay hattı • Karşıyaka Tram Line |
| ■ | İZBAN hattı • İzban Line
(*Artı Para / overdraft) | ■ | Konak Tramvay hattı • Konak Tram Line |

Yapımı Devam Eden Ve Planlanan Hatlar • Project And Lines Under Construction



حتى تتمكن من استخدام مركبات النقل العام في إزمير والتي تشمل الحافلات والعبارات والترام والمترو وشبكة الإزبان ، يجب أن يكون لديك İZMİRİMKART (بطاقة إزمير) مع ما يكفي من الرصيد لتغطية تكاليف النقل. يمكن تعبئة رصيد İZMİRİMKART عبر الآلات الموجودة في محطات المترو وأرصفت العبارة البحرية ومحطات الإزبان ومن بعض الأكشاك، أو من خلال الصفحة الرسمية للبطاقة izmirimkart.com.tr بواسطة بطاقة الائتمان

يمكن للطلاب التقدم بطلب للحصول على بطاقة طالب بالنقر على خيار التقديم إلى البطاقة الأولى عبر عنوان izmirimkart.com.tr أو يمكنهم التقدم شخصياً إلى أحد المراكز التالية



• مديرية فرع كوناك للبطاقات الإلكترونية

• مركز فخرالدين ألتاي لطلبات البطاقات (مركز فخرالدين ألتاي لتبديل واسطة النقل)

• مركز بوستانلي لطلبات البطاقات (محطة بوستانلي لتبديل واسطة النقل)

• مركز موقف سيارات كوناك لطلبات البطاقات (أسفل موقف سيارات كوناك)



اعتباراً من ١ سبتمبر ٢٠٢٠، سيكون استخدام وسائط النقل بعد عملية تبديل الواسطة الثالثة في غضون ١٢٠ دقيقة مجاناً

يُلزم ركوب وسائل النقل العام باستخدام الكمامات حتى انتهاء تدابير كوفيد-١٩. بالإضافة إلى ذلك، يجب

أن تكون بطاقات إزمير (İZMİRİMKART) شخصية الاستخدام، مع تعريف رمز HES التي يتم الحصول عليه لمدة لا

تقل عن ٦ أشهر. (الرجاء الاطلاع على القسم ٣ للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً عن الرمز HES).



النقل بواسطة الدراجات الهوائية



يمكن استئجار الدراجات الهوائية باستخدام بطاقة الائتمان و İZMİRİMKART من نقاط نظام تأجير الدراجات الذكي (BiSiM). للحصول على المزيد من المعلومات حول BiSiM يمكنكم زيارة العنوان الإلكتروني <http://www.bisim.com.tr>

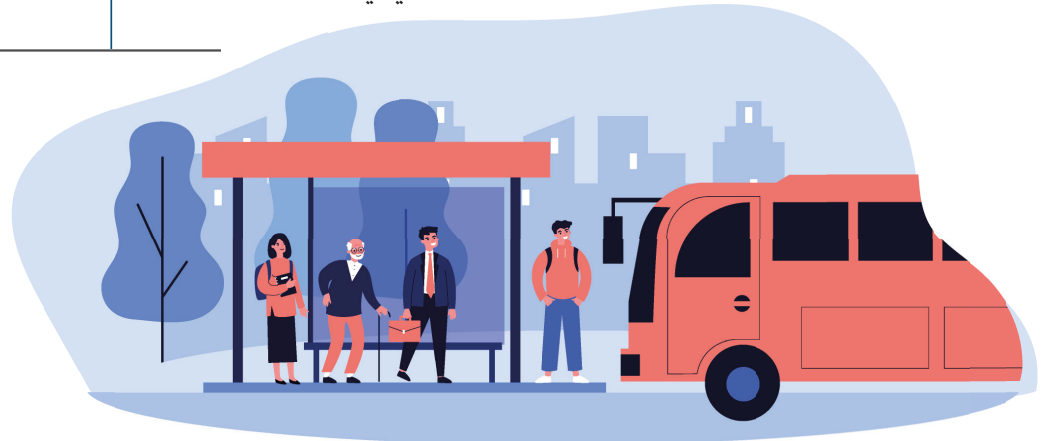
وفقاً لقرار بلدية مدينة إزمير الحديث، يدفع الركاب الذين يركبون على البواخر والعبارات بدراجاتهم الهوائية رسوماً مخفضة وذلك من أجل دعم استخدام الدراجات

يمكن الوصول إلى معلومات خطوط النقل وساعات عملها في إزمير وغيرها من أخبار بلدية إزمير عن طريق تحميل تطبيق بلدية إزمير و İZUM (تطبيق مركز إزمير للنقل)، و ESHOT (تطبيق النقل العام)



جدول معلومات النقل في إزمير

الرابط	المعلومة	المؤسسة
www.eshot.gov.tr	خطوط الحافلات ساعات الحافلات الإعلانات المحدثة İZMİRİMKART	ESHOT
www.izdeniz.com.tr	خطوط العبارات ساعات العبارات الإعلانات المحدثة	İZDENİZ
www.izmirmetro.com.tr	خطوط المترو ساعات المترو الإعلانات المحدثة	METRO İZMİR
www.tramizmir.com	خطوط الترام ساعات الترام الإعلانات المحدثة	TRAM İZMİR
izum.izmir.bel.tr/index	حالة حركة المرور والتدفق الحوادث وأعمال الطرق كاميرات المدينة مواقف السيارات حالة الطقس الصيدليات	İZUM



- إجراءات الاشتراك



يتم توزيع الكهرباء في إزمير من قبل شركة Gediz Elektrik A.Ş. يمكن إجراء معاملات الاشتراك للكهرباء المنزلي، مثل الاشتراك الجديد أو نقل الاشتراك أو استرداد رسم الضمان أو معرفة رسم الضمان الحالي عن طريق الذهاب إلى مراكز خدمة العملاء لشركة Gediz Elektrik A.Ş، أو عن طريق الاتصال بالرقم ٠٨٥٠٨٠٠٠١٨٦. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن تقديم طلب الاشتراك الفردي وطلب إنهاء الاشتراك الفردي، ومعرفة معلومات الدين ومعلومات السداد عن طريق بوابة الحكومة الإلكترونية (e-devlet). قبل التوجه إلى مراكز خدمة العملاء للشركة، يمكن الحصول على موعد من خلال الرابط randevu.gediz.com كما يطلب من العميل عرض رمز HES عند دخول المراكز

المستندات التي يجب تقديمها للاشتراك في الكهرباء المنزلية هي كالتالي

١. رقم المنشأة التي سيتم الاشتراك فيها
٢. نموذج طلب عقد البيع بالتجزئة موقعة
٣. بطاقة الهوية
٤. وثيقة التأمين ضد الكوارث أو رقم وثيقة التأمين التي سيتم استلامها من مؤسسة التأمين ضد الكوارث الطبيعية (DASK)
٥. عندما يتقدم المستهلك بطلب للحصول على عقد بيع بالتجزئة مع طلب نقل بدلاً من عقد بيع بالتجزئة موجود للاستخدام لم تنته صلاحيته، يجوز للشركة طلب مستندات من المستهلك تشير إلى أنه يحق له استخدام السكن المعني. (عقد الإيجار، وثيقة تخصيص السكن للمؤسسات الرسمية، سند الملكية، فاتورة المياه، فاتورة الغاز الطبيعي، فاتورة الإنترنت)



المياه

يتم إجراء اشتراكات المياه في إزمير من قبل مؤسسة İZSU للمياه. فالخطوات الواجب اتباعها والمستندات اللازمة و الرسوم الواجب دفعها عند استئجار منزل جديد أو طلب تغيير اسم المشترك في المنزل الحالي هي على النحو التالي

١. يتم التقديم إلى المكتب الفرعي لإدارة شؤون المشتركين
٢. يتم توقيع الاستمارة المطبوعة من خلال النظام
٣. يتم دفع الضمانات وديون العقود القديمة، إن وجدت
٤. يتم تغيير الاسم عن طريق توقيع العقد الجديد

المعلومات والمستندات المطلوبة

١. استمارة (يتم إعدادها من قبل مؤسسة İZSU أثناء تقديم الطلب)
٢. وثيقة تحمل الرقم الوطني التركي (جواز السفر أو بطاقة الهوية أو رخصة القيادة) في حال لم يتمكن المشترك من التقديم شخصياً، يُطلب منه وثيقة للتمثيل (التوكيل)
٣. (بوليصة التأمين ضد الكوارث الطبيعية) رقم بوليصة DASK



الغاز الطبيعي

يمكن إجراء معاملات الاشتراك من خلال التقدم بطلب إلى مركز إزمير للاشتراك بالغاز الطبيعي. يتم إبرام عقد عميل للمستأجرين؛ والمستندات المطلوبة لهذا العقد والأمور الواجب اتباعها هي كما يلي:

- ١ صورة من عقد الإيجار أو شهادة الإقامة أو فاتورة الكهرباء والماء (يجب أن تكون باسم الشخص الذي سيبرم العقد)
- ٢ نسخة من بطاقة الهوية الخاصة بالشخص الذي سيبرم العقد
- ٣ رقم مشترك - حساب

في حال قيام شخص آخر أو شركة أخرى بإجراء معاملات توصيل الاشتراك واتفاقية العميل نيابة عن صاحب الحق، يجب تقديم نسخة من التوكيل وبطاقة هوية الوكيل.
يجب تحديث تعليمات الدفع التلقائي المقدمة للبنك عقب عملية توصيل الاشتراك مرة أخرى بعد عملية اتفاقية العميل.
يمكن الوصول إلى عناوين مراكز إزمير للاشتراك بالغاز الطبيعي عبر الرابط التالي:

<http://www.izmirgaz.com.tr/tr/Abonelik-Hizmetleri/Abonelik-Hizmetleri-Genel-/Abone-Merkezleri.html>



ما يجب مراعاته عند استئجار منزل

- لتتمكن من استئجار منزل في تركيا، يجب أن يكون لديك بطاقة هوية سارية المفعول
- لإتمام عملية استئجار منزل، يجب إبرام عقد إيجار (اتفاقية إيجار) بين المالك والشخص الذي يريد استئجار المنزل. يمكن إبرام هذا العقد شفهيًا أو خطياً، ولكن ينبغي تفضيل عقد الإيجار الخطي من حيث الضمان
- من الضروري التأكد من صحة معلومات المالك والمستأجر وعنوان المنزل المستأجر في العقد. ينبغي الانتباه إلى احتواء العقد مبلغ الإيجار وتاريخ بدء عقد الإيجار ومدة العقد وطريقة دفع الإيجار (حوالة مصرفية، إلخ.) والوضع الحالي للمنزل المستأجر وقيمة الإيداع. ينبغي توقيع الطرفين على كل صفحة من العقد. ينبغي أن تبقى نسخة من العقد مع المؤجر ونسخة منه مع المستأجر
- بعد توقيع عقد الإيجار، ينبغي على المستأجر نقل اشتراكات الكهرباء والمياه والغاز الطبيعي التابعة للمنزل إلى اسمه

- المالك هو من يتحمل دفع تكاليف أعمال الإصلاح لإزالة العيوب الموجودة في التركيبات في المنزل
- عادة ما يتم توقيع عقد الإيجار لمدة عام واحد إذا لم يتم تحديد فترة أخرى، لذلك ينبغي الانتباه إلى مدة العقد. يمكن تحديد معدل زيادة الإيجار في عقد الإيجار. لكن، تنص المادة ٣٤٤ من قانون الديون التركي على عدم إمكانية تجاوز معدل التغيير مقارنةً بمعدلات الاثني عشر شهراً في مؤشر أسعار المستهلك لسنة الإيجار السابقة، بغض النظر عن معدل تغيير نسبة الإيجار المحدد في العقد
- تتم زيادة الإيجار في نهاية الفترة المحددة في العقد. لا يمكن إجراء زيادات في مبلغ الإيجار خلال فترة العقد
- إذا أراد المالك إخراج المستأجر من المنزل قبل نهاية فترة العقد، فيجب أن يكون هناك سبب مبرر
- يمكن للمستأجر إخلاء المنزل عن طريق إخطار المالك قبل ١٥ يوماً من انتهاء فترة العقد. في حالة إخلاء المنزل قبل انتهاء فترة العقد، يلتزم المستأجر بدفع الإيجار للأشهر المتبقية
- في عقود الإيجار محددة المدة، إذا لم يتم تقديم إشعار حول إنهاء العقد قبل ١٥ يوماً من نهاية العقد، فسيتم تمديد فترة العقد لسنة أخرى بموجب نفس الشروط. في مثل هذه الحالة، لا يمكن للمالك إنهاء عقد الإيجار على أساس انتهاء مدة العقد



الأسواق الشعبية

يمكن الوصول إلى مناطق الأسواق وأيامها وتواريخها من خلال الرابط التالي:

<https://www.izmir.bel.tr/tr/Acrdlcerik/3206/29>





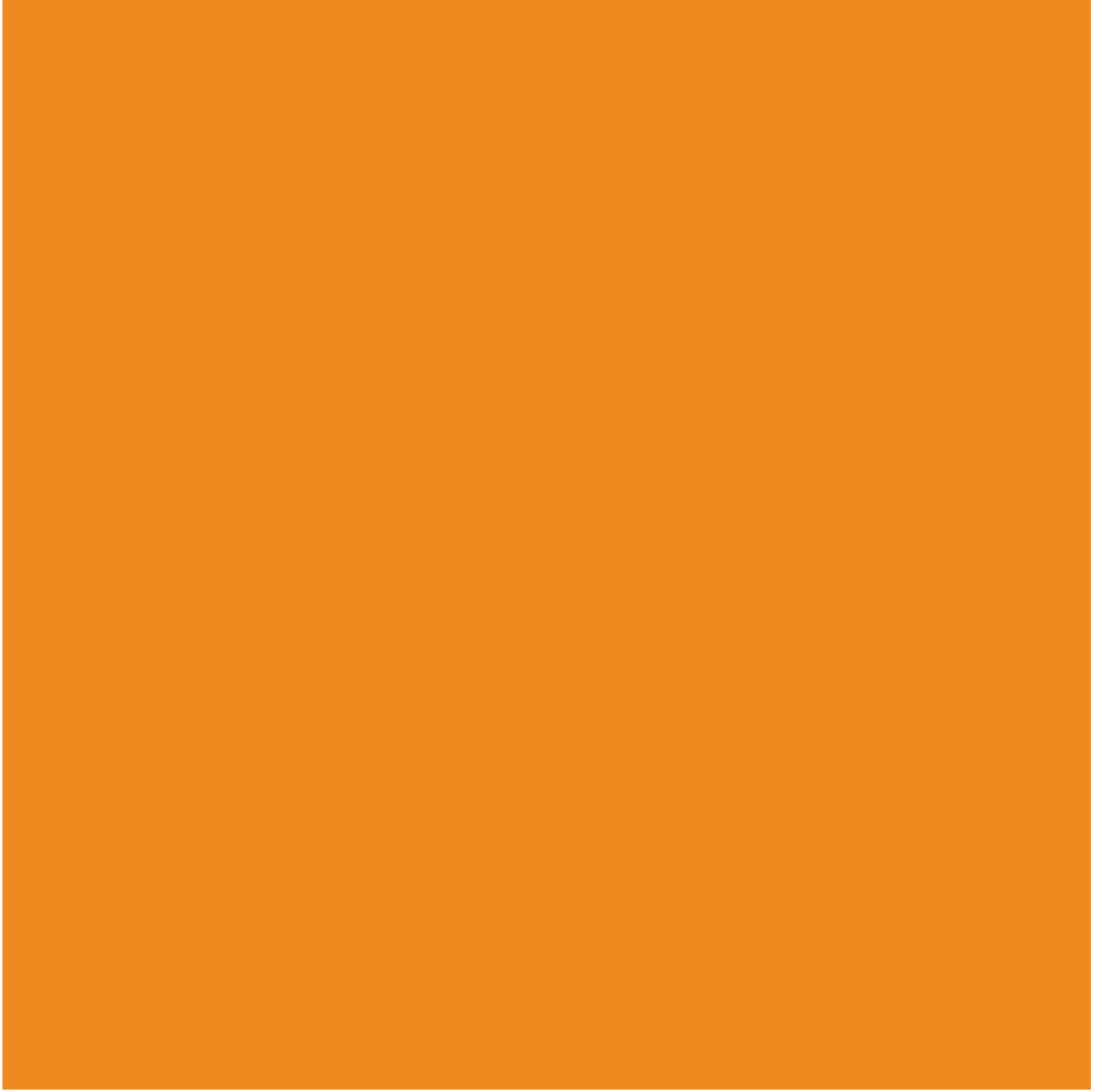
مناطق التجمع في حالات الكوارث والطوارئ في إزمير

إن مناطق التجمع في حالات الكوارث والطوارئ هي عبارة عن مناطق آمنة حيث يمكن للناس التجمع فيها بعيداً عن المنطقة الخطرة بعد الكوارث وحالات الطوارئ (الزلازل والحرائق والفيضانات، الخ)، وذلك من أجل منع الذعر وضمان تبادل المعلومات الصحية خلال فترة إعداد مراكز الإيواء المؤقتة

يمكن الوصول إلى قائمة مناطق التجمع في حالات الطوارئ بإزمير والمصنفة حسب المناطق عبر الرابط أدناه:

<https://izmir.afad.gov.tr/izmir-toplanma-alanlari-merkezicerik>





القسم ٢: خدمات بلدية مدينة إزمير

خدمات بلدية مدينة إزمير

تشير هذه العلامة إلى أن دعم اللغة العربية يتم توفيره في الوحدة ذات الصلة

مركز التواصل مع المواطنين في بلدية مدينة إزمير (HİM) 

تمتلك بلدية إزمير مركز للاتصالات يمكن من خلاله للأشخاص الذين يعيشون في إزمير وزوارها الحصول على معلومات حول خدمات البلدية وكيفية التقدم بطلب للحصول على هذه الخدمات، والتقدم بطلب للحصول على بعض الخدمات، وتقديم شكاواهم من خلال إعطاء معلومات محددة حول المشاكل في المدينة (العنوان، اسم الشارع، اسم الحي، إلخ). يطلق على هذا المركز اسم مركز التواصل مع المواطنين، أي (HİM).

يمكن التقديم إلى مركز التواصل مع المواطنين (HİM) من خلال العديد من القنوات المختلفة، مثل الهاتف أو وسائل التواصل الاجتماعي أو البريد الإلكتروني أو موقع الويب

مركز الاتصال 444 40 35

تويتر @izmirhim

البريد الإلكتروني him@izmir.bel.tr

<https://him.izmir.bel.tr/>





منصة نحن إزمير (Bizizmir)

وهي منصة رقمية يمكن من خلالها لسكان إزمير تلقي الأخبار حول جميع الفعاليات وحملات التضامن وخدمات المدينة في إزمير ويتبادلون آراءهم واقتراحاتهم حول القضايا الهامة

www.bizizmir.com



- المساعدات الاجتماعية



مشروع توزيع الحليب للأطفال

قوم بلدية إزمير بتوزيع الحليب الذي تتلقاه من الشركات التعاونية المنتجة مجاناً على المنازل التي تضم أطفالاً تتراوح أعمارهم بين ١ - ٥ سنوات. وللاستفادة من مشروع الحليب، يمكنك التقديم بطلب إلى وحدات مشروع الحليب المتوفرة معلوماتها أدناه مصطحباً المستندات المطلوبة (هويات الأم والأب والأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ١-٥ سنوات، ومعلومات العنوان، وما إلى ذلك):

Laleli Mahallesi Menderes Caddesi No:418,
Gürçeşme Zübeyde Hanım Huzurevi, Buca/İzmir
الهاتف 35 40 444

Milli Kütüphane Cad. No:41/A
Z47 (Katlı otopark altı)
Konak/İZMİR



خدمة المطعم الخيري

تقوم مديرية المطاعم الخيرية في ظهر كل يوم من أيام الأسبوع بتوزيع الوجبات الساخنة التي يعتها موظفو الطهي المرتبطون بالمديرية على المحتاجين

العنوان

الموقع Güney Mahallesi 1150 Sokak No:36 Konak-İzmir:

الموقع Mehmet Akif Mahallesi 2739 Sokak No:36/A Zemin Kat Konak-İzmir:

الموقع Süvari Mahallesi 803 Sokak No:87 Konak-İzmir:

الموقع Göksu Mahallesi 684/11 Sokak no:38/A Buca-İzmir:



المعونة العينية

تقدم بلدية İzmir خدمات مثل مساعدات الأغذية والوقود للمحتاجين. يمكن الحصول على معلومات مفصلة حول المساعدات من مركز التواصل مع المواطنين (35 40 444) أو يمكن تقديم طلب إلى مديرية فرع المساعدات الاجتماعية عبر العناوين التالية

العناوين

1

Laleli Mah. Menderes Cad. No: 420
(Eski Zübeyde Hanım Huzurevi 2
No:39) Gürçeşme Buca/İZMİR

2

Milli Kütüphane Cad. No:41/A
Z47 (Katlı otopark altı)
Konak/İZMİR



بيت مُيسر طرفان لضيافة الذكور مؤقتاً

يوفر بيت مُيسر طرفان لضيافة الذكور مؤقتاً في أورك كوي، الذي يعمل كوحدة تابعة لمديرية دور الرعاية لبلدية إزمير، السكن والطعام والملابس للمواطنين الذكور الذين تتراوح أعمارهم بين ١٨ و ٦٠ عاماً الذين يعيشون في الشارع وفقاً للإخطارات الواردة من مصادر مختلفة لمدة ١٢ شهراً في السنة

العناوين

Müeyesser Turfan Geçici Erkek Konuk Evi

7449 Sok. No:16 Zübeyde Hanım Mah. Örnekköy – Karşıyaka/ İZMİR

الهاتف 0 (232) 361 71 51

أما بالنسبة لخارج ساعات العمل، يمكن الوصول إليه عن طريق الاتصال بالرقم 0 (232) 361 00 82

المشاريع الاجتماعية

-الخدمات المقدمة للمرأة



مركز المفتاح- المركز المتكامل لخدمات المرأة

مركز المفتاح هو عبارة عن مركز تم إنشاؤه لتنفيذ الأنشطة الرامية إلى تحقيق المساواة بين الجنسين. ويهدف البرنامج إلى تمكين المرأة من الوصول بسهولة إلى العديد من الخدمات التي تم جمعها تحت سقف واحد، مثل الخدمات الاستشارية والدورات المهنية و تدريبات التعاون المشترك والتوظيف وريادة الأعمال والرياضة والأعمال الثقافية. بالإضافة إلى ذلك، يحتوي المركز على قاعات يمكن فيها للمنظمات غير الحكومية العاملة في مجال المرأة تنظيم حلقات دراسية واجتماعات ودورات تدريبية وتنفيذ مشاريع مشتركة



Örnekköy Yerleşkesi

العنوان Zübeyde Hanım Mahallesi Başpehlivan Karaali Cad.

No:377 Karşıyaka/ İZMİR

الهاتف (0232) 293 91 48

مركز الإرشاد النسائي

يقدم مركز الإرشاد النسائي التابع لبلدية إزمير الدعم في مجال المشورة القانونية والنفسية لجميع النساء ممن فيهن النساء تحت الحماية المؤقتة والحماية الدولية اللواتي تعرضن للعنف أو المعرضات لخطر التعرض للعنف. بالإضافة إلى القيام بتوجيهات تمكن النساء من الوصول إلى آليات العمل الاجتماعي. بالإضافة لذلك، يتم تنظيم دورات تعليمية وحلقات عمل لتعزيز قوة النساء عبر توعيتهم بما يتعلق بكامل حقوقهن

العنوان Çankaya Mahallesi 155 Sokak No: 18 Hatay Konak/İZMİR

الهاتف 0 (232) 293 4293



مأوى النساء

يهدف مأوى النساء إلى تلبية الاحتياجات الأساسية، وأولها السكن لفترة مؤقتة من الزمن بالإضافة إلى تقوية النساء اللواتي تعرضن للعنف والتمييز أو قد يتعرضن للتهديد، وكذلك الفتيات دون سن ١٨ عاماً والفتيات حتى سن ١٢ عاماً. يمكن تقديم الطلب من خلال أقرب مركز أو مخفر للشرطة أو مركز مراقبة منع العنف (ŞÖNİM).

-الخدمات المقدمة للأطفال والشباب

مراكز الأطفال والشباب (ÇOGEM)

وهي مراكز أنشئت للمساهمة في تنمية الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٧ و١٤ سنة في بيئة آمنة. تقوم هذه المراكز بأنشطة تهدف إلى الاستخدام الفعال لوقت الأطفال خارج المدرسة وتحسين مهاراتهم وتقديم خدمات الدعم التعليمي للأطفال. كما يتم فيها تنفيذ أعمال تربوية فنية وتنظيم الرحلات الثقافية. إضافة إلى خدمات الإرشاد النفسي للفرد والأسرة والمجموعات وخدمات المشورة في العمل الاجتماعي لضمان استمرار التنمية الفسيولوجية والنفسية والاجتماعية للأطفال، تجري دراسات ودورات تدريبية بالتعاون مع المدارس والأسر لضمان استمرار تعليم الأطفال وإعادة التحاقهم بالتعليم



يمكن الوصول إلى معلومات مفصلة عبر العناوين التالية

مركز كومش پلى للأطفال والشباب
Gümüşpala Çocuk ve Gençlik Merkezi •
Gümüşpala Mah. 717 Sk. No:49 A-B
Karşıyaka
الاتصال 0232) 293 87 15-13

مركز تشيلي للأطفال والشباب
Çiğli Çocuk ve Gençlik Merkezi •
8715 Sok. Anadolu Cad. No:16
Küçükçiğli
الاتصال 0 (232) 293 96 71- 76

مركز أوزون ديره للأطفال والشباب
Uzundere Çocuk ve Gençlik Merkezi •
Yaşar Kemal Mah. 6002 Sok.
No:10/1 Uzundere/Karabağlar
الاتصال 0 (232) 293 96 82

مركز بوجا للأطفال والشباب
Buca Çocuk ve Gençlik Merkezi •
1263 Sok. Aydoğdu Mah. Sosyal
Yaşam Kampüsü Buca Çocuk ve
Gençlik Merkezi No:1/B Evka1/Buca
الاتصال 0 (232) 293 96 68-85

مركز ليمون تبه للأطفال والشباب
Limontepe Çocuk ve Gençlik Merkezi •
Limontepe Mah. 9708 Sk. No:3
Karabağlar
الاتصال 0 (232) 293 97 23

مركز أورنك كوي للأطفال والشباب
Örnekköy Çocuk ve Gençlik Merkezi •
Zübeyde Hanım Mah. Başpehlivan
Karaali Cad. No:377 A Blok 1.Kat
Örnekköy/Karşıyaka
الاتصال 0 (232) 293 96 65

مركز طوروس للأطفال والشباب
Toros Çocuk ve Gençlik Merkezi •
Adalet Cad. No:66 Toros/Konak
الاتصال 0 (232) 293 44 36

مركز كوزال بهتشة للأطفال والشباب
Güzelbahçe Çocuk ve Gençlik Merkezi •
Atatürk Mah. Namık Kemal Cad.
No:16/A
الاتصال 0 (232) 293 97 67



دور الحكايات

دور الحكايات هي عبارة عن مراكز يتم فيها تنفيذ فعاليات مثل الأنشطة الاجتماعية والثقافية، وورش العمل للتعرف على الطبيعة، وأنشطة التوعية بحقوق الطفل والدراسات الاجتماعية والثقافية، والأنشطة الرياضية، والرسم والحرف اليدوية، وأنشطة تطوير اللغة، وورش العمل الموسيقية؛ مع مراعاة الاحتياجات والخصائص التنموية للأطفال الذين تتراوح أعمارهم ما بين ٣٦ و ٥٣ شهراً. ويتم فيها تنظيم التدريب المهني ودورات اكتساب المهارات للأمهات، وإجراء أعمال جماعية للتوعية

يمكن الوصول إلى معلومات مفصلة عبر العناوين التالية

- **دار طوروس للحكايات**
Toros Masal Evi
Adalet Cad. No:66 Toros/Konak
الاتصال 0 (232) 293 44 36
- **دار بايرقلي للحكايات**
Bayraklı Masal Evi
Cengizhan Mah. 1620/39 sk.
No:23/B Bayraklı
الاتصال 0 (232) 293 96 90
- **دار كاديفا كلي للحكايات**
Kadifekale Masal Evi
Aziziye Mah. 717 Sk. No: 106A Konak/İZMİR
الاتصال 0 (232) 293 96 69
- **دار تيره للحكايات**
Tire Masal Evi
Kurtuluş Mahallesi İsmail Taşlı cd. No:34/A Tire
الاتصال 0 (232) 293 96 75

- **دار بوجا للحكايات**
Buca Masal Evi
Buca Sosyal Kampüs Aydoğdu Mah.
1263 sk. No:1B Evka1 Buca/İZMİR
الاتصال 0 (232) 293 96 87
- **دار أورك كوي للحكايات**
Örnekköy Masal Evi
Zübeyde Hanım Mahallesi
Başpehlivan Karaali Cad. No:377
A Blok Zemin Kat, Karşıyaka/İZMİR
الاتصال 0 (232) 293 96 65
- **دار كومش پلي للحكايات**
Gümüşpala Masal Evi
Gümüşpala Mah. 717 Sk. No:49 A-B Karşıyaka
الاتصال (0232) 293 87 15-13
- **دار ليمون تبه للحكايات**
Limontepe Masal Evi
Limontepe Mah. 9708 Sk. No:3 Karabağlar
الاتصال (0232) 293 97 23

أحرام الشباب

في هذه الأحرام، يمكن لجميع الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 30 سنة الاستفادة من دورات التنمية الشخصية والأنشطة الفنية والأنشطة التطوعية والحلقات الدراسية وخدمة المكتبة والتدريب على اللغات الأجنبية مجاناً

- **حرم هوا غازي الشباني**
Tarihi Havagazı Fabrikası Gençlik
Yerleşkesi Umur Bey Mahallesi Liman
Caddesi A/B Blok Fikrimiz/Fabrikalab
İzmir Alsancak/Konak
الاتصال 0 (232) 293 34 24
/ 0 (232) 293 17 21
- **حرم أورك كوي الشباني**
Zübeyde Hanım Mahallesi Başpehlivan
Karaali Cad. No:377 Karşıyaka/İzmir
الاتصال 0 (232) 293 16 95





منصة الشباب الرقمية

لقد تم إنشاء موقع gencizmir.com (موقع إزمير للشباب) ليكون نقطة التقاء رقمية للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٥-٣٠ عاماً. تتم مشاركة الدورات والأنشطة وأعمال الشباب التي يتم تنظيمها في حرم هوا غازي الشبابي من خلال هذه المنصة. بالإضافة إلى ذلك، سيتم إعداد البرامج الرقمية وتقديمها من قبل الشباب من خلال قناة التواصل الاجتماعي لموقع إزمير للشباب

- الخدمات المقدمة للمعاقين

تقدم مراكز خدمات المعاقين الموجودة في بوجا وكوناك وإينجير-ألتي ومراكز التوعية في ليمون تبه وأورنك كوي مختلف الأنشطة والفعاليات. في هذه المراكز، يتم تقديم تدريبات فردية وفقاً للمقابلات مع العائلات والتقارير ذات الصلة وتقارير البحوث الإرشادية (RAM). أما مركز خدمة بوجا، فهو يقدم خدمات متنوعة منها خدمات تعليمية في مرحلة ما قبل المدرسة وخلال التعليم المدرسي، وخدمات التنمية الشخصية والتوجيه الاجتماعي والأنشطة الرياضية والحرف اليدوية والرسم وتعليم الدراما



يمكن للاجئين المعاقين الاستفادة من دعم مركبات النقل عن طريق تقديم طلب قبل يومين على الأقل لتلبية احتياجات النقل الخاصة بهم للمؤسسات والمنظمات العامة (المدارس والمستشفيات والمحاكم، إلخ.).



مركز إينجير-ألتى لخدمة المعاقين

• **İnciraltı Engelli Hizmet Merkezi**

Kent Ormanı, Haydar Aliyev Blv.,
Bakü Cad., 35330 Balçova
الاتصال 0 (232) 293 98 36

مركز بوجا لخدمة المعاقين

• **Buca Engelli Hizmet Merkezi**

Aydoğdu Mahallesi 1263 Sokak No:1
Evka 1/Buca
الاتصال 0 (232) 293 98 23
الاتصال 0 (232) 293 98 24

مركز كوناك لخدمة المعاقين

• **Konak Engelli Hizmet Merkezi**

Sümer, Milli Kütüphane Cd. No:41,
35260 Konak/İZMİR
الاتصال 0 (232) 293 32 96

مركز أورنك كوي لتوعية المعاقين

• **Örnekköy Engelli Farkındalık Merkezi**

Zübeyde Hanım Mahallesi
Başpehlivan Karaali Cad. No:377
Karşıyaka/İZMİR

مركز بالتشوشا لتوعية المعاقين

• **Balçova Engelli Farkındalık Merkezi**

Çetin Emeç Mahallesi, Universiad
Caddesi, No: 4/40 Olimpiyat Köyü
Balçova/İZMİR
الاتصال 0 (232) 293 92 14

- دورات التدريب المهني

يمكن لكل من تجاوز سن ١٦ عاماً في إزمير، ولا سيما النساء والشباب العاطلين عن العمل والشركات العاملة في مختلف القطاعات، وأولئك الذين يرغبون بالتقدم في مهنتهم، والطلاب الذين يدرسون في الأقسام الفنية في الجامعات والمدارس الثانوية، الاستفادة من التدريبات المقدمة



يتم توفير التدريبات بالمجان من أجل تطوير المعرفة والمهارات المهنية

لكل شخص فوق سن ١٦ ؛

- يُلزم إجادة قراءة وكتابة اللغة التركية (شهادة) للمشاركة في الدورات المعتمدة التي تقدم فيها شهادة تخرج
- لا توجد متطلبات للمشاركة في الدورات التي تقدم في نهايتها وثيقة المشاركة (بدون شهادات)
- يتم توفير دعم مترجم في بعض الدورات

مركز حلقة بينار للدورات

• **Halkapınar Kurs Merkezi**

Şehitler Caddesi No:138-140/1 Halkapınar/Konak (Eski Un Fabrikası)
الاتصال 0 (232) 293 18 58

- مديرية العدالة والمساواة المدنية

أنشئت مديرية العدالة والمساواة في المناطق الحضرية في إزمير لمكافحة جميع أشكال التمييز ودعم نشر حقوق الإنسان والعدالة الاجتماعية وثقافة التعايش بين جميع شرائح المجتمع من أجل إرساء السلام الاجتماعي في جميع أنحاء المدينة



مكتب اللاجئين: يقوم مكتب اللاجئين، الذي يعمل تحت إشراف المديرية، بمشاريع تزيد من تكافؤ فرص وصول اللاجئين إلى الخدمة العامة

- خدمات الطوارئ

تتدخل إدارة فرع مكافحة الحرائق والاستجابة للطوارئ، التابعة لإدارة الطوارئ، في حرائق المنازل والمركبات وأماكن العمل والمناطق المغلقة (الأنفاق، وما إلى ذلك)، والفيضانات، وحالات الانتحار، وحرائق المباني متعددة الطوابق وحرائق ناطحات السحاب، وتقدم خدمة المرافقة الوقائية في الأعمال التي تحمل خطر الحرائق

تقوم إدارة الإطفاء قسم البحث والإنقاذ وشؤون إدارة الكوارث بأعمال البحث والإنقاذ في المناطق الحضرية (الزلازل، الانهيار) والجبال والطبيعة وتحت الماء وفوق الماء، وأنشطة إنقاذ الحيوانات، وتتدخل في حوادث المرور والسقوط في الآبار واعطال المصاعد والانهيارات الأرضية والأحداث الكيميائية والبيولوجية والإشعاعية والنووية، وتقدم القوارب البحرية ومركبات البحث والإنقاذ والصحة وخدمات المرافقة لأغراض وقائية



يمكن الوصول إلى هذه الخدمات مجاناً عبر الأرقام ١١٢ و ١١٠، وهي أرقام مراكز الاتصال في حالات الطوارئ

- خدمات الصحة المجتمعية

خدمات الرعاية الصحية والمنزلية

يمكن للأشخاص الذين يقيمون في إحدى المقاطعات المركزية لمحافظة إزمير ويحتاجون إلى دعم الرعاية التقدم بطلب شخصي للحصول على هذه الخدمات أو من خلال مختار حيهم. يمكنهم الاستفادة من خدمات تنظيف المنزل والرعاية الشخصية والدعم النفسي وتدريبات المعالجة الفيزيائية وخدمات تضميد الجروح مجاناً

للعنوان (Aydoğdu Mahallesi 1263 Sokak No:1E Buca/İZMİR (Sosyal Yaşam Kampüsü)
الهاتف 71 - 0 (232) 293 18 70

- فعاليات الشباب والرياضة



يوفر نادي الشباب والرياضة في بلدية إزمير فرصاً رياضية للأطفال والشباب والبالغين والعديد من الأشخاص



يمكن الحصول على معلومات مفصلة حول الصالات الرياضية والدورات عبر العناوين والهواتف التالية

المركز

İzmir Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği

Celal Atik Spor Salonu, Kültürpark/İZMİR

لهاتف 0 (232) 425 04 21 / 0 (232) 446 26 15

• ملاعب تنس بوستانلي 0 (232) 293 95 17

• قاعة بورنونا للرياضات الجليدية، التسجيل للدورة 0 (232) 293 42 12

• حرم بوجا للحياة الاجتماعية 0 (232) 293 98 10

• ميدان صيهاأكسوي لألعاب القوى 0 (232) 425 04 21 - 425 04 42 (تابعة لمديرية الشباب والرياضة الإقليمية)

• منشأة يشيلبيورت الرياضية، ساحة كرة القدم 0 (232) 228 75 75

• قاعة جان تشاغناي للرياضات متعددة الأغراض في أوزون ديريه 0 (232) 226 78 43

• منشآت إينجير-ألتي الرياضية 0 (232) 278 06 00

• أرض المعارض بكتورتوبارك 0 (232) 425 08 25

• قاعة نعيم سليمان أوغلو الرياضية بإيفكا 4 : 0 (232) 351 38 66

• ساحة حي تشيتشاك لكرة القدم 0 (232) 345 87 47



قاعة الرياضات الجليدية بساحة العاشق فيصل للترفيه

خدمات الجلسات العامة خلال أيام الأسبوع ١٣:٠٠-١٣:٤٥ / ١٤:٠٠-١٤:٤٥

خدمات الجلسات العامة لعطلة نهاية الأسبوع يومي السبت والأحد ١٣:٠٠-١٣:٤٥ / ١٤:٠٠-١٤:٤٥ / ١٥:٠٠-١٥:٤٥

من الإلزامي حضور الأم أو الأب في عملية تقديم الطلبات للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عاماً

للحصول على معلومات مفصلة

Kızılay Mah. Buz Sporları Salonu, 506. Sk. No:1, 35030 Bornova/İZMİR

ويمكن الوصول إلى الوحدة الاستشارية عبر الأرقام 0 (232) 293 42 12 / 0 (232) 293 31 03

- المكتبات

يمكن للناس قراءة الكتب وإجراء البحوث والتعرف على تاريخ المدينة في مكتبتين متنقلتين تابعتين لبلدية إزمير وفي المكتبات الواقعة في أجزاء مختلفة من المدينة. تتوفر في المكتبات خدمة الإنترنت المجانية. يُطلب شرط العضوية من أجل استعارة الكتب، ومن أجل تفعيل العضوية يُطلب تصريح إقامة ينتمي إلى محافظة إزمير

مكتبة إزمير الحضرية

İzmir Kent Kütüphanesi •

Atatürk Cad. No: 454 - Alsancak
(مقابل محطة السنجاق)
الفاكس 0 (232) 293 39 52
الهاتف 0 (232) 293 11 51
البريد الإلكتروني kutuphane@izmir.bel.tr
ساعات العمل: خلال أيام الأسبوع من
الساعة ٠٨,٠٠ إلى ٢٢,٠٠

مكتبة شاطو

Şato Kütüphanesi •

Yeşiltepe Mah. Halil Rifat Paşa Cad.
No:37 Konak/İZMİR
<https://satokutuphanesi.izmir.bel.tr/home>
الهاتف 0 (232) 293 10 20

مكتبة البحوث في حرم هوا غازي الشبابي

Havagazı Gençlik Yerleşkesi Araştırma Kütüphanesi •

Tarihi Havagazı Fabrikası Gençlik
Yerleşkesi Umur Bey Mahallesi Liman
Caddesi A/B Blok İzmir Alsancak/Konak
الهاتف Tel: 0 (232) 293 95 42

مكتبة بوجا

Buca Kütüphanesi •

Ufuk Mah. 916 Sk. No:31/1 Buca
الهاتف 0 (232) 293 11 49
bucakutuphanesi izmir.bel.tr
ساعات العمل: خلال أيام الأسبوع من
الساعة ٠٨,٠٠ إلى ١٨,٠٠

مكتبة كوزال بهتشه

Güzelbahçe Kütüphanesi •

Yıldız Sk. No: 31/1 Güzelbahçe
الهاتف 0 (232) 293 11 53
guzelbahcekutuphanesi izmir.bel.tr
ساعات العمل: خلال أيام الأسبوع من
الساعة ٠٨,٠٠ إلى ١٨,٠٠



متحف وأرشيف المدينة، أحمد بيريشتيننا APİKAM

يخدم متحف وأرشيف المدينة، أحمد بيريشتيننا، المواطنين الذين يرغبون في دراسة وإجراء أبحاث حول تاريخ إزمير. يمكن الوصول إلى العديد من البيانات التاريخية في قاعدة بيانات أرشيف المدينة رقمياً. فبالإضافة إلى خدمة الأرشيف، يتم أيضاً تنفيذ أعمال المعارض الدائمة والمؤقتة حول تاريخ إزمير. كما أن دار مذكرات الهجرة والمبادلة في منطقة بوجا عبارة عن منطقة معارض تم إنشاؤها في هذا السياق

Ahmet Piriştina Kent Arşivi ve Müzesi (APİKAM)

Şair Eşref Bulvarı No:1/A Çankaya/İZMİR
الهاتف 0 (232) 293 39 00-01-02
www.apikam.org.tr

دار مذكرات الهجرة والمبادلة

Göç ve Mübadele Anı Evi
Menderes, 132. Sk. 41 B, 35370 Buca/İZMİR

- الخدمات الثقافية والفنية

يمكن المشاركة مجاناً في الدورات التي تنظمها بلدية إزمير المذكورة أدناه. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بأرقام الهواتف المدرجة أدناه



- من أجل مجموعة الرقص والإيقاع (٩-٢٥ سنة)، مجموعة الموسيقى الفنية التركية (١٨-٥٠ سنة)، مجموعة الموسيقى الشعبية التركية (١٨-٥٠ سنة)، مجموعة الأطفال متعددة الأصوات (٨-١٤ سنة)، تدريب رقص الباليه (٥-١٠ سنوات)، تدريب الهيب هوب والرقص الحديث والفلامنكو والتانغو (٧ سنوات فما فوق) :
0232 293 34 79
- من أجل أوركسترا الحي (٨-١٧ سنة)، وتدريب البيانو (٥-١٤ سنة)، والقرع (٧ سنوات وأكثر) :
0232 293 40 42
- من أجل تدريب الخيال الجماعي واللقاءات الموسيقية (٧ سنوات فما فوق) :
0232 293 34 36

- خدمات الجنازة والدفن



في حال وفاة شخص ما، ينبغي الحصول على تقرير الوفاة من المستشفى. أما إذا توفي الشخص في المنزل، ينبغي الحصول على التقرير من أي مركز طبي أو من المكتب الطبي لبلدية المقاطعة. يتم الاتصال برقم هاتف مكتب خدمات الجنازة التابع لبلدية إزمير عبر الرقم (ALO 188) وإعطاء معلومات حول الوفاة. يتم تخصيص سيارة الجنازة من قبل خدمات الجنازة يتم توفير جميع الخدمات المتعلقة بدفن أقارب مواطنينا مجاناً لمن يعلنون شفهاً أن وضعهم المالي ليس جيداً أثناء إجراءات الدفن من قبل بلدية إزمير

- خدمات الرش ومكافحة الحشرات

تقوم وحدة مكافحة الحشرات التابعة لمديرية حماية البيئة والسيطرة عليها التابعة لبلدية إزمير، بأنشطة مكافحة البعوض على مدار العام. من أجل مكافحة الفئران والحشرات مثل الصراصير والقمل والبراغيث والقراد والذباب المنزلي، يتم الرش الدوري وفقاً لبرنامج معين. يتم علاج حاويات القمامة الموضوعة في الشوارع بشكل منتظم ضد تكاثر الحشرات. يتم توفير عملية التطهير والتعقيم في الأماكن العامة لمكافحة الكائنات الحية الدقيقة مثل البكتيريا والفيروسات والفطريات وما شابه ذلك التي تشكل خطراً على صحة الإنسان



يمكن الاتصال بقسم حماية البيئة والسيطرة عليها من أجل احتياجات الرش

الهاتف 0232 293 3714-15

-الخدمات البيطرية

توفر بلدية إزمير خدمات مجانية لحيوانات الشوارع في مستوصف المعرض للحيوانات الصغيرة الموجود في كولتوربارك. بالإضافة إلى ذلك، يمكن التقديم إلى الخدمات البيطرية لبلديات المقاطعات من أجل معالجة الحيوانات المصابة والمرضى في الشوارع خلال ساعات العمل في أيام الأسبوع. يمكن الاتصال بوحدة الاستجابة الطارئة التابعة للبلدية من أجل الحيوانات الضالة المصابة في المناطق الحضرية عبر الرقم ٠٢٣٢ ٢٩٣ ٣٩ ٨٠، خلال عطلات نهاية الأسبوع وبعد ساعات العمل



مستوصف المعرض للحيوانات الصغيرة

Fuar Küçük Hayvan Polikliniği

Fuar İçi Kültürpark Kahramanlar - Alsancak/İZMİR

الهاتف 0 (232) 293 39 80



دار إيشيك- كنت لرعاية الكلاب

توفر دار إيشيك- كنت لرعاية الكلاب خدمة الاعتناء بحياة الكلاب المهجورة من قبل أصحابها وغير القادرة على العيش في الشوارع. إضافة إلى ذلك، توفر دار الرعاية دعم التعقيم للأعمال البيطرية لبلديات المناطق الحضرية والمقاطعات، ويتم جمع الكلاب من قبل فرق بلدية المقاطعة وإحضارها إلى دار الرعاية. يتم تسليم الكلاب المعقمة ويُنْتَهَى من إجراء لقاحات داء الكلب والعلاجات المضادة للطفيليات لها للفرق التي تحضرها إلى دار الرعاية بعد وضع علامة عليها

İşıkkent - Gökdere Cad. No:8 Bornova / İZMİR

الهاتف 0232 293 46 51



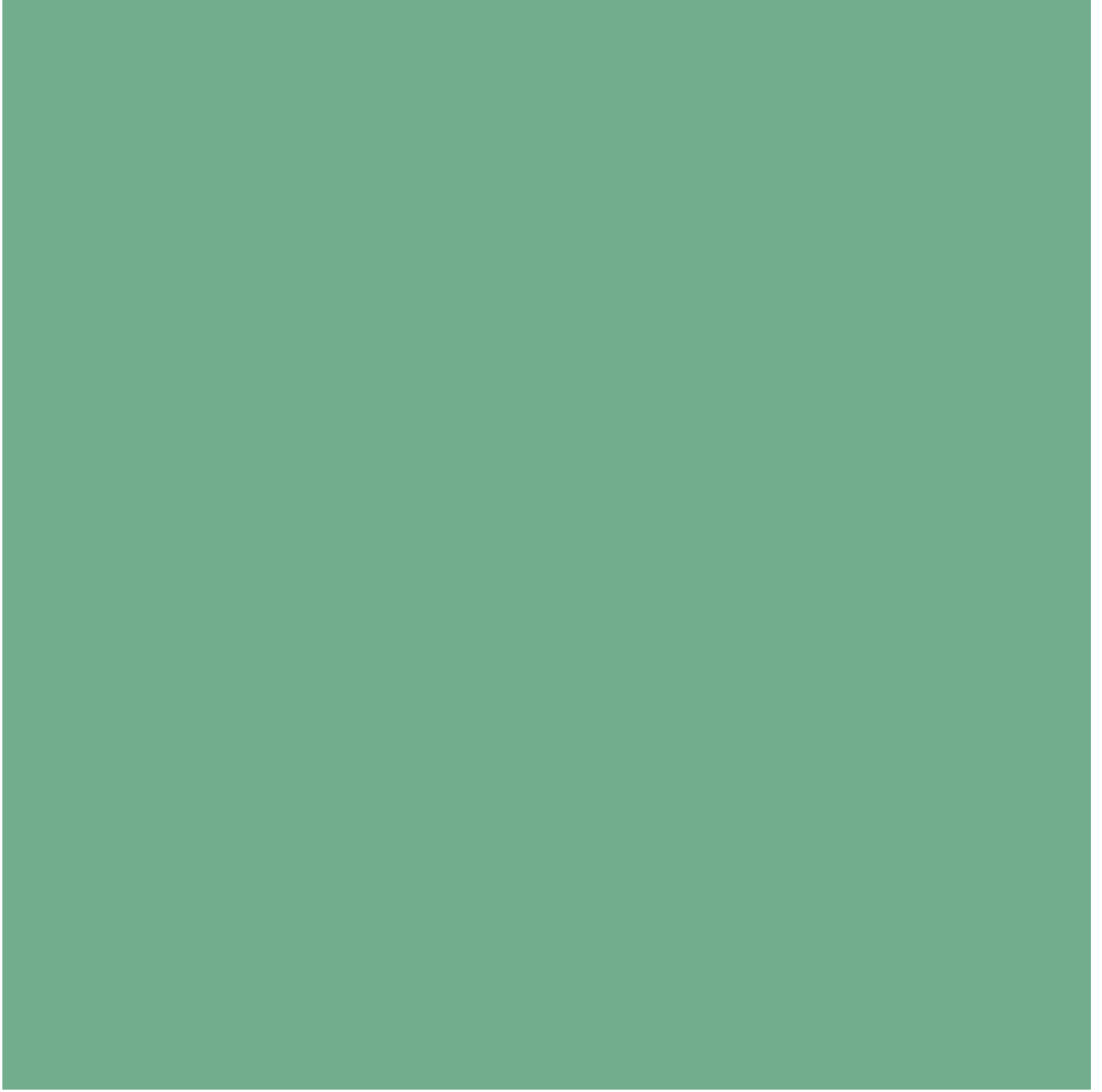


دار سيريك لرعاية الكلاب

بالإضافة إلى الخدمات المقدمة في دار إيشيك - كنت لرعاية الكلاب، يتم في دار سيريك لرعاية الكلاب إجراء العمليات التي تتطلب جراحة العظام والتخدير الاستنشاق. إلى جانب ذلك، فإن الوحدة لديها أيضاً خدمة مقبرة الحيوانات المملوكة مثل القطط والكلاب المسجلة في بلدية المقاطعة. دار الرعاية متاحة للزوار بين الساعات ١٣,٣٠ - ١٦,٠٠ في أيام العمل. بينما مقبرة الحيوانات الصغيرة متاحة للزوار على مدار العام ومتاحة للدفن في أيام العمل. لا يتم تنفيذ عمليات الدفن في عطلة نهاية الأسبوع، لكن تتوفر هناك خدمات محفظ الجثث

العنوان İnönü Mah. Simavlı Mezarlığı Mevkii No:1 Seyrek Menemen/İZMİR
الهاتف 0 (232) 293 94 78

قد تكون هناك تغييرات في العنوان ومعلومات الاتصال وساعات توفير هذه الخدمات خلال فترات الأوبئة والكوارث الطبيعية وما إلى ذلك



القسم ٣: حقوق و واجبات اللاجئين و المؤسسات ذات الصلة

-التسجيل



إدارة الهجرة لمحافظة إزمير

- يجب على اللاجئين الذين يعيشون في إزمير التسجيل لدى مديرية إدارة الهجرة في إزمير والحصول على بطاقة هوية حماية مؤقتة أو حماية دولية
- الشرط الأساسي للاستفادة من الحقوق والخدمات في تركيا هو التسجيل
- يجب على الأشخاص المسجلين والخاضعين للحماية المؤقتة أو الحماية الدولية في إزمير الإبلاغ عن قضايا النفوس مثل تغيير العنوان والزواج والولادة والوفاة والتغييرات في وضعهم الوظيفي (مثل الحصول على تصريح عمل) ومعلومات الاتصال إبلاغ مركز تحديث البيانات الموجود في السنجاق خلال ٢٠ يومًا. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة إبلاغ وضعهم إلى إدارة الهجرة من خلال مركز تحديث البيانات
- قبل الذهاب إلى إدارة الهجرة الإقليمية ومركز تحديث البيانات في إزمير، ينبغي الحصول على موعد عبر الرابط <https://e-randevu.goc.gov.tr/>
- يجب تسجيل الأطفال المولودين في تركيا على الفور لدى مديرية المحافظة لإدارة الهجرة. بالإضافة إلى مديرية الهجرة بالمحافظة، يجب أيضًا إبلاغ مديرية النفوس في منطقة الإقامة عن ولادة الطفل



- يتعين على المتقدمين للحصول على الحماية الدولية وأصحاب الحالة الإبلاغ وفقاً لما يقتضيه القانون. يجب عليهم الإبلاغ وفقاً للشروط التي تحددها مديرية الهجرة بالمحافظة
- اللاجئون ملزمون بالإقامة في المحافظة المحددة في وثائق هويتهم. لا يمكن للاجئين الوصول إلى الحقوق والخدمات في محافظة غير تلك التي تم تسجيلهم فيها
- نبغي على اللاجئين الحصول على تصريح سفر من مديرية الهجرة بالمحافظة من أجل السفر أو الانتقال إلى مدينة أخرى . إذا غادروا مقاطعتهم المسجلين فيها بدون تصريح سفر، فقد يتم تطبيق بعض العقوبات القانونية بحقهم. بالنسبة للأشخاص الخاضعين للحماية المؤقتة، قد يؤدي التنقل بدون تصريح سفر إلى اتخاذ إجراءات إدارية ضدهم، بينما بالنسبة للأشخاص الذين يتمتعون بالحماية الدولية، قد يؤدي ذلك إلى اعتبار طلبات الحماية الدولية مسحوبة
- يجب من اللاجئين الراغبين بتغيير المقاطعات التي سجلوا فيها أن يتقدمون بطلب النقل إلى مديرية إدارة الهجرة في المقاطعة المقيمين فيها. وفي حال الموافقة على طلب النقل، يمكن وبشكل قانوني تغيير المقاطعة بعد استصدار وثيقة إذن السفر اللازمة

كيف يتم التقدم بطلب للحصول على تصريح سفر عبر الحكومة الإلكترونية؟

في الآونة الأخيرة أصبح بالإمكان تقديم طلب الحصول على تصريح إذن السفر عبر بوابة الحكومة الإلكترونية. فبعد الإجابة على الأسئلة المحددة في النظام فيما يتعلق بطلب تصريح إذن السفر ذي الصلة ، يتم تسجيل الطلب من أجل عملية للتقييم

مركز تواصل الأجانب ١٥٧ (YIMER)

يمكن الاتصال بالخط التابع للمديرية العامة لإدارة الهجرة بخصوص الأسئلة المتعلقة بإجراءات الحماية الدولية والحماية المؤقتة على مدار ٢٤/٧. بالإضافة إلى أن هذا الخط يقدم الدعم لضحايا تجارة البشر ويقوم بتوجيه نداءات الاستغاثة القادمة من البحر إلى قيادة خفر السواحل التركي من أجل عمليات الإنقاذ. يقدم هذا الخط الخدمة بسبع لغات: اللغة التركية والإنجليزية والعربية والفارسية والروسية والألمانية ولغة الباشتو

مركز تحديث البيانات
Kayıt Güncelleme Merkezi
 Umurbey Mah. 1519 Sk. No:5
 خلف محطة قطار السنجاق

العنوان 855 Sk. No:40/A Kemeraltı - KONAK/İZMİR
 البريد الإلكتروني izmir@goc.gov.tr
 الهاتف 0 (232) 402 44 62
 الفاكس 0 (232) 484 32 70



مديرية السكان والمواطنة في المحافظة/المنطقة

- يجب على اللاجئين في إزمير التوجه إلى مديريات السكان في المحافظات/المقاطعات في غضون ٢٠ يوماً وتسجيل عناوينهم بعد إتمام التسجيل في مديرية الهجرة في محافظة إزمير والحصول على وثيقة هوية الحماية المؤقتة أو الحماية الدولية
- لتسجيل العنوان، يجب تقديم وثيقة تشير إلى إقامة الشخص في العنوان المحدد (عقد الإيجار، فاتورة الكهرباء، فاتورة المياه، إلخ
- يمكنكم استخدام موقع <https://randevu.nvi.gov.tr/> للحصول على موعد من دائرة النفوس

مديرية السكان والمواطنة في المقاطعة

İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü

İsmet Kaptan, Hürriyet Blv. 16-1, 35210

Konak/İZMİR

الهاتف 0 (232) 483 88 87

مديرية السكان في مقاطعة بوجا

Buca İlçe Nüfus Müdürlüğü

Yenigün Mahallesi Uğur Mumcu Caddesi

No:135 Buca Kaymakamlığı

الهاتف 0 (232) 426 36 91

مديرية السكان في مقاطعة كوناك

Konak İlçe Nüfus Müdürlüğü

İsmet Kaptan, Hürriyet Blv. 16-1,

35210 Konak/İZMİR

الهاتف 0 (232) 483 88 87

مديرية السكان في مقاطعة بورنوبا

Bornova İlçe Nüfus Müdürlüğü

Erzene, Kazım Karabekir

Caddesi No:1, 35310 Bornova

الهاتف 0 (232) 388 10 59

مديرية السكان في مقاطعة كاراباغلار

Karabağlar İlçe Nüfus Müdürlüğü

Bahar Mah. 2904 Sk No: 4-10 Kat:2

Karabağlar/İZMİR

الهاتف 0 (232) 250 20 67 / 0 (232) 256 01 21

مديرية السكان في مقاطعة بايرقلي

Bayraklı İlçe Nüfus Müdürlüğü

Adalet, 1586/17. Sk No:3/a,

35580 Bayraklı/İZMİR

الهاتف 0 (232) 462 62 70

معاملات الزواج

تنطبق إجراءات الزواج في القانون المدني التركي أيضاً على اللاجئين في تركيا. وفقاً للقانون المدني التركي، فإن سن الزواج هو ١٨. ومع ذلك، يمكن للأطفال الذين دخلوا ال ١٧ عاماً الزواج بإذن من الآباء، أما الأطفال الذين في ال ١٦ عاماً من العمر فلا يسمح لهم الزواج إلا بإذن خاص من المحكمة في حالات استثنائية وإذا كان هناك مبرر حيوي. بموجب البنود القانونية المذكورة أعلاه فإن الأشخاص دون ال ١٨ لا يتزوجون والزواج بعقد ديني غير معترف به وتخضع مثل هذه الزيجات للملاحقة الجنائية وفقاً لقانون العقوبات التركي. وبناء على ذلك فإن عقوبة الإساءة الجنسية يطبق عليه حكم السجن بالإضافة إلى ذلك، فإن الزواج من أكثر من زوجة غير قانوني وفقاً للقانون المدني التركي وهي جريمة وفقاً لقانون العقوبات التركي ولا يُقبل أي زواج على أنه رسمياً سوى عملية الزواج التي يقوم بها المسؤولون المخولون بذلك، وعلى هذا فإن الزواج بعقد ديني لا يعترف به في تركيا

- يجب على اللاجئين الحصول على رخصة زواج من مديرية الهجرة بالمحافظة او من بوابة الحكومة من أجل عقد زواج رسمي
- الزواج الرسمي يتم فقط من خلال قديم طلب الى دوائر الزواج في البلديات



مديرية الزواج في أرض المعارض

• **Fuar Evlendirme Memurluğu**

Kültürpark (Fuar) / İZMİR
الهاتف 60 24 425 (0232)

مديرية الزواج في كوناك

• **Konak Evlendirme Dairesi**

Donanmacı, 9 Eylül Meydanı
No:11, 35530 Konak/İzmir
الهاتف 22 45 489 (0232)

مديرية الزواج في كاراباغلار

• **Karabağlar Merkez Evlendirme Memurluğu**

Cennetoğlu, Yeşillik Cd. No:232,
35110, 35110 Karabağlar/İzmir
الهاتف 50 77 414 (0232)

مديرية الزواج في بلدية بونوفا

• **Bornova Belediyesi Evlendirme Dairesi**

Kazımdirik, Fevzi Çakmak Cd. No:
38, 35100 Bornova/İzmir
الهاتف 19 19 999 (0232)

مديرية الزواج في بوغا

• **Buca Evlendirme Memurluğu**

Uğur Mumcu Cad. No:29
(Buca Belediyesi Kültür Sanat
Merkezi-BBKSM)
الهاتف (2507, 10 10- 439 (0232)
2508, 2509, 2510, 2511)

مديرية الزواج في بايرقلي

• **Bayraklı Evlendirme Dairesi**

Bayraklı, 1900/1. Sk No:2/A,
35530 Bayraklı/İzmir
الهاتف 36 20 341 (0232)

-الخدمات والمساعدات الاجتماعية-



مؤسسات المساعدة والتضامن الاجتماعي (SYDV)

أوقاف المساعدة والتضامن الاجتماعي (SYDV) التابعة للوالي وقائم مقام المنطقة هي مؤسسات وسيطة لتوزيع المساعدات المقدمة من قبل الدولة إلى الأشخاص المناسبين الذين يحتاجون للمساعدة الاجتماعية بعد تحديدهم

من الممكن تقديم طلب الحصول على مساعدة التوافق الاجتماعي (SUY) الممولة من قبل الاتحاد الأوروبي من أجل اللاجئين ومساعدة التعليم المشروط (ŞEY) إلى مؤسسات المساعدة والتضامن الاجتماعي. ومن الممكن تقديم طلب مساعدة SUY ومساعدة ŞEY إلى مراكز خدمات الهلال الأحمر. بالإضافة لهذه المساعدات يمكن كذلك تقديم طلب لمساعدات أخرى تابعة لمؤسسة المساعدة والتضامن الاجتماعي

إزمير - مركز

İZMİR-MERKEZ •

Hükümet Konağı B Blok Konak
Kaymakamlığı K:2 Konak/İZMİR
الهاتف 0(232) 445 36 57 / 445 22 77
لفاكس 445 22 79

كوناك

KONAK •

Vilayet Blokları Konak Kaymakamlığı
Zemin Kat Konak/İZMİR
الهاتف Tel: 0 (232) 484 30 24

كاراباغلار

KARABAĞLAR •

Gökdere Cad. No:3 Yeşilyurt
Karabağlar/İZMİR
الهاتف Tel: 0 (232) 245 42 08

بورنونا

BORNOVA •

Ergene Mah. 550 Sok.No:37
Bornova/İZMİR
الهاتف 0 (232) 388 68 05

بوجا

BUCA •

Buca Kaymakamlık Binası
Buca/İZMİR
الهاتف 0 (232) 438 08 83

بايرقلي

BAYRAKLI •

Mansuroğlu Mah. 295/2 Sok. A
Blok No:1 Bayraklı/İZMİR
الهاتف 0 (232) 486 60 40

مركز اتصال الهلال الأحمر ١٦٨: هو رقم للاستشارة يعنى بتقديم المعلومات حول الأسئلة والمشاكل التي تتعلق بمساعدة التعليم المشروط (SEY) ومساعدة التوافق الاجتماعي (SUY- بطاقة الهلال الأحمر)، ويساعد في تحديث بيانات المستفيدين من مساعدة SUY ومساعدة SEY كتغيير عنوان السكن وما إلى ذلك. يحتوي على خيارات اللغات التالية: العربية والفارسية والإنجليزية والباشتو والتركية

أو ١٤٤: يستقبل هذا الرقم جميع الطلبات والاقتراحات والشكاوى المتعلقة بمساعدة التعليم المشروط الذي يجرى عبر مؤسسات المساعدة والتضامن الاجتماعي/والمساعدات الصحية ومساعدة الحطب والغذاء وراتب المعاق ومساعدة الولادة والمساعدات التي تمنح للأرامل ومساعدات الإيواء والمساعدات الأخرى وتستقبل كذلك جميع الطلبات والاقتراحات والشكاوى حول دعم المشاريع. ويعطي المعلومات حول وضع طلب الشخص المتصل عبر فحص قاعدة البيانات. ويتم من خلاله توجيه المتصل إلى مؤسسة المساعدة والتضامن الاجتماعية في المنطقة أو المقاطعة. يوجد خيار اللغة العربية واللغة الكردية



مراكز الخدمات الاجتماعية

- مراكز الخدمات الاجتماعية متعددة الأهداف التابعة لوزارة الأسرة والخدمات الاجتماعية، هي وحدات مسؤولة عن تسهيل حصول الفئات المعرضة للخطر (المعاقين، الأطفال، النساء، وما شابه) إلى المساعدات التي تمنح ضمن بنية الدولة
- تقوم بواجباتها في الأماكن التي لا يوجد فيها ŞÖNİM (مركز منع و مراقبة العنف) ووحدة الاستقبال الأولية
- يمكن إحالة الأشخاص المعرضين للخطر إلى هذه المراكز مثل اللاجئين الأطفال الوحيدين القادمين بمفردهم والنساء اللواتي يتعرضن للعنف القائم على تمييز المجتمع بين الرجل والمرأة والأطفال المعرضين للعنف والاستغلال
- تستقبل هذه المراكز أيضا طلبات الدعم الاجتماعي والاقتصادي (SED) لأطفال العائلات التي لا تستطيع تلبية الاحتياجات الأساسية لأطفالها والتي تواجه صعوبات في العيش حتى في المستوى الأدنى للمعيشة

أو ١٨٣: رقم خط الدعم الاجتماعي التابع لوزارة الأسرة والخدمات الاجتماعية. يمكن الاتصال بهذا الرقم للإبلاغ أو لتلقي الدعم في حالات العنف ضد المرأة أو العنف أو الاستغلال ضد الأطفال. ويمكن الاتصال أيضا بهذا الرقم لتلقي خدمة الاستشارة والإرشاد للعائلات والنساء والأطفال المعاقين والمسنين. تتوفر خيارات اللغة العربية والكردية. هذا الرقم مفتوح للخدمة ٢٤/٧

مديرية الخدمات الاجتماعية في كوناك

- **Konak Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü**
İsmet Kaptan Mah. Hürriyet Bulvarı Musullugil
İş Merkezi No:5/1 Kat:5 Konak/İZMİR
الهاتف 0 (232) 446 75 40

مديرية الخدمات الاجتماعية في كاراباغلار

- **Karabağlar Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü**
Ayдын Mah.4280 Sk No:8 Karabağlar/İZMİR
الهاتف 0 (232) 207 20 11

مديرية الخدمات الاجتماعية في بورنوفنا

- **Bornova Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü**
Mevlana Mah. 1744 Sk No:19 Bornova/İZMİR
الهاتف 0 (232) 290 20 60

مديرية الخدمات الاجتماعية في بوجا

- **Buca Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü**
Şirinkapı Mah. 1033 Sk No:2 Evka:1 Buca/İZMİR
الهاتف 0 (232) 442 02 26

مديرية مركز الخدمات الاجتماعية في

بايرقلي جاهدة - أحمد داليان أوغلو

- **Bayraklı Cahide-Ahmet Dalyanoğlu Sosyal**

Hizmet Merkezi Müdürlüğü

Osmangazi Mahallesi 595 Sk No:14/1
Bayraklı/İZMİR
الهاتف 0 (232) 346 04 64



الآليات الموجودة لمكافحة العنف ضد المرأة

وفقاً لـ جلب القانون رقم ٦٢٨٤ المتعلق بحماية الأسرة ومنع العنف ضد المرأة، عدداً من الآليات لحماية كل امرأة في تركيا من العنف. وعملاً بالقانون رقم ٦٢٨٤، يمكن اتخاذ قرارات ضد مرتكب العنف، مثل القرار التديري، وقرار الإبعاد وقرار حجز سلاح المعتدي. على النساء اللواتي تعرضن للعنف / اللواتي هن في خطر التعرض له أن يذكرن أنهن يرغبن في الاستفادة من القانون رقم ٦٢٨٤ عندما يذهبن إلى الشرطة أو مكتب المدعي العام. في حالة التعرض للعنف أو مشاهدة العنف ضد المرأة يمكن الاتصال بالأرقام التالية



- 155 الشرطة 24/7
- 156 الدرك (إذا كانت المنطقة داخل صلاحيات الدرك) 7/24
- ألو 183 ، وزارة الأسرة والخدمات الاجتماعية، خط الدعم الاجتماعي (العربية والكردية) 7/24
- مركز المرأة للاستشارة التابع لبلدية مدينة إزمير (خلال ساعات العمل) 0232 293 4 293
- مركز منع ومراقبة العنف (ŞÖNİM) 41 33 363 (0232)
- مركز حقوق المرأة التابع لنقابة المحامين في إزمير 0232 400 00 04
- مركز حقوق الطفل التابع لنقابة المحامين في إزمير 0232 400 00 14
- KADES (تطبيق وزارة الداخلية الخاص بدعم المرأة) يمكن تنزيل هذا التطبيق على الهاتف الذكي ويمكن طلب الشرطة بنقرة واحدة في حالة وجود خطر التعرض للعنف. تتوفر خيارات اللغات التركية والعربية والفارسية والإنجليزية والروسية والفرنسية في تطبيق KADES



مراكز منع ومراقبة العنف (ŞÖNİM)

- تم إنشاء مراكز منع ومراقبة العنف (ŞÖNİM) ضمن نطاق القانون رقم 6284
- تهدف ŞÖNİM إلى توفير المأوى والدعم القانوني والنفسي والاجتماعي والاقتصادي ، وعند الضرورة ، الدعم في مجال الصحة لجميع النساء ، بما في ذلك اللاجئات اللاتي تعرضن للعنف أو المعرضات لخطر العنف ، للأطفال والأسرة أعضاء وضحايا المطاردة ، وهي المراكز التي تقوم بأعمال للنساء اللواتي تعرضن للعنف للبقاء في ملجأ أو عنوان آخر وتقديم الدعم لهن أثناء إقامتهن
- وفقاً لتعميم محافظ إزمير المنشور في سبتمبر 2020 ، يُطلب من إدارة الهجرة في إزمير توفير مترجم فوري لمدة 7 أيام و 24 ساعة أثناء العمليات في ŞÖNİM ووحدات إنفاذ القانون والسلطات القضائية والوحدات الصحية

مراكز منع ومراقبة العنف في بيرقلي، إزمير

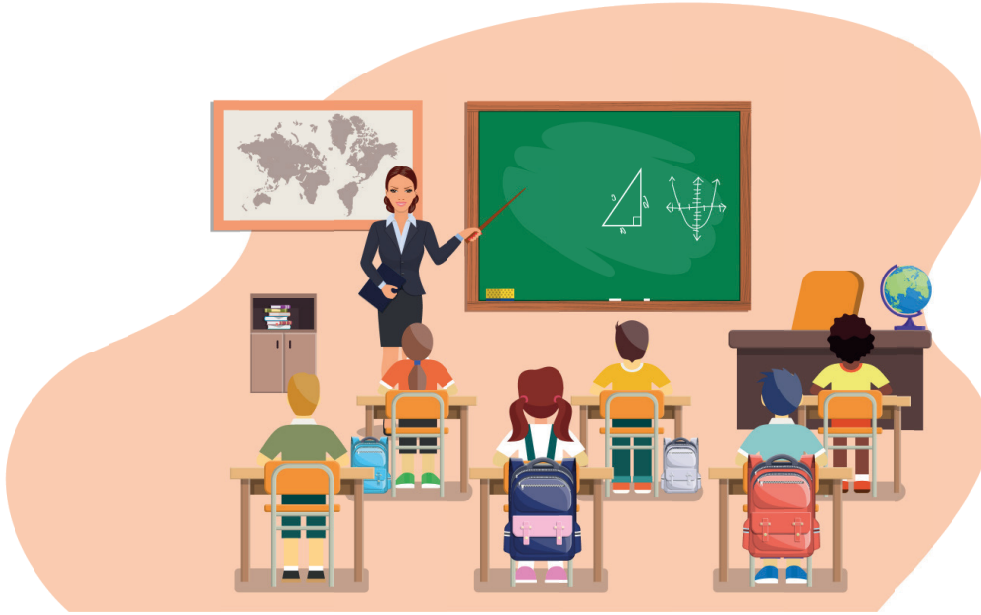
İzmir Bayraklı Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM)

Soğukkuyu Mahallesi 1847/15 Sok. No:11 Bayraklı/İZMİR

الهاتف 0 (232) 363 33 41

- التعليم

يحق للأطفال اللاجئين المسجلين في سن المدرسة الحصول على تعليم إلزامي مجاني لمدة ١٢ عامًا. من أجل تسجيل الأطفال اللاجئين في المدارس التابعة لوزارة التربية الوطنية في إزمير، يجب أن يكونوا مسجلين لدى مديرية إدارة الهجرة. يمكن التسجيل بالذهاب إلى أقرب مدرسة ابتدائية أو مديرية التربية الوطنية إلى مكان إقامة الطفل. يمكن للاجئين وطالبي اللجوء الذين أكملوا تعليمهم الثانوي الحصول على تعليم جامعي إذا نجحوا في امتحان الطلاب الأجانب (YÖS). يمكن للاجئين الحصول على خدمات من التعليم العام والتسجيل في مدارس التعليم المفتوح وتلقي التعليم





مديرية التربية الوطنية في ازمير

- وحدات التعليمية التي تنفذ خدمات التعليم الأساسي ، والتعليم الثانوي ، والتعليم المهني والتقني ، والتعليم الخاص والتوجيه ، والتعلم مدى الحياة في إزمير تابعة لمديرية التربية الوطنية
- تحدد لجان التعليم التابعة لهيئة المديرية الإقليمية للتعليم الوطني ضمن المحافظات في أي صف دراسي سيتم وضع الأطفال اللاجئين الذين تلقوا تعليمهم في بلد آخر ولكن ليس لديهم وثائق تثبت ذلك. بالنسبة للأطفال اللاجئين الذين تعلموا في بلد آخر ولديهم وثائق تثبت ذلك، يجب تقديم هذه الوثائق إلى المؤسسات المعتمدة أثناء عملية التسجيل

Fevzipaşa Mh. 452 Sk. No 15 Kemeraltı
Katlı Otopark Arkası Konak / İZMİR
الهاتف 0 (232) 280 35 00



مراكز التعليم الشعبي

- هذه المراكز تابعة لمديرية التربية الوطنية بالمحافظة وتنظم دورات في مجالات مختلفة في نطاق أنشطة التعليم مدى الحياة
- يمكن للاجئين أيضا الانضمام لدورات اللغة التركية المقدمة للبالغين
- يتم التسجيل في مدارس التعليم المفتوح وتنفيذ الإجراءات اللازمة. يمكن للاجئين أيضا التسجيل في مدارس التعليم المفتوح
- تنفذ برنامج التعليم المكثف (HEP) ، الذي يهدف إلى إكمال المستوى التعليمي الذي يمكن للأطفال اللاجئين السوريين الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عامًا والذين لم يلتحقوا بالمدرسة لمدة ٣ سنوات على الأقل المشاركة في برامج التعليم النظامي. يتم تنفيذ برنامج التعليم المكثف في مراكز التعليم العامة في سبع مقاطعات، بما في ذلك كاراباغلار وبورنونا وفوجا

مركز كوناك للتعليم الشعبي

Konak Halk Eđitim Merkezi •

Barbaros Mahallesi Mithatpařa
Caddesi No: 123 Karatař Konak/İZMİR
الهاتف 0 (232) 262 22 06

مركز كاراباغلا للتعليم الشعبي

Karabađlar Halk Eđitim Merkezi •

Adnan Süvari Mahallesi 108/8 Sokak
No: 10 Karabađlar/İZMİR
الهاتف 0 (232) 262 81 31

مركز بوجا للتعليم الشعبي

Buca Halk Eđitim Merkezi •

Yenigün Mahallesi 271/3 Sokak No: 2
Buca Kaymakamlık Binası Yanı Buca
Merkez/İZMİR
الهاتف 0 (232) 487 93 68

مركز بورنونا للتعليم الشعبي

Bornova Halk Eđitim Merkezi •

Erzene Mahallesi 80. Sokak No: 18
Bornova/İZMİR
الهاتف 0 (232) 388 10 63
مكتب التعليم المفتوح
Açık Öğretim Bürosu: 0 (232) 374 05 10

مركز التعليم الشعبي في بيرقلي

Bayraklı Halk Eđitim Merkezi •

Osmangazi Mahallesi Yavuz
Caddesi No: 305 Bayraklı/İZMİR
الهاتف 0 (232) 341 22 82
0 (232) 345 88 78

مراكز الإرشاد والبحث (RAM)

- تعنى هذه المراكز بتمكين الأطفال والشباب المعوقين من التمتع بالحق في التعليم. يتم تقييم طلبات التعليم للأشخاص ذوي الإعاقة من قبل مجالس التعليم الخاص داخل مراكز الإرشاد والبحث. تقوم هذه المجالس بالتقييم والتشخيص التربوي. بعد تقديم الطلب، ونتيجة لتقييم المجلس، يتم إعداد تقرير مجلس تقييم التعليم الخاص وتوجيه الشخص إلى خدمة التعليم الخاص المناسبة
- بالنسبة للسوريين واللاجئين من جنسيات أخرى، لا يوجد خيار لإحالتهم إلى مؤسسات التعليم الخاص. يمكن لهؤلاء الطلاب المشاركة فقط في مدارس التربية الخاصة الحكومية أو في صفوف التأقلم

مركز الإرشاد والبحث في كوناك

• Konak Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Murat Reis Mah. 227 Sk. No: 18 Konak/İZMİR

الهاتف 0 (232) 243 44 17

مركز الإرشاد والبحث في بوجا

• Buca Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Dumlupınar Mah. Uğur Mumcu Cad.

Kalender Yılmaz Sokak No:2 Buca/İZMİR,
35100 Buca/İZMİR

الهاتف 0 (232) 440 84 85

مراكز الإرشاد والبحث في كاراباغلار

• Karabağlar Rehberlik ve

Araştırma Merkezi

Bahçelievler Mah. 501 Sk. No:6 İç Kapı

No:Z1 Karabağlar/İZMİR

الهاتف 0 (232) 254 55 36

مركز الإرشاد والبحث في بيرقلي

• Bayraklı Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Osmangazi, 614. Sk. No:13 D:Kat 3, 35535

Bayraklı/İZMİR

الهاتف 0 (232) 365 60 46

مديرية مراكز الإرشاد والبحث في بورنوبا

• Bornova Rehberlik ve Araştırma

Merkezi Müdürlüğü

Mevlana, 1776. Sk. 2-6, 35050 Bornova/İZMİR

الهاتف 0 (232) 342 09 11

- الصحة

يمكن للاجئين المسجلين في إزمير الاستفادة من الخدمات الصحية المقدمة في مراكز صحة اللاجئين (GSM) والمستشفيات الحكومية ومراكز صحة الأسرة في المدينة. من أجل علاج اللاجئين المسجلين في المحافظات الأخرى في مستشفيات إزمير، يجب إحالتهم من مستشفى في المحافظة التي تم تسجيلهم فيها. يمكن للأشخاص غير المسجلين في مديرية إدارة الهجرة الاستفادة فقط من خدمات الطوارئ الصحية



- يمكن للأشخاص الخاضعين للحماية المؤقتة الذهاب مباشرة إلى المستشفيات الحكومية. ومع ذلك، لا يمكن للمستشفيات الخاصة والمستشفيات الجامعية تقديم الخدمات لهم إلا إذا تمت إحالتهم إليها من مؤسسة صحية حكومية
- يتم تغطية بدل الخدمات الصحية بما في ذلك الرعاية الصحية من الدرجة الثانية والثالثة، التي يتلقاها الأشخاص الخاضعين للحماية المؤقتة ، من قبل المديرية العامة لإدارة الهجرة (DGMM) وفقاً للمبالغ المحددة في SUT (بيان تنفيذ الصحة)
- وفقاً للبروتوكول الموقع بين وزارة الصحة والمديرية العامة لإدارة الهجرة في عام ٢٠٢٠؛ المادة ٧ (٢): لا يتم تغطية تكاليف العلاج المتعلقة بالأطراف والأعضاء المفقودة التي حدثت قبل دخول تركيا؛ المادة ٩ (٢): لا يتم تغطية النفقات المتعلقة بعلاجات التلقيح الاصطناعي (أطفال الأنابيب) بمساعدة الخصوبة، المادة ٨ (٦) وعلى الرغم من أن الإمدادات الطبية والأدوية المستخدمة أثناء علاج المرضى المعالجين في الفراش مدرجة في التكاليف التي تتكفل بها المديرية العامة لإدارة الهجرة، فإن الأدوية التي يجب شراؤها من خارج البلاد غير مغطاة

- التأمين الصحي للأشخاص تحت الحماية الدولية والذين ليس لديهم تأمين صحي آخر أو الذين لا يستطيعون تغطية نفقات التأمين سيكون فعالاً في السنة الأولى من التسجيل. تعتبر قيود مهلة فترة السنة الزمنية ملزمة للوزارة لأولئك الذين تعتبر الوزارة سجل تأمينهم مناسباً. يمكن للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في المجال الصحي الذهاب إلى إدارة الهجرة بالمحافظة مع تقاريرهم الطبية وطلب تفعيل التأمين الخاص بهم
- نظام الاطباء المركزي (182 ALO) هو نظام يسمح للمواطنين السوريين الخاضعين للحماية المؤقتة وحاملي الحماية الدولية بتحديد المواعيد من اي مستشفى وطبيب يريدونه
- يمكن تقديم طلب للمرضى الذين يحتاجون إلى رعاية منزلية عن طريق الاتصال بمركز اتصال خدمات الرعاية المنزلية في إزمير على رقم 444 38 33 التابع لوزارة الصحة



مراكز صحة اللاجئين (GSM)

مراكز صحة اللاجئين (GSM) هي مراكز تم إنشاؤها لتوفير الوصول إلى الخدمات الصحية للسوريين الخاضعين للحماية المؤقتة، وبدأت لاحقاً في خدمة اللاجئين الآخرين

- يتم تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية على غرار مراكز صحة الأسرة
- بالإضافة إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية، يتم توفير خدمات الطب الباطني، والأطفال، وأمراض النساء، وصحة الفم والأسنان، وخدمات الدعم النفسي والاجتماعي في وحدات GSM المعززة، وهناك وحدات تصوير ومختبرات خدمة بسيطة



ركز صحة اللاجئين المعزز في إزمير كوناك حي كهريمانلار
• **İzmir Konak Kahramanlar Güçlendirilmiş
Göçmen Sağlığı Merkezi**
Kahramanlar, 1413. Sk. No:26 D:30,
35230 Konak/İZMİR

مركز صحة اللاجئين التدريبي في كاراباغلار
• **Karabağlar Göçmen Sağlığı ve Eğitim Merkezi**
Karabağlar, 5758. Sk. No:17-21, 35110
Karabağlar/İZMİR

مركز صحة اللاجئين في بورنوبا
• **Bornova Göçmen Sağlığı Merkezi**
Meriç Mah.5666 Sok. No:27 Çamdibi-
Bornova/İZMİR

مركز صحة اللاجئين في بوجا
Buca Göçmen Sağlığı Merkezi
İnönü Mahallesi 677 Sok. No:48 Buca/İZMİR

مركز صحة اللاجئين في بيركلي
Bayraklı Göçmen Sağlığı Merkezi
Emek Mah. Şht. Ast. Mesut Uzlu Sk. No:25B
Bayraklı/İZMİR

- طلب اذن العمل



كيف يتم التقديم للحصول على إذن عمل؟

- لا يتم منح الشخص الذي لديه وثيقة الحماية المؤقتة وطالب الحماية الدولية أو صاحب الوضع تصريح عمل مباشرة له. يمكن لأصحاب الحماية المؤقتة و طالبي الحماية الدولية وأصحاب الوضع التقدم بطلب للحصول على تصريح عمل بعد ٦ أشهر من استلام هويتهم. تتم إجراءات التسجيل الإلكترونية عبر (www.turkiye.gov.tr) أو (<https://ecalismaizni.ailevecalisma.gov.tr/eizin>) من خلال اتباع الخطوات الموجودة في صفحة الطلب على الإنترنت من قبل صاحب العمل. يجب على مقدم الطلب أولاً إنشاء سجل صاحب عمل في الحكومة الإلكترونية (e-devlet)، ثم تحميل المستندات المطلوبة (عقد العمل الموقع بين العامل وصاحب العمل، صورة الموظف، إلخ) على النظام وإكمال الطلب
- إذا كان الموظف سيعمل كمحترف تعليمي أو متخصص في الرعاية الصحية، فيجب عليه / عليها الحصول على تصريح مبدئي من وزارة التربية الوطنية أو وزارة الصحة

- لا يمكن أن يزيد عدد السوريين التابعين على الحماية المؤقتة الذين يعملون في مكان العمل عن ١٠٪ من إجمالي عدد العاملين في مكان العمل، وحتى لو كان هناك أقل من عشرة موظفين، يمكن توظيف سوري واحد فقط. يتم تحديد مبلغ الرسوم الواجب دفعها مقابل تصريح العمل كل عام. نفس الأمر ينطبق على المتقدمين أصحاب الحماية الدولية وأصحاب الوضع، ولكن يجب أن يكون في نفس المكان خمس عمال على الأقل من أصحاب الجنسية التركية
- يجب أيضا على الأفراد تحت الحماية المؤقتة أو الحماية الدولية الذين يعملون بشكل مستقل (الذين سيؤسسون أماكن عملهم الخاصة) التقدم عبر بوابة الحكومة الإلكترونية عبر علامة التبويب «الأجانب الذين يعملون باسمهم وحسابهم»، بعد ٦ أشهر من استلامهم هوياتهم الخاصة بهم
- بالنسبة للأشخاص الخاضعين للحماية المؤقتة وطالبي الحماية الدولية أو أصحاب الوضع الذين يعملون كعاملين موسمين في الزراعة وتربية الماشية، يجب الحصول على شهادة إعفاء من تصريح العمل من مديرية العمل والتوظيف في المقاطعة التي يقيم فيها هؤلاء الأشخاص
- ألو 170 : هي خدمة معلومات يمكن للعمال وأصحاب العمل الوصول إليها بجميع أسئلتهم واقتراحاتهم وشكاويهم

يمكن العثور على معلومات تفصيلية حول إجراءات تصريح العمل للأشخاص الخاضعين للحماية المؤقتة وطالبي الحماية الدولية أو أصحاب الوضع على الروابط التالية، على الترتيب

<https://help.unhcr.org/turkey/information-for-syrians/livelihoods/>
<https://help.unhcr.org/turkey/information-for-non-syrians/livelihoods/>
<http://calismaizni.gov.tr/calisma-izni-hakkinda/calisma-izni-basvurusu/>



مؤسسة العمل في تركيا (İŞKUR)

- مديريات العمل والتوظيف في المحافظات هي مؤسسات تتوسط في إيجاد الوظائف والعاملين
- تنفذ مؤسسة العمل، من أجل السوريين الخاضعين للحماية المؤقتة بالتعاون مع المنظمات الدولية، مشاريع لزيادة العمالة المسجلة، بدعم من الاتحاد الأوروبي. في نطاق هذه المشاريع، يتم توفير التدريب المهني ودورات المهارات، وبعضها مضمون التوظيف
- تُقدّم طلبات الإعفاء من تصريح العمل للأعمال الزراعية الموسمية للأشخاص الخاضعين للحماية المؤقتة وطالبي الحماية الدولية أو أصحاب الوضع إلى المديريات الإقليمية لوكالة العمل والتوظيف

مديرية مؤسسة العمل في محافظة إزمير

İzmir Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü

Akdeniz Mah. Şehit Fethi Bey Cd. No:47 Konak/İZMİR

الهاتف 0 (232) 482 12 48

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) خط الاستشارة

- يمكنكم الحصول على معلومات حول حقوق اللاجئين والخدمات التي تقدم لهم وحول التحديثات عبر الاتصال برقم الاستشارات التابع للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين UNHCR رقم 444 48 68 ومن الموقع <https://help.unhcr.org/turkey>
- خط الاستشارات 444 48 68 متاح من الاثنين إلى الخميس من الساعة ٩,٠٠ حتى ١٧,٠٠ والجمعة من الساعة ٩,٠٠ حتى ١٦,٠٠. يمكنك الحصول على الاستشارة باللغة التركية والعربية والإنجليزية والفارسية. ويمكن تأمين مستشارين يتحدثون الفرنسية والأوردو والكردية والصومالية عند الطلب. لمزيد من المعلومات حول الخدمات والمساعدات المتاحة، يمكن زيارة موقع استشارات الخدمة لتركيا من هذه الصفحة <https://turkey.servicesadvisor.org/tr>. يمكنك الوصول إلى معلومات حول مزودي الخدمة في منطقتك، بما في ذلك معلومات الاتصال وأوقات العمل من هذه الصفحة



-تطبيقات المساعدة القانونية و الحكومة الإلكترونية ورمز HES



كيف يتم التقديم للحصول على المساعدة القانونية؟

- المساعدة القانونية هي مساعدة متاحة لأولئك الذين لا يستطيعون تحمل نفقات المحاماة والمحاكمة. إذا كانت الضحية أو المشتكية (مثل التعرض للعنف ضد المرأة) أو المشتبه به أو المتهم بسبب جريمة؛ في مخافر الشرطة والدرك والنيابة العامة والمحاكم الجنائية، يمكن طلب تعيين محامي مجاني من نقابة المحامين من خلال هذه السلطات
 - الدعاوى الإدارية و القضائية (مثل الطلاق، والاعتراض على قرار الترحيل او قرارات الرفض المتعلقة بطلبات الحماية الدولية الصادرة من إدارة الهجرة)، فيتم التقدم إلى نقابة محامي إزمير برفقة وثيقة الإقامة، شهادة الفقر التي ينظمها المختار، صورة من بطاقة الهوية، سجل SGK الذي يمكن الحصول عليه عبر الحكومة الإلكترونية، شهادة عدم امتلاك عقار أو سيارة للحصول على هذه المساعدة. باستخدام نفس المستندات يمكن تقديم طلب للحصول على مساعدة قانونية في المحاكم ويمكن طلب الإعفاء من رسوم المحكمة ونفقاتها
- خدمة المساعدة القانونية في إزمير هي خدمة مقدمة بمبادرة من نقابة المحامين. يتم تقديم هذه الخدمة لمن تم تقييم طلبه بشكل إيجابي ولا تقدم لكل من أراد

مكتب الاستشارات الحقوقية في نقابة محامي إزمير

• **İzmir Barosu Adli Yardım Bürosu**

1456 Sokak, No: 14, Alsancak/İZMİR

الهاتف 0 (232) 463 00 14 / 0 (232) 400 00 00

الفاكس 0 (232) 463 66 74

البريد الإلكتروني info@izmirbarosu.org.tr

مكتب الخدمات الأولية للمساعدات العدلية

• **Adli Yardım Ön Hizmet Bürosu**

0 (232) 461 11 06





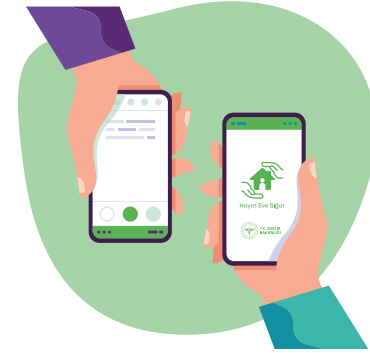
ماهي كلمة السر للدخول إلى نظام الحكومة الإلكترونية (e devlet) وكيف يتم الحصول عليها؟

يمكن الآن القيام بالكثير من العمليات الرسمية و تقديم طلبات الحصول على الخدمات عبر الحكومة الإلكترونية. لاستخدام الحكومة الإلكترونية يجب عليك أن تذهب إلى أقرب فرع بريد (ب ت ت) والحصول على كلمة سر الحكومة الإلكترونية الخاصة بك داخل ظرف مغلق. بعد ذلك يمكنك الدخول إلى موقع الحكومة الإلكترونية عبر الرابط التالي: www.turkiye.gov.tr والضغط على زر الدخول وإدخال الرقم الوطني التركي أو الرقم الوطني المؤقت الذي يمنح للأجانب في الخانة التي تظهر أمامكم بالإضافة إلى كتابة كلمة السر التي حصلت عليها. بذلك يمكنك البدء باستخدام الحكومة الإلكترونية



ما هو رمز HES ومن أين يتم الحصول عليه؟

رمز HES أو ما يعرف باسم رمز «الحياة تتسع في المنزل» هو رمز إجباري يستخدم في المواصلات العامة والدخول إلى الكثير من المؤسسات العامة ليتم التأكد فيما إذا كان الشخص يحمل خطر الإصابة بفيروس كورونا أم لا. يمكن الحصول على هذا الرمز بثلاثة طرق مختلفة :



١ عبر الحكومة الإلكترونية، عبر الضغط على خيار HES kodu Üretme ve Listeleme

٢ عبر إرسال رسالة قصيرة إلى الرقم 2023

اكتب HES واترك مسافة بينهما ، على التوالي ؛ اكتب رقم هوية الأجنبي (بدءاً من ٩٩) وسنة الميلاد وفترة المشاركة (بالأيام) وأرسل رسالة نصية قصيرة إلى ٢٠٢٣. بالنسبة لأولئك الذين ليس لديهم هوية تركية أو رقم هوية أجنبي (٩٩) ، اكتب HES واترك مسافة بينهما ، متبوعة بالجنسية ، والرقم التسلسلي لجواز السفر ، وسنة الميلاد ، واللقب ، وإرسال رسالة نصية قصيرة إلى ٢٠٢٣

٣ عبر تنزيل تطبيق HES على الهاتف الذي

بالإضافة الى ذلك مع معلومات جواز السفر للأشخاص الاجانب الذين ليس لديهم رقم مشغل GSM محلي : يمكن الحصول على رمز HES عن طريق كتابة وترك مسافة بينهما على التوالي الجنسية والرقم التسلسلي لجواز السفر وسنة الميلاد واللقب وارسل رسالة نصية قصيرة الى +90555 944 3821

- مؤسسات المجتمع المدني الموجودة في إزمير والتي تقدم خدماتها للاجئين

- خدمات استشارية
- دعم استشارات قانونية
- ▲ دعم نفسي اجتماعي
- ★ دورات تخصص اكتساب مهن
- دعم في المجال الصحي
- دعم ملابس، أغذية، طعام، مجموعات صحية، وما شابه ذلك

جمعية التعاون مع اللاجئين والمهاجرين
Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği
(SGDD/ASAM)



جمعية فرح لدعم الاعائلة والاطفال (ممثلة SGDD في إزمير كهرمانلار)
Mimar Sinan Mah. 1429. Sok. No:4 Kahramanlar Konak/İZMİR
الهاتف 0 (232) 421 51 54

ممثلة SGDD في إزمير بصمانه
Kahramanlar Mah. 1427. Sok. No: 12/1-2-3-4-5-6-7-8
Konak/İZMİR
الهاتف 0 (232) 489 89 73
الفاكس 0 (232) 489 89 74

ممثلة SGDD في كاراباغلار/مركز خدمات اللاجئين الصحي والتعليمي
Karabağlar Mah. 5758. Sok. No: 17/21 Karabağlar / İzmir
الهاتف 0 (232) 265 55 99 / 0 (232) 254 65 65

مركز الدعم المتعدد المهام (ممثلة SGDD في إزمير ألسنجاقي)
Kahramanlar Mah. 1424 / 2 Sok. No: 13 Konak/İZMİR
الهاتف 0 (232) 421 15 05
الفاكس 0 (232) 421 15 04
<https://sgdd.org.tr/>

جمعية التعاون مع اللاجئين
Mültecilerle Dayanışma Derneği (Mülteci-Der)

Uğur mahallesi 848 sokak no:16 Konak/İZMİR الهاتف
0 (232) 483 54 21 / 0 (549) 483 54 21-22
<http://www.multeci.org.tr/>

مركز دعم اللاجئين
Mülteci Destek Merkezi (MUDEM)


مركز دعم المرأة
Kadın Dayanışma Merkezi
Akdeniz Mahallesi Fevzipaşa Bulvarı No: 73 Kat: 7 No: 13-14
Konak/İZMİR
الهاتف 0(549) 635 20 96 / 0(549) 635 20 68 / 0(549) 635 20 92
<http://www.mudem.org/>

المركز الشعبي التابع للهلال الأحمر التركي

Türk Kızılayı Toplum Merkezi



1416 Sk. No:20/C Kahramanlar/İZMİR

الهاتف 0 (232) 482 08 30

<http://www.kizilaytoplummerkezleri.org/>

جمعية أطباء العالم

Dünya Doktorları Derneği



Akdeniz, 35210 Konak/İZMİR

<https://dunyadoktorlari.org.tr/>

مشروع الذكور والأطفال الذكور

Erkekler ve Oğlan Çocukları Projesi



خط دعم اللاجئين 0(850) 888 05 39

<https://www.facebook.com/multecihb>

برنامج دعم اللاجئين الشباب / جمعية مفاهيم الشباب المتعلقة بالصحة

Genç Mültecilerin Desteklenmesi Programı/

Sağlıkta Genç Yaklaşımlar Derneği



İzmir Bulut Öncü Gençlik Merkezi Akıncı, 1296. Sk. No:26, 35240 Konak/İZMİR

الهاتف 0 (232) 465 06 46

البريد الإلكتروني nilay@sagliktagenc.org

<http://sagliktagenc.org/>

جمعية جسر الشعوب

Halkların Köprüsü Derneği



Alsancak, Kıbrıs Şehitleri Cad. 35220 Konak/İZMİR

<https://halklarinkoprusu.org/>

جميعة المساعدات والانسجام العالمية
Uluslararası Yardımlaşma ve Entegrasyon Derneği (TIAFI)



Güney Mahallesi, 1140 Sokak No:71 35180 Konak/ İZMİR
الهاتف + 90 537 868 22 64 / 90 537 279 89 92
البريد الإلكتروني info@tiafi.org
<https://tiafi.org/>

مركز حقوق اللاجئين
Mülteci Hakları Merkezi (MHM)



مركز حقوق اللاجئين خط دعم المراقبة الإدارية
+ 90 507 218 62 85
خط الدعم العام: من أجل اللغة العربية والإنكليزية والفرنسية
+ 90 549 510 52 02
من أجل التركية والفارسية + 90 549 510 52 03
من أجل التركية والإنكليزية 0 (212) 292 48 30
<https://www.mhd.org.tr/tr/faaliyetler/172-izmir-saha-ofisimiz-faaliyete-gecti>

جمعية الحياة والمساحة الاجتماعية وواتكافل
Yaşamak Sosyal Alan ve Dayanışma Derneği

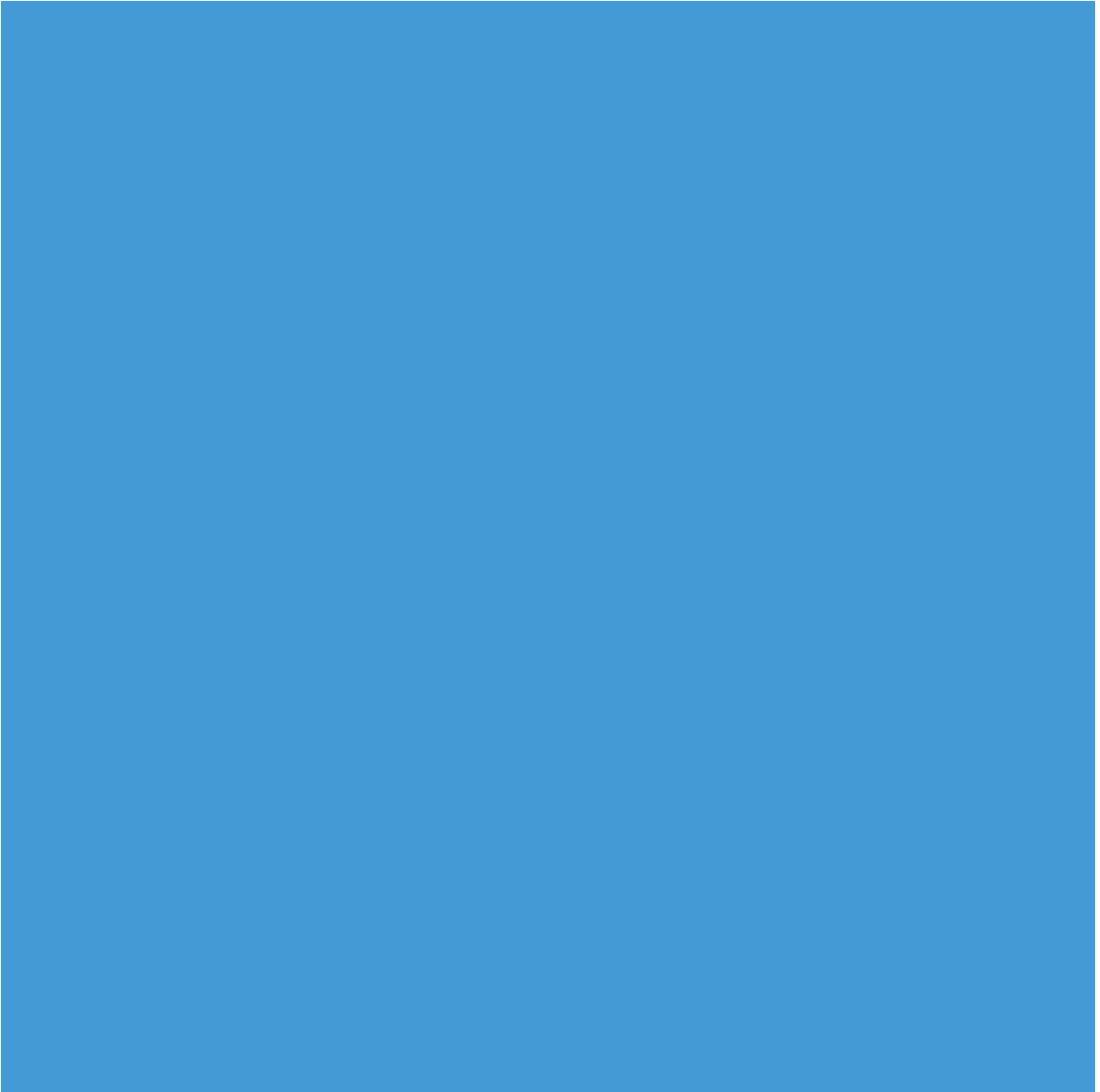


Yeni Mahallesi 805 Sokak No:11 Konak/İZMİR
ياساماك سنتر
yasamak@protonmail.com
<https://www.facebook.com/pg/Ya%C5%9Famak-sosyal-ve-dayan%C4%B1%C5%9Fma-derne%C4%9Fi-114615677061577/about/>

مؤسسة حقوق الانسان في تركيا فرع ازمير
Türkiye İnsan Hakları Vakfı İzmir Temsilciliği



1471 Sk. No:1 Kenet 1 Sitesi Kat:1 Daire:1, 2 35220 Konak/İZMİR
الهاتف 0 (232) 463 46 46
<https://tihv.org.tr/>



القسم ٤: المناسبات والهواتف المهمة

- المناسبات المهمة و العطل

- 30 آب عيد النصر
1 أيلول اليوم العالمي للسلام
4 أيلول اليوم العالمي لحقوق الحيوانات
11 تشرين الأول اليوم العالمي للأطفال للفتيات
29 تشرين الأول عيد الجمهورية
25 تشرين الثاني اليوم العالمي لمكافحة العنف ضد المرأة
3 كانون الأول اليوم العالمي للمعاقين
5 كانون الأول عيد اكتساب النساء لحق الترشح والانتخاب
10 كانون الأول عيد حقوق الإنسان
1 كانون الثاني رأس السنة الميلادية
8 آذار يوم المرأة العالمي
23 آذار يوم المرأة العالمي
1 أيار يوم العمل والتكافل
أول يوم أحد من شهر أيار يوم عيد الأم
6-5 أيار يوم خضر إلياس
19 أيار عيد الشباب والرياضة
20 حزيران اليوم العالمي للاجئين
يوم الأحد الثالث من شهر حزيران يوم عيد الأب
15 تموز عيد الديمقراطية والوحدة الوطنية

- الهواتف المهمة

- إسعاف 112
البحث والإنقاذ والصحة الإطفاء 110
شرطة النجدة 155
الدرك 156
أعطال الماء 185 (إيزصو)
أعطال الكهرباء 186
أعطال الغاز 187
نظام مواعيد الأطباء المركزي 182 (MHRs)
حرائق الغابات 177
خفر السواحل 158
خط المساعدات الاجتماعية 183
HiM 444 40 35



دليل المدينة

