

خوش آمدید به ازمیر



راهنمای شهر

راهنمای شهری به از میر خوش آمدید



(ریاست شعبه عدالت و برابری شهری)

تهیه کنندگان راهنمای شهری
تیم میز پناهندگان شعبه عدالت و برابری شهری شهرداری کلانشهر از میر

طراحی
فکریه یل تئیک
ملیس اومای

تصویرگران
اتهم انور بیلگیچ
کورشات اونسال

اکتبر ۲۰۲۱

این نشریه توسط شهرداری کلانشهر از میر و با حمایت کمیساریای عالی سازمان ملل برای پناهندگان (UNHCR) تهیه گردیده است. کلیه ای حقوق این نشریه مرتبط به شهرداری کلانشهر از میر می باشد. بیانات یا نظرات بیان شده در این مطالعه به کمیساریای عالی سازمان ملل برای پناهندگان (UNHCR) تعلق ندارد







از شهردار

ازمیر به دلیل موقعیت جغرافیایی، پتانسیل تجاری و شرایط مناسب برای زندگی، منطقه مسکونی می باشد که از گذشته تا به امروز، مهاجرت داخلی و خارجی فراوانی جذب کرده و دارای میراث تاریخی و اجتماعی قوی است

این ویژگی ازمیر؛ آن را قادر به میزبانی از فرهنگهای مختلف کرده و این شهر را نه تنها از نظر اقتصادی بلکه از نظر اجتماعی و فرهنگی نیز غنی ساخته است. زیرا هویت های متفاوت، افکار متفاوت را به همراه می آورد. افکار متفاوت هم گوش دادن و درک یکدیگر، احترام به همدیگر و از طریق تولید ارزشهای مشترک، فرهنگ زندگی جمعی را غنی می سازد

ازمیر مانند قلبی است که ارزشهای شرق و غرب را از گذشته تاکنون گردهم آورده و به آنها امکان نفس کشیدن در یک مکان را داده است. ازمیر شهر تولیدی ای است که در آن فرهنگهای مختلف با یکدیگر ادغام شده و ایده ها و ارزشهای جدید با این تلفیق متولد می شوند. از همین رو دموکراسی به عنوان یکی از با ارزشترین نوآوری های جهان، در این جغرافیا جوانه زده و از اینجا به کل جهان گسترش یافته است

شهرداری کلانشهر ازمیر با الهام از این تاریخ باستان ازمیر و با رویکرد مدیریتی با هدف تقویت احساس دموکراسی و زندگی مشترک در شهرمان حرکت می کند. در این زمینه، هر کسی که تازه وارد شهر ما شده صرف نظر از هویت وی، ما تمام تلاش خود را می کنیم تا وی به راحتی با زندگی در ازمیر سازگار شود، به همه خدمات دسترسی پیدا کند و خود را بخشی از ازمیر بداند

میزبانی از افرادی که با تقاضای پناهندگی به کشور ما می آیند و در شهرمان زندگی می کنند یکی از مسئولیت های اصلی ما در حوزه حقوق بشر جهانی و قانون شماره ۵۳۹۳ شهرداری ها است. در قانون شهرداری ها آمده است که تمام اشخاصی که در یک شهر اقامت دارند همشهری همدیگر محسوب می شوند. ما به خوبی از اهمیت اقدام مبتنی بر حق شهری برای زندگی مشترک و انسانی در این شهر با شما همشهریان مشترک آگاه هستیم. ما معتقدیم که هرکسی که در شهر ما زندگی می کند، باید به خدمات اساسی و مشارکت برابر در فرایندهای تصمیم گیری دسترسی داشته باشد و حقوق و آزادی های خود را به عنوان یکی از شرایط صلح اجتماعی به دست آورد

ما معتقدیم تعاریفی مانند «پناهنده»، «مهاجر»، «پناهجو» یا «غربتی» منعکس کننده ماهیت و هویت واقعی افرادی نیست که برای شروع زندگی جدید خانه های خود را ترک می کنند. به همین دلیل هرکسی را که به عنوان یک شهروند به ازمیر می آید چون فراتر از این تعاریف به عنوان یک ازمیری می بینیم

امیدوارم شما هم با این احساس، خودتان را بخشی از این شهر دیده و با حضور، فرهنگ و ایده های خود به هویت چندصدایی، رنگارنگ و فرهنگ زندگی برادرانه ازمیر کمک های ارزنده ای انجام دهید

این کتابچه دقیقاً با این رویکرد به عنوان راهنمای شهری شامل زندگی در ازمیر و خدمات ارائه شده توسط شهرداری کلانشهر ازمیر از آموزش تا بهداشت، از اجازه کار تا کمک حقوقی و در مجموع حقوق شما و مؤسساتی که می توانید از پشتیبانی آنها بهره مند شوید تهیه شده است

من به عنوان مدیر این شهر می خواهم که در جریان باشید که تمامی تلاش هایم را انجام خواهم داد تا شما بتوانید به سرعت با زندگی جدید خود در ازمیر سازگار شده و از همه خدمات بهره مند شوید دوباره به ازمیرمان خوش آمدید می گویم و سلام صمیمانه عرض می کنم

مصطفی تونچ سویر
شهردار شهرداری کلانشهر ازمیر



در این دستورالعمل، اصطلاح «پناهنده» به متقاضیان حمایت از حقوق بین الملل و دارندگان وضعیت، افرادی که تحت حمایت موقت هستند و/یا افرادی که نمی توانند یا نمی خواهند به کشور خود برگردن «زیرا او به دلیل داشتن نژاد، مذهب، ملیت، عضویت در یک گروه اجتماعی خاص یا عقاید سیاسی به طور موجه می ترسد که مورد آزار و اذیت قرار گیرد

* با اسکن کد QR در بخشهای مربوطه در تلفن خود، می توانید به اطلاعات دقیق تری در این مورد دسترسی پیدا کنید

فهرست

از شهردار

بخش 1: زندگی در ازمیر

- 10 - ازمیر
- 11 - برخی از مکانهای تاریخی و مناطق سر سبز ازمیر
- 16 - خدمات حمل و نقل
- 21 - فرایندهای آب و فاضلاب در شهر

بخش 2: خدمات شهرداری کلانشهر ازمیر

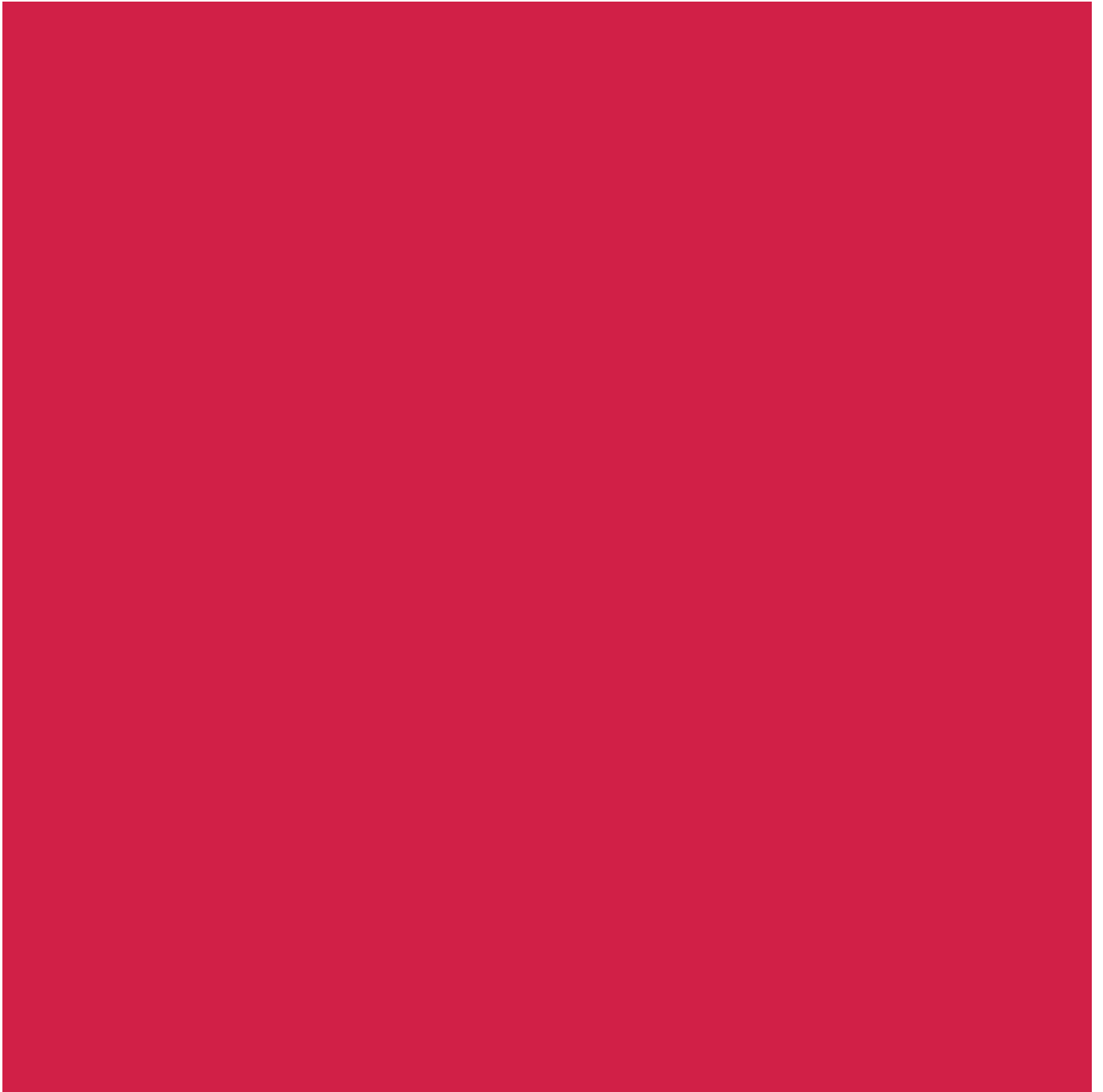
- 28 - مرکز ارتباط شهروندی (HiM) شهرداری کلانشهر ازمیر
- 29 - کمک های اجتماعی
- 31 - پروژه های اجتماعی
- 31 - خدمات مختص برای زنان
- 33 - مراکز مختص برای کودکان و جوانان
- 36 - خدمات مختص برای شهروندان معلول
- 37 - دوره های آموزشی حرفه ای
- 38 - اداره عدالت و برابری شهری
- 38 - خدمات اضطراری
- 39 - خدمات بهداشت جامعه
- 39 - فعالیت های جوانان و ورزش
- 41 - کتابخانه ها
- 43 - خدمات خاکسپاری جنازه
- 43 - خدمات مبارزه با سمپاشی و حشره
- 44 - خدمات دامپزشکی

بخش 3: حقوق و تعهدات پناهندگان و مؤسسات مربوطه

- 48 - ثبت
- 53 - کمک های اجتماعی و خدمات اجتماعی
- 57 - آموزش
- 60 - بهداشت
- 62 - مجوز کار
- 65 - کمک قضایی، e-devlet و درخواست کد HES
- 67 - سازمانهای جامعه مدنی ارائه دهنده خدمات برای پناهندگان در ازمیر

بخش 4: روزها و تلفن های مهم

- 74 - روزها و تعطیلات مهم
- 74 - تلفن های مهم



بخش ۱: زندگی در ازمیر

ازمیر



ازمیر به عنوان دروازه ورود ترکیه به غرب با آب و هوا، طبیعت بی نظیر و تاریخ ریشه دار ۸۵۰۰ ساله اش یکی از زیباترین شهرهای حوزه مدیترانه ای می باشد. شهر بندری ازمیر در طول تاریخ در نقطه تلاقی تمدنهای بزرگ، تجارت، هنر و فرهنگ و تلفیق هماهنگ شرق و غرب بوده و در زندگی روزمره می توان شاهد تاریخ غنی و نقطه اتصال فرهنگ های مختلف بودن این شهر شد.



- برخی از مکانهای تاریخی و مناطق سر سبز ازمیر



تپه تپهکوله (بایراکلی)

در اینجا یافته‌هایی وجود دارد که مربوط به ۳ هزار سال قبل از میلاد تعلق دارد. پیدایش ازمیر به این تاریخ برمی‌گردد



کادیفه کاله

در منابع نقل می‌شود که اسکندر مقدونی که در ترکی اسکندر بزرگ نامیده می‌شود و ارتش امپراتوری پارس را در سال ۳۳۴ قبل از میلاد شکست داد و به منطقه ازمیر آمد و یک شهر جدید با نام اسمیرنا را در منطقه کادیفه کاله فعلی تأسیس کرد



آگورا

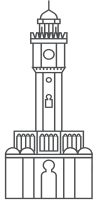
آگورا در مرکز شهر و در منطقه باسمانه واقع است. آگورا در قرن دوم میلادی و دوره امپراتوری روم ساخته شد



مهمانسرای کیزلار آغاسی

این مهمانسرا تأسیس شده به سال ۱۷۴۴ میلادی با شکوه‌ترین مهمانسرای ازمیر و نمونه‌ای عالی از معماری عثمانی است. امروزه با قهوه‌خانه‌های مشهور است

میدان کناک و برج ساعت

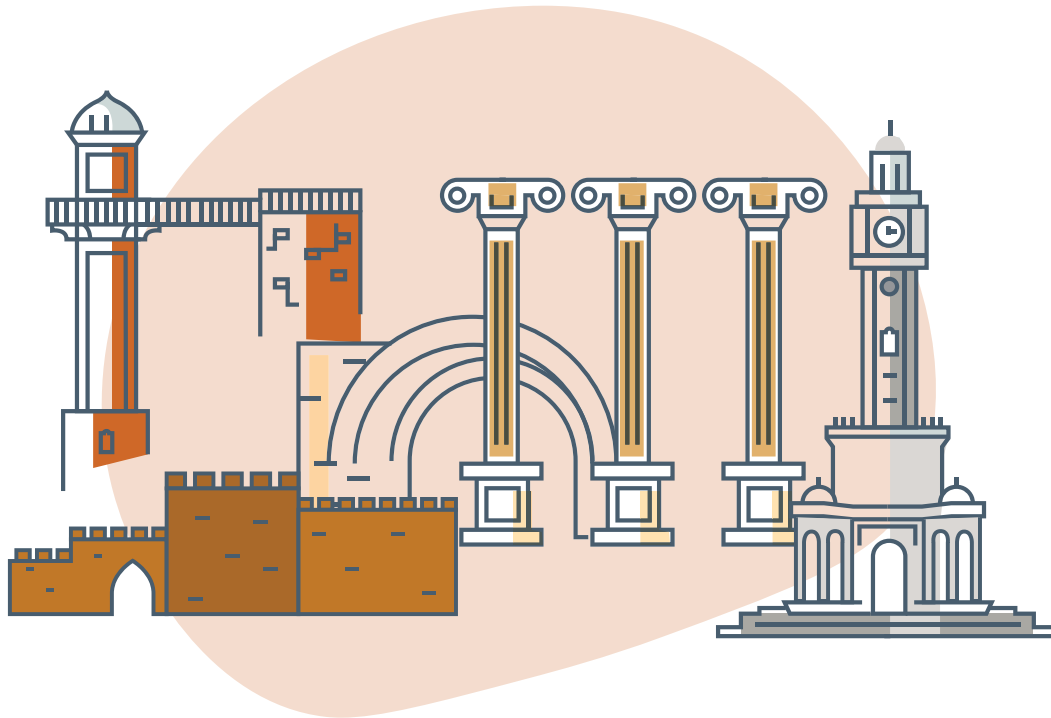


میدانی است که با افتتاح خانه دولت در قرن نوزدهم در دوره عثمانی شکل گرفته است. برج ساعت کناک یکی دیگر از نماد های ازمیر است که در سال ۱۹۰۱ به مناسبت بیست و پنجمین سالگرد به تخت نشستن سلطان عبدالحمید دوم ساخته شد

آسانسور



این ساختمان واقع در کاراتاش در سال ۱۹۰۷ توسط نسیم لویی تاجر یهودی اهل ازمیر ساخته شد تا مردم بتوانند از خیابان میتحات پاشا به خیابان خلیل رفعت پاشا صعود کنند



مناطق سر سبز وسیع از میزبانان است که می‌توانید اوقات خوبی را در آنها سپری کنید



← محوطه نمایشگاهی کولتورپارک

← جنگل شهری اینجیرآلتی

← پارک حیات وحش ساسالی

← بهشت پرندگان

← کارا گول

← منطقه تفریحی عاشق ویسل بورنووا

← جنگل درمانی بالچووا

← فلات کوزاک برگاما

← فلات اوواجیک کمال پاشا

← محله های نظرکوی، دره کوی و آشاغی کیزیلجای کمال پاشا



← محله بوزداغ اوده میش

← فلات گولجوک اوده میش

← محله بیریگی اوده میش

← تیره سالی پارازی

← روستای کاپلان تیره

← کوه های سرخ (کیزیل داغلار) سفری حصار

(گودنجه، گولجوک، چاملیک، افم چوکورو)

← روستای کاواجیک کاراباغلار

برای اطلاعات بیشتر در مورد تاریخ، زیبایی های طبیعی و مناطق گردشگری از میزبانان می‌توانید از راهنمای جهانگردی با لینک www.izmir.bel.tr/tr/Yayin/145/225#dergi/sayfa1 و شماره تلفن های ذیل کمک بگیرید

اداره فرهنگ و گردشگری استان از میزبانان

(0232) 483 62 16-482 51 17

اداره مشاوره گردشگری

(0232) 484 21 47

دفتر مرکزی مشاوره گردشگری

(0232) 445 73 90





اماکن فرهنگی و هنری در ازمیر

برای جشنواره ها و رویدادها می‌توانید از نشان www.kultursanat.izmir.bel.tr/ اطلاعات بدست آورید.



مرکز هنری احمد عدنان سایگون
**AHMED ADNAN SAYGUN
SANAT MERKEZİ**

تلفن 0232 293 38 00
نشانی Mithatpaşa Caddesi
No: 1087 Güzelyalı
www.aassm.org.tr



گالری هنری چتین امچ
**ÇETİN EMEÇ SANAT
GALERİSİ**

تلفن 0232 293 40 49
العنوان 900 Sokak No:17
Hisarönü



İZMİR SANAT

تلفن 0232 293 40 49
نشانی محوطه نمایشگاهی کولتورپارک، جنب دروازه
۲۶ آگوست (26 Ağustos Kapısı)
www.izmirsanat.org.tr



آمفی تئاتر عاشق ویسل بورنووا
**BORNOVA AŞIK
VEYSEL AMFİ TİYATRO**

تلفن 0232 293 19 61



مرکز فرهنگی-هنری عصمت اینونو
**İSMET İNÖNÜ KÜLTÜR
SANAT MERKEZİ**

تلفن 02323 293 40 49
نشانی محوطه نمایشگاهی کولتورپارک، جنب دروازه
لوزان (Lozan Kapısı)



کمپ جوانان کارخانه تاریخی گاز شهری
**TARİHİ HAVAGAZI FABRİKASI
GENÇLİK YERLEŞKESİ**

تلفن 0232 293 34 24
0232 293 17 21



تئاتر روباز آتاتورک
**ATATÜRK FUAR AÇIKHAVA
TİYATROSU**

تلفن 0232 293 40 49
نشانی محوطه نمایشگاهی کولتورپارک



تئاتر روباز اینجیرآلتی
**İNCİRALTI AÇIKHAVA
TİYATROSU**

تلفن Tel: 0232 293 40 49
نشانی Adres: Haydar Aliyev Bulvarı
İnciraltı/Balçova





WizmirNET

شهرداری کلانشهر ازمیر، خدمات دسترسی به اینترنت بی سیم را در بسیاری از مناطق عمومی شهر ارائه می دهد. برخی از این مناطق عبارتند از: میدان گوندوغدو، میدان (محوطه) نمایشگاهی کولتورپارک کناک، پاسپورت، محوطه تفریحی عاشق ویسل، کارخانه تاریخی گاز شهری، ایستگاه متروی هالکاپینار، مجتمع ورزشی حسن آقا بوجا، مرکز معلولان اینجیرآلتی، پارک آتاتورک چام دیبی و برخی اتوبوس های ESHOT

اتصال به **WizmirNET** نیز بسیار آسان است

لیست Wi-Fi را در تلفن همراه، تبلت یا کامپیوتر خود باز کرده و شبکه WizmirNET را انتخاب کنید. سپس هنگام باز شدن صفحه وب از مرورگر، با کلیک بر روی دکمه "ثبت کن" در صفحه ورود، اطلاعات درخواستی (شماره تلفن وغیره) وارد کنید. رمز عبور ارسال شده به تلفن را در محل مربوطه وارد کرده و شروع به استفاده از اینترنت کنید



BU OTOBÜSTE İNTERNET VAR NASIL BAĞLANACAKSINIZ?



ESHOT
Genel Müdürlüğü



İřaretler • Signs

- | | |
|--|---|
| ○ İstasyon • Station | ⚓ Vapur İskelesi • Ferry |
| ⊠ Yapım ve Planlama Ařamasında • <i>Under Construction and Planning</i> | ✈ Havalimanı • Airport |
| ∞ ∞ Transfer İstasyonları • <i>Railway Transfer</i> | 🚂 TCDD İstasyonu • <i>National Railway Station</i> |
| ! Tepeköy - Selçuk (Farklı Sefer Saatleri)
● Menemen - Aliaęa (<i>Different Timetables</i>) | 🚌 Eshot Otobüs Aktarma Merkezi • <i>Bus Transfer Center</i> |

İřletmedeki Hatlar • Lines in Operation

- | | |
|---|---|
| — METRO İZMİR Metro hattı • <i>Metro Line</i> | — TRAM İZMİR Karřiyaka Tramvay hattı • <i>Karřiyaka Tram Line</i> |
| — İZBAN İZBAN hattı • <i>İzban Line</i>
(*Artı Para / <i>overdraft</i>) | — TRAM İZMİR Konak Tramvay hattı • <i>Konak Tram Line</i> |

Yapımı Devam Eden Ve Planlanan Hatlar • Project And Lines Under Construction



برای استفاده از وسایل حمل‌ونقل عمومی در ازمیر (اتوبوس، کشتی، تراموای، مترو و İZBAN)، در İZMİRİMKART میبایستی مبلغ کافی جهت پوشش هزینه های حمل و نقل وجود داشته باشد. İZMİRİMKART را می توان از طریق دستگاه های شارژ و بعضی از بوفه ها در ایستگاه های مترو، اسکله های کشتی و ایستگاه های İZBAN و نیز با کارت اعتباری در وب سایت izmirimkart.com.tr شارژ کرد



دانش آموزان و دانشجویان، می توانند با کلیک بر روی بخش نخستین تقاضای کارت در وب سایت izmirimkart.com.tr برای کارت دانشجویی، درخواست دهند و یا شخصاً به یکی از مراکز زیر مراجعه کنند:

- شعبه کارت های الکترونیکی کناک
- مرکز مراجعه کارت فخرالدین آلتای (مرکز انتقال فخرالدین آلتای)
- مرکز مراجعه کارت بوستانلی (ایستگاه انتقال بوستانلی)
- مرکز مراجعه کارت پارکینگ طبقاتی کناک (پایین پارکینگ طبقاتی کناک)



از اول سپتامبر سال ۲۰۲۰ به بعد استفاده های بعد از سومین حمل و نقل صورت گرفته با تخییر خطوط ظرف مدت ۱۲۰ دقیقه رایگان است



تا پایان تدابیر مربوط به کرونا، استفاده از ماسک در وسایل حمل و نقل عمومی ضروری است. همچنین İZMİRİMKART باید با کد HES که برای مدت حداقل ۶ ماه و مخصوص افراد اخذ شده، مطابقت داشته باشد (برای اطلاعات دقیق تر در مورد کد HES ، لطفاً به بخش ۳ مراجعه کنید





حمل و نقل با دوچرخه







دوچرخه را می توانید با کارت اعتباری و İZMİRİMKART در محل های سیستم کرایه دوچرخه هوشمند (BiSiM) کرایه کنید. برای اطلاعات به روز در مورد BiSiM می توانید به وب سایت www.bisim.com.tr مراجعه کنید

با تصمیم جدید شهرداری کلانشهر ازمیر، مسافرانی که برای پشتیبانی از استفاده از دوچرخه با دوچرخه های خود وارد کشتی و فرابر می شوند تخفیف دریافت می کنند

می توانید با دانلود اپلیکشین های شهرداری کلانشهر ازمیر، İZUM و ESHOT در تلفن همراه خود، اطلاعات مربوط به خطوط و ساعات حمل و نقل عمومی در ازمیر و دیگر اخبار مربوط به شهرداری کلانشهر ازمیر را دریافت کنید



جدول اطلاعات حمل و نقل عمومی ازمیر

لینک	اطلاعات	سازمان
www.eshot.gov.tr	خطوط اتوبوس ساعات اتوبوس اطلاعات به روز İZMİRİMKART	ESHOT 
www.izdeniz.com.tr	خطوط کشتی ساعات کشتی اطلاعات به روز	İZDENİZ 
www.izmirmetro.com.tr	خطوط مترو ساعات حرکت مترو اطلاعات به روز	مترو ازمیر 
www.tramizmir.com	خطوط تراموای زمان حرکت تراموای اطلاعات به روز	تراموای ازمیر 
izum.izmir.bel.tr/index	وضعیت و جریان ترافیک حوادث و فعالیت در زمینه ساخت راه دوربین های شهری پارکینگ ها وضعیت هواشناسی داروخانه ها	İZUM



- امور ابوئمان

برق



توزیع برق در ازمیر توسط شرکت برق گدیز انجام می شود. امور ابوئمان مانند ابوئمان جدید مربوط به برق مسکن، انتقال ابوئمان، بازپرداخت ودیعه ابوئمان و استعلام هزینه به روز را می توان با مراجعه به مراکز ارتباط با مشتری شرکت برق گدیز و یا تماس با شماره تلفن ۱۸۶ ۰۸۵۰ ۸۰۰۰ انجام داد. بر علاوه، مراجعه ابوئمان شخصی، مراجعه فسخ ابوئمان شخصی، استعلام اطلاعات مربوط به بدهی و پرداخت بدهی را می توان از طریق درگاه e-devlet انجام داد. قبل از مراجعه به شرکت **Gediz Elektrik MİM** ، تقاضای ملاقات را از سایت randevu.gediz.com می توان دریافت کرد. کد HES برای ورود به این مراکز مورد نیاز است

اسنادی که برای ابوئمان برق مسکونی باید ارسال/ ارائه شود، بدین شکل است

- ۱- شماره تأسیسات تقاضا کننده ابوئمان
- ۲- فرم درخواست قرارداد خرده فروشی امضا شده
- ۳- اصل شناسنامه
- ۴- بیمه نامه یا شماره بیمه نامه ای که باید از موسسه بیمه حوادث طبیعی (DASK) دریافت شود
- ۵- اگر مصرف کننده با درخواست انتقال به محل استفاده ای که قرارداد خرده فروشی فعلی آن فسخ نشده، متقاضی قرارداد خرده فروشی باشد که شرکت می تواند اسنادی را از مصرف کننده بخواهد که نشان دهد وی حق استفاده از محل اقامت مربوطه را دارد (قرارداد اجاره، گواهی تخصیص مسکن برای مؤسسات رسمی، سند مالکیت، قبض آب، قبض گاز، قبض اینترنت)



اشتراک آب در ازمیر توسط İZSU انجام می شود. در صورت اجاره خانه جدید یا تغییر نام مشترک متعلق به خانه، مراحل، مدارک و هزینه های لازم به شرح زیر است

- ۱- یک درخواست به دفتر شعبه مربوط به ریاست واحد امور ابوغمان ارسال می شود
- ۲- دادخواست چاپی دریافت شده از سیستم امضا می شود
- ۳- وجه ضمانت نامه و بدهی های قرارداد قدیمی پرداخت می شود
- ۴- قرارداد جدید امضا شده و تغییر نام انجام می شود

اسناد و اطلاعات مورد نیاز

- ۱- تقاضا نامه (حین درخواست توسط İZSU تهیه می شود)
- ۲- سند حاوی شماره هویت جمهوری ترکیه (گذرنامه، شناسنامه و یا گواهینامه رانندگی)
- اگر مشترک نمی تواند شخصاً درخواست کند، سند مربوط به نمایندگی (وکالت نامه)
- ۳- شماره بیمه نامه DASK (بیمه نامه حوادث طبیعی)



ابوغمان را می توان با مراجعه به مرکز اشتراک İZMİR DOĞALGAZ انجام داد. قرارداد مشتری برای مستاجران منعقد می شود و مدارک مورد نیاز این قرارداد و نکاتی که باید در نظر گرفته شود، به شرح زیر است

- ۱- فتوکپی اجاره نامه، گواهی اقامت و یا قبض برق - آب (باید به نام شخصی باشد که قرارداد را امضا می کند)
- ۲- فتوکپی شناسنامه شخصی که قرارداد را منعقد می کند
- ۳- شماره ابوغمان - شماره حساب

اگر شخص/شرکت دیگری از طرف مالک حق اقدام به وصل ابوهان و قرارداد مشتری کند، باید وکالت نامه و کپی شناسنامه وکیل ارائه شود.
دستورالعمل پرداخت خودکار که پس از فرآیند اتصال مشترک به بانک داده می شود باید پس از عقد قرارداد مشتری دوباره به روز شود
از طریق لینک زیر می توانید به نشانی مراکز مشترکین İZMİR DOĞALGAZ دسترسی پیدا کنید

<http://www.izmirgaz.com.tr/tr/Abonelik-Hizmetleri/Abonelik-Hizmetleri-Genel-/Abone-Merkezleri.html>



مواردی که هنگام اجاره خانه باید در نظر بگیرید

- برای اجاره خانه در ترکیه باید کارت شناسایی معتبر داشته باشید
- قرارداد اجاره باید بین موجر و شخصی که می خواهد خانه را اجاره کند بسته شود. این توافق نامه می تواند شفاهی یا کتبی باشد، اما جهت اطمینان، بهتر است قرارداد اجاره به صورت کتبی باشد
- از صحت درج اطلاعات مربوط به مستأجر و نشانی خانه مورد اجاره در قرارداد اطمینان حاصل کنید. لازم به ذکر است که قیمت اجاره، تاریخ شروع اجاره، مدت قرارداد و روش پرداخت اجاره (انتقال بانکی وغیره)، وضعیت فعلی خانه مورد اجاره و مبلغ ودیعه باید در قرارداد ذکر شود. هر صفحه از قرارداد باید توسط هر دو طرف امضا شود. یک نسخه از قرارداد باید نزد موجر و یک نسخه پیش مستأجر باقی بماند
- پس از امضای قرارداد اجاره، اشتراک برق، آب و گاز خانه باید توسط موجر به نام خودش باشد

- موجر باید هزینه کارهای تعمیر را برای رفع نقص در وسایل خانه پرداخت کند
- قراردادهای اجاره در صورت عدم تعیین مدتی دیگر، معمولاً برای مدت یک سال امضا می شود. باید در قرارداد به مدت دقت کرد. نرخ افزایش اجاره را می توان در قرارداد اجاره تعیین کرد. با این حال نرخ افزایش اجاره بها در قرارداد، با وجود تعیین شدن در قرارداد نباید از نرخ تغییر در شاخص قیمت مصرف کننده سال اجاره قبلی طبق میانگین دوازده ماهه مطابق با ماده ۳۴۴ قانون بدهی های ترکیه فراتر رود
- افزایش اجاره در پایان دوره مشخص شده در قرارداد انجام می شود. افزایش اجاره در طول دوره قرارداد ممکن نیست.
- اگر موجر بخواهد قبل از پایان مدت قرارداد مستأجر را بیرون کند، باید دلیل مناسبی باید داشته باشد
- مستأجر می تواند ۱۵ روز قبل از انقضای قرارداد، مراتب را با اطلاع مالک رسانده و خانه را تخلیه کند. اگر مستأجر قبل از انقضا قرارداد از خانه خارج شود، موظف است اجاره ماه های باقیمانده را پرداخت کند.
- در قراردادهای اجاره به مدت معین، اگر ۱۵ روز قبل از پایان قرارداد در مورد فسخ قرارداد اطلاع داده نشود، مدت قرارداد با همان شرایط برای یک سال دیگر تمدید می شود. در چنین حالتی اجاره دهنده نمی تواند اجاره نامه را به این دلیل که مدت قرارداد منقضی شده فسخ کند



بازارهای مناطق

از <https://www.izmir.bel.tr/tr/Acrdlcerik/3206/29>

می توان اطلاعات مربوط به منطقه، روز و تاریخ را مشاهده کرد





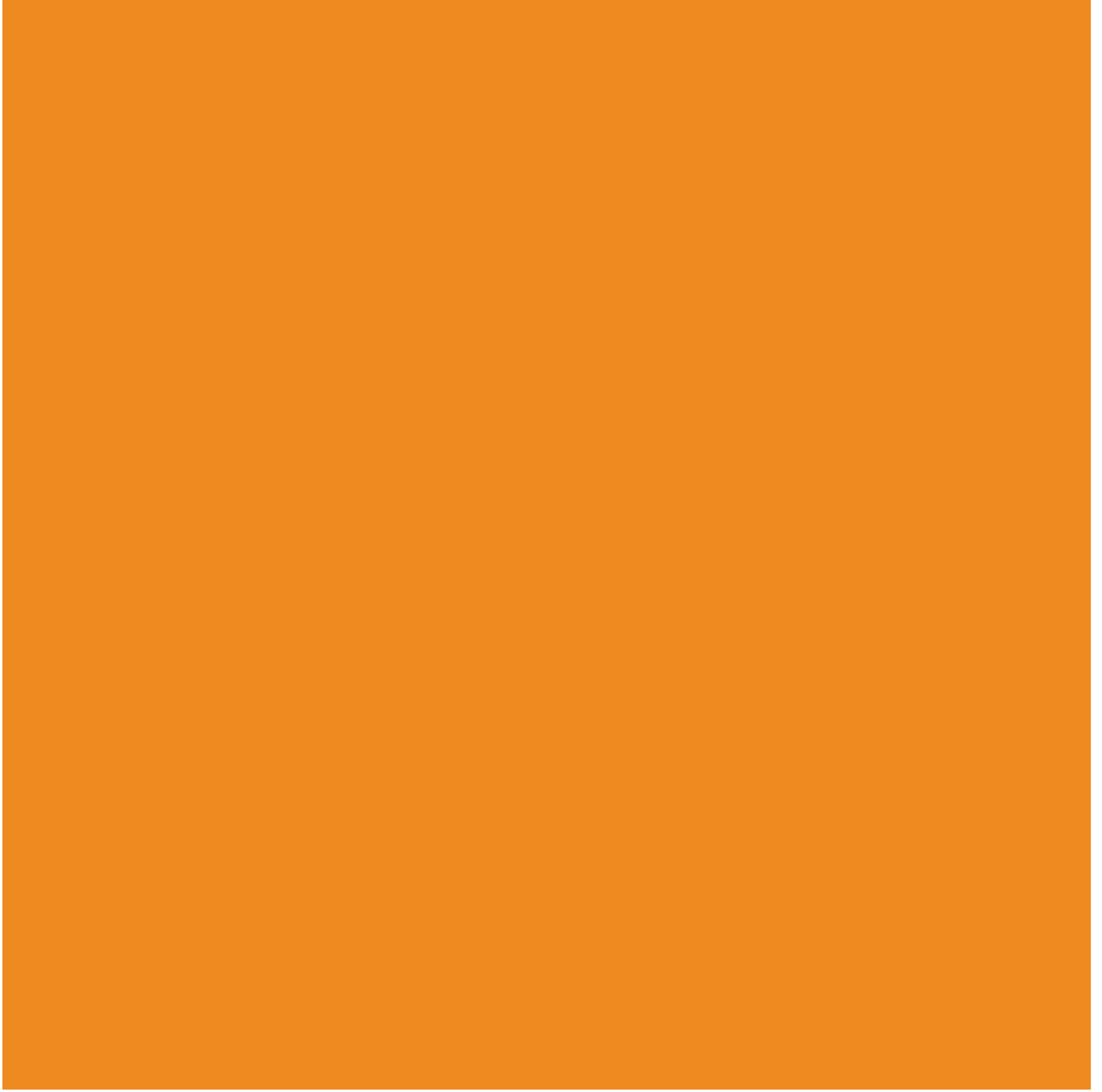
محوطه های تجمع آفات و وضعیت اضطراری ازمیر

محوطه های تجمع آفات و وضعیت اضطراری در ازمیر، مناطقی ایمن است که مردم می توانند دور از منطقه خطرناک جمع شوند تا از ایجاد وحشت جلوگیری شده و از تبادل اطلاعات سالم تا زمان آماده شدن مراکز پناهگاه موقت پس از حوادث و شرایط اضطراری (زلزله، آتش سوزی، سیل وغیره) اطمینان حاصل شود

از لینک <https://izmir.afad.gov.tr/izmir-toplanma-alanlari-merkezicerik>

می توانید به لیست مناطق تجمع اضطراری در ازمیر تقسیم شده بر اساس مناطق دسترسی پیدا کنید.





بخش ۲: خدمات شهرداری کلانشهر ازمیر

شهرداری کلانشهر ازمیر

این علامت به این معنی است که پشتیبانی زبان عربی توسط واحد مربوطه ارائه می شود



مرکز ارتباط شهروندی (HiM) شهرداری کلانشهر ازمیر

در بدنه شهرداری کلانشهر ازمیر، یک مرکز ارتباطی وجود دارد که افرادی که در ازمیر زندگی می کنند و به این شهر مراجعه می کنند می توانند در مورد خدمات شهری و نحوه درخواست این خدمات اطلاعات کسب کرده، برخی از خدمات را درخواست نموده و شکایات خود را با ارائه اطلاعات خاص در مورد مشکلات در شهر (نشانی، نام خیابان، نام محله و غیره) مطرح نمایند. نام اینجا، مرکز ارتباطات همشهری با نام اختصاری HiM است

برنامه های کاربردی را می توان از طریق کانال های مختلف مانند تلفن، رسانه های اجتماعی، ایمیل یا وب سایت دریافت کرد

مرکز تماس 444 40 35

توییتر @izmirhim

ایمیل him@izmir.bel.tr

<https://him.izmir.bel.tr/>





پلاتفرم Bizizmir

این یک پلاتفرم دیجیتال است که در آن افراد ساکن در ازمیر می توانند از کلیه فعالیت ها، کمپین های همبستگی و خدمات شهری در شهر خبر بگیرند و نظرات و پیشنهادات خود را در مورد موضوعات مهم به اشتراک بگذارند

www.bizizmir.com



- مزایای اجتماعی



پروژه شیر بره

شهرداری کلانشهر ازمیر، شیری را که از شرکت های تعاونی تولید کننده دریافت می کند به طور رایگان در خانه های دارای کودکان ۰-۱ ساله توزیع می کند. به منظور بهره مندی از پروژه شیر بره می توان از واحدهای شیر بره که اطلاعات آنها در زیر آورده شده است، با مدارک مورد نیاز (هویت مادر، پدر و فرزندان ۰-۱ ساله، اطلاعات نشانی وغیره) تقاضا ارائه داد

Laleli Mahallesi Menderes Caddesi No:418,
Gürçeşme Zübeyde Hanım Huzurevi, Buca/İzmir
تلفن 444 40 35

Milli Kütüphane Cad. No:41/A
Z47 (پایین پارکینگ طبقاتی)
Konak/İZMİR



سرویس آشپزخانه (Aşevi)

سوپ وعده های غذایی گرم که توسط پرسنل سرآشپز اداره تهیه می شود، ظهر هر روز توسط شعبه Aşevi در بین افراد نیازمند توزیع می شود

نشانی

موقعیت: Güney Mahallesi 1150 Sokak No:36 Konak-İzmir

موقعیت: Mehmet Akif Mahallesi 2739 Sokak No:36/A Zemin Kat Konak-İzmir

موقعیت: Süvari Mahallesi 803 Sokak No:87 Konak-İzmir

موقعیت: Göksu Mahallesi 684/11 Sokak no:38/A Buca-İzmir



کمک مادی

شهرداری کلانشهر ازمیر خدماتی مانند کمک غذایی و سوختی برای افراد نیازمند دارد. اطلاعات دقیق در مورد کمک ها را می توان HIM از ازمیر (35 40 444) دریافت کرد و یا از طریق نشانی زیر از شعبه کمک های اجتماعی تقاضا کرد

نشانی

1

Laleli Mah. Menderes Cad. No: 420
(Eski Zübeyde Hanım Huzurevi 2
No:39) Gürçeşme Buca/İZMİR

2

Milli Kütüphane Cad. No:41/A
(پایین پارکینگ طبقاتی) Z47
Konak/İZMİR





مهمانخانه مردانه موقتی میسر طوفان

به عنوان یک واحد تحت اداره خانه سالمندان شهرداری کلانشهر ازمیر فعالیت می کند و مطابق با اطلاعیه ها، به شهروندان مرد بین ۱۸-۶۰ ساله بر اساس درخواست های دریافتی از منابع مختلف، محل اقامت، غذا و لباس فراهم می کند

نشانی

Müyesser Turfan Geçici Erkek Konuk Evi

7449 Sok. No:16 Zübeyde Hanım Mah. Örnekköy – Karşıyaka/ İZMİR

تلفن 0 (232) 361 71 51

در خارج از ساعت کاری می توانید با شماره تلفن 82 361 00 (232) 0 تماس بگیرید

پروژه های اجتماعی

- خدمات مخصوص زنان



مرکز خدمات تکمیلی مطالعات کلیدی زنان

کلید، مرکزی است که برای انجام فعالیتهایی با هدف دستیابی به برابری جنسیتی تأسیس شده است. هدف آن فراهم آوردن دسترسی آسان زنان به این خدمات از طریق جمع آوری خدمات مشاوره ای، دوره های حرفه ای، تعاونی ها، آموزش های شغلی و کارآفرینی، مطالعات ورزشی و فرهنگی در زیر یک سقف واحد است. همچنین در این مرکز، مناطقی وجود دارد که سازمانهای غیردولتی در زمینه زنان می توانند سمینارها، جلسات، آموزشها و اجرای پروژه های مشترک را ترتیب دهند



Örnekköy Yerleşkesi

نشانی Zübeyde Hanım Mahallesi Başpehlivan Karaali Cad.

No:377 Karşıyaka/ İZMİR

تلفن (0232) 293 91 48



مرکز مشاوره زنان

در مرکز مشاوره زنان شهرداری کلانشهر ازمیر، خدمات مشاوره حقوقی و روانشناختی به همه زنان از جمله زنان تحت حمایت موقت و حمایت بین المللی که تحت خشونت قرار گرفته و یا در معرض خطر هستند ارائه می شود تا زنان بتوانند به مکانیسم های خدمات اجتماعی دسترسی پیدا کنند. علاوه بر این، آموزش ها و کارگاه های آموزشی به منظور توانمند سازی زنان با آگاهی از حقوق آنها برگزار می شود

نشانی Çankaya Mahallesi 155 Sokak No: 18 Hatay Konak/İZMİR

تلفن 0 (232) 293 4293



پناهگاه زنان

هدف آن تأمین موقت نیازهای اساسی دختران زیر ۱۸ سال و پسران زیر ۱۲ سال و زنانی که مورد خشونت و تبعیض قرار گرفته و یا در معرض تهدید هستند و توانمند سازی زنان و کودکان در این روند است. درخواست را می توان از طریق نزدیکترین ایستگاه پلیس، ژاندارمری یا مرکز پیشگیری و نظارت بر خشونت (ŞÖNİM) انجام داد

- خدمات مختص برای کودکان و جوانان

مراکز کودکان و جوانان (ÇOGEM)

مراکزی هستند که برای کمک به رشد کودکان ۷ تا ۱۴ سال در یک محیط امن تأسیس شده اند. این مراکز فعالیت هایی را انجام می دهند تا به کودکان در استفاده مؤثر از وقت خارج از مدرسه و رشد مهارت هایشان کمک کنند. خدمات حمایتی آموزشی برای کودکان ارائه می شود. مطالعات آموزش هنری و سفرهای فرهنگی برگزار می شود. خدمات مشاوره روانشناختی برای افراد، خانواده ها و گروه ها و خدمات مشاوره خدمات اجتماعی به منظور اطمینان از تداوم رشد فیزیولوژیکی و روانی - اجتماعی کودکان ارائه می شود. به منظور اطمینان از تداوم تحصیل کودکان و بازگرداندن آنها به آموزش، مطالعات و آموزش های همکاری با مدارس و خانواده ها انجام می شود



اطلاعات دقیق را می توان در نشانی‌های ذیل مشاهده کرد

مرکز کودکان و جوانان گوموشپالا
Gümüşpala Çocuk ve Gençlik Merkezi •
Gümüşpala Mah. 717 Sk. No: 49A-B
Karşıyaka
تلفن 13- 15 87 293 (0232)

مرکز کودکان و جوانان چیغلی
Çiğli Çocuk ve Gençlik Merkezi •
8715 Sok. Anadolu Cad. No:16
Küçükçiğli
تلفن 76- 71 96 293 (0232)

مراکز کودکان و جوانان اوزون دره
Uzundere Çocuk ve Gençlik Merkezi •
Yaşar Kemal Mah. 6002 Sok.
No:10/1 Uzundere/Karabağlar
تلفن 82 96 293 (0232)

مراکز کودکان و جوانان بوچا
Buca Çocuk ve Gençlik Merkezi •
1263 Sok. Aydoğdu Mah. Sosyal
Yaşam Kampüsü Buca Çocuk ve
Gençlik Merkezi No:1/B Evka1/Buca
0 (232) 293 96 68-85

مرکز کودکان و جوانان لیمون تپه
Limontepe Çocuk ve Gençlik Merkezi •
Limontepe Mah. 9708 Sk. No:3
Karabağlar
تلفن 23 97 293 (0232)

مرکز کودکان و جوانان اؤرنک کؤی
Örnekköy Çocuk ve Gençlik Merkezi •
Zübeyde Hanım Mah. Başpehlivan
Karaali Cad. No:377 A blok 1.Kat
Örnekköy/Karşıyaka
تلفن 65 96 293 (0232)

مراکز کودکان و جوانان توروس
Toros Çocuk ve Gençlik Merkezi •
Adalet Cad. No:66 Toros/Konak
تلفن 36 44 293 (0232)

مرکز کودکان و جوانان گوزل باغچه
Güzelbahçe Çocuk ve Gençlik Merkezi •
Atatürk Mah. Namık Kemal Cad.
No:16/A
تلفن 67 97 293 (0232)



خانه های پریان

مراکز هستند که با توجه به نیازها و ویژگی های رشد کودکان بین ۳۶ تا ۵۳ ماه در آن فعالیت هایی مانند فعالیت های فرهنگی اجتماعی، آشنایی با کارگاه های طبیعت، مطالعات آگاهی و مفهوم حقوق کودکان، هماهنگی بدن، فعالیت های نقاشی و صنایع دستی و رشد زبان و کارگاههای موسیقی در آنها انجام می شود. دوره های شغلی و مهارتی برای مادران برگزار می شود و مطالعات گروه آگاهی انجام می شود

اطلاعات دقیق را می توان در نشانی‌های زیر یافت

- **خانه پریان بوجا**
Buca Masal Evi
Buca Sosyal Kampüs Aydoğdu Mah.
1263 sk. No:1B Evka 1 Buca/İZMİR
تلفن 0 (232) 293 96 87
- **خانه پریان اؤرنک کۆی**
Örnekköy Masal Evi
Zübeyde Hanım Mahallesi
Başpehlivan Karaali Cad. No:377
A Blok Zemin Kat, Karşıyaka/İZMİR
تلفن 0 (232) 293 96 65
- **خانه پریان گوموشپالا**
Gümüspala Masal Evi
Gümüspala Mah. 717 Sk. No:49 A-B Karşıyaka
(0232) 293 87 15-13 تلفن
- **خانه پریان لیمون تپه**
Limontepe Masalevi
Limontepe Mah. 9708 Sk. No:3 Karabağlar
تلفن (0232) 293 97 23
- **خانه پریان توروس**
Toros Masal Evi
Adalet Cad. No:66 Toros/Konak
تلفن 0 (232) 293 44 36
- **خانه پریان بایراکلی**
Bayraklı Masal Evi
Cengizhan Mah. 1620/39 sk.
No:23/B Bayraklı
تلفن 0 (232) 293 96 90
- **خانه پریان کادیفه کاله**
Kadifekale Masal Evi
Aziziye Mah. 717 Sk. No: 106A Konak/İZMİR
تلفن 0 (232) 293 96 69
- **خانه پریان تیره**
Tire Masal Evi
Kurtuluş Mahallesi İsmail Taşlı cd. No:34/A Tire
تلفن 0 (232) 293 96 75

کمپ های جوانان

در این کمپ ها، کلیه جوانان بین ۱۵ تا ۳۰ سال می توانند از دوره های رشد شخصی، رویدادهای هنری، فعالیت های داوطلبانه، سمینارها، خدمات کتابخانه و آموزش زبان های خارجی به صورت رایگان بهره مند شوند

- **پردیس جوانان گاز شهری**
Tarihi Havagazı Fabrikası Gençlik
Yerleşkesi Umur Bey Mahallesi Liman
Caddesi A/B Blok Fikrimiz/Fabrikalab
İzmir Alsancak/Konak
تلفن 0 (232) 293 34 24
/ 0 (232) 293 17 21
- **کمپ جوانان اؤرنک کۆی**
Zübeyde Hanım Mahallesi Başpehlivan
Karaali Cad. No:377 Karşıyaka/İzmir
تلفن 0 (232) 293 16 95





پلاتفرم جوانان دیجیتال از میر جوان

وب سایت gencizmir.com که نقطه ملاقات جوانان ۱۵ تا ۳۰ ساله است در محیط دیجیتال ایجاد شده است. دوره ها، فعالیت ها و کارهای جوانان سازمان یافته در پردیس جوانان کارخانه گاز شهری از طریق این محل به اشتراک گذاشته می شود. علاوه بر این، برنامه های دیجیتالی که توسط جوانان تهیه و ارائه می شود از طریق کانال رسانه های اجتماعی Genç İzmir تحقق می یابد

- خدمات ویژه افراد معلول

مراکز خدمات ویژه معلولین در بوجا، کناک، اینجیرآلتی و مراکز آگاهی واقع در اوژنک کوی و لیمون تپه فعالیت های مختلفی را انجام می دهند. آموزش های فردی در این مراکز در راستای مصاحبه با خانواده ها، گزارش های مربوطه و گزارش های تحقیقات راهنما (RAM) ارائه می شود. در مرکز خدمات بوجا، خدمات چند وجهی به صورت آموزش پیش دبستانی و دوره مدرسه، رشد فردی، راهنمایی اجتماعی، فعالیت های ورزشی، صنایع دستی، آموزش نقاشی و نمایش ارائه می شود



پناهندگان معلول می توانند با درخواست حداقل دو روز قبل برای نیازهای حمل و نقل خود برای مؤسسات و سازمان های عمومی (مدارس، بیمارستان ها، دادگستری وغیره) از پشتیبانی وسیله نقلیه بهره مند شوند



مرکز خدمات معلولین اینجیرآلتی
• **İnciraltı Engelli Hizmet Merkezi**
Kent Ormanı, Haydar Aliyev
Blv., Bakü Cad., 35330
Balçova
تلفن 0 (232) 293 98 36

مرکز خدمات معلولین بوچا
• **Buca Engelli Hizmet Merkezi**
Aydoğdu Mahallesi 1263 Sokak No:1
Evka 1/Buca
تلفن 0 (232) 293 98 23
تلفن 0 (232) 293 98 24

مرکز خدمات معلولین کناک
• **Konak Engelli Hizmet Merkezi**
Sümer, Milli Kütüphane Cd. No:41,
35260 Konak/İZMİR
تلفن 0 (232) 293 32 96

مرکز خدمات معلولین اؤرنک کوئی
• **Örnekköy Engelli Farkındalık Merkezi**
Zübeyde Hanım Mahallesi
Başpehlivan Karaali Cad. No:377
Karşıyaka/İZMİR

مرکز خدمات معلولین بالچووا
• **Balçova Engelli Farkındalık Merkezi**
Çetin Emeç Mahallesi, Universiad
Caddesi, No:4/40 Olimpiyat Köyü
Balçova/İZMİR
تلفن 0 (232) 293 92 14

- دوره های آموزشی اشتغال به کار

در ازمیر همه افراد بالای ۱۶ سال به ویژه زنان، جوانان بیکار، افرادی که خواهان فعالیت در بخشهای مختلف هستند، کسانی که می‌خواهند در حرفه خود پیشرفت کنند و دانشجویان مشغول به تحصیل در بخشهای فنی دانشگاهها و دبیرستانها می‌توانند از این دوره‌های آموزشی استفاده کنند.



آموزشها برای بهبود دانش و مهارت های حرفه ای بصورت رایگان ارائه می شود

برای هر فرد بالای ۱۶ سال :

- جهت شرکت در دوره های دارای گواهی، سواد ترکی (با مدرک) لازم است
- برای برگ حضور در دوره های آموزشی (بدون گواهی) شرط خاصی لازم نیست
- در برخی از دوره ها خدمات مترجم ارائه می شود

مرکز دوره های هالکاپینار
Halkapınar Kurs Merkezi
Şehitler Caddesi No:138-140/1 Halkapınar/Konak (Eski Un Fabrikası)
تلفن 0 (232) 293 18 58

- مدیریت شعبه عدالت و برابری شهری

اداره عدالت و برابری شهری در ازمیر برای مبارزه با انواع تبعیض ها و حمایت از گسترش حقوق بشر، عدالت اجتماعی و فرهنگ همزیستی به تمام اقشار جامعه به منظور برقراری صلح اجتماعی در سطح شهر در ازمیر تاسیس شد



میز پناهندگان

تحت اداره همچنین مطالعاتی را انجام می دهد که دسترسی برابر پناهندگان به خدمات عمومی و فرصت های برابر را افزایش می دهد

- خدمات اضطراری

اداره شعبه آتش نشانی و واکنش اضطراری تحت بخش آتش نشانی به آتش سوزی منازل، وسایل نقلیه، محل کار و مناطق بسته (تونل وغیره)، سیل، موارد خودکشی، آتش سوزی ساختمان های چند طبقه و آسمان خراش ها پاسخ می دهد و در کارهای دارای خطر آتش سوزی، خدمات همراهی احتیاطی ارائه می شود

شعبه جستجو و نجات و امور حوادث سازمان آتش نشانی، فعالیت های مربوط به جستجو و نجات شهری (زلزله، فرورفتگی)، جستجو و نجات در کوه و طبیعت، فعالیت های جستجو و نجات در زیر آب و سطح را انجام می دهد. در حوادث رانندگی، سقوط در چاه، گیر افتادن در آسانسور، رانش زمین و حوادث CBRN (شیمیایی، بیولوژیکی، رادیولوژی، هسته ای) وارد عمل می شود و خدمات همراهی پیشگیرانه با قایق دریایی و خودرو های AKS (جستجو و نجات و بهداشت) ارائه می شود



از طریق شماره های ۱۱۲ و ۱۱۰ مرکز تماس اضطراری می توانید به صورت رایگان به این خدمات دسترسی پیدا کنید

- خدمات بهداشتی جامعه

زندگی سالم و خدمات مراقبت در خانه

افرادی که در یکی از مناطق مرکزی ازمیر زندگی می کنند و به پشتیبانی مراقبت نیاز دارند می توانند برای این خدمات یا توسط خودشان یا از طریق سرپرستان محله اقدام کنند. آنها می توانند از خدمات نظافت منزل، مراقبت شخصی، پشتیبانی روانی، آموزش فیزیوتراپی و پانسمان زخم به صورت رایگان بهره مند شوند

نشانی (Sosyal Yaşam Kampüsü) 1E Buca/İZMİR Aydoğdu Mahallesi 1263 Sokak No:

تلفن 71 - 293 18 70 (232) 0

- فعالیت های ورزشی و جوانان



باشگاه جوانان و ورزش شهرداری کلانشهر ازمیر فرصت های ورزشی را برای بسیاری از کودکان، جوانان و بزرگسالان فراهم می کند



اطلاعات دقیق در مورد سالن ها و دوره های ورزشی را می توانید از نشانی ها و تلفن های زیر بدست آورید

مرکز

انجمن باشگاه های جوانان و ورزش شهرداری کلانشهر ازمیر

İzmir Büyükşehir Belediyesi Gençlik ve Spor Kulübü Derneği

Celal Atik Spor Salonu, Kültürpark/İZMİR

تلفن 0 (232) 425 04 21 / 0 (232) 446 26 15

زمین های تنیس بستانلی 0 (232) 293 95 17

ثبت نام دوره سالن ورزش یخی بورنووا 0 (232) 293 42 12

پردیس زندگی اجتماعی بوجا 0 (232) 293 98 10

زمین دو و میدانی سها آکسوی 0 (232) 425 04 21 - 425 04 42 (متعلق به اداره کل ورزش و جوانان)

زمین فوتبال سرپوشیده تاسیسات ورزشی یشیل یورت 0 (232) 228 75 75

سالن ورزشی چندمنظوره جان چاغانای اوزون دره 0 (232) 226 78 43

مجموع ورزشی اینجیرآلتی 0 (232) 278 06 00

محوطه نمایشگاهی کولتورپارک 0 (232) 425 08 25

سالن ورزشی نعیم سلمیان اوغلو Evka-4 : 0 (232) 351 38 66

سالن سرپوشیده محله چیچک 0 (232) 345 87 47



سالن ورزش های یخی مجموعه تفریحی عاشق ویسل

خدمات جلسه عمومی در روزهای کاری هفته ۱۳:۰۰-۱۳:۴۵ و ۱۴:۰۰-۱۴:۴۵، خدمات جلسات عمومی آخر هفته در روزهای

شنبه و یکشنبه بین ساعت ۱۳:۰۰-۱۳:۴۵، ۱۴:۰۰-۱۴:۴۵ و ۱۵:۰۰-۱۵:۴۵ انجام می شود

برای افراد زیر ۱۸ سال، مادر یا پدر باید در مراحل درخواست حضور داشته باشند

برای اطلاعات بیشتر

نشانی Kızılay Mah. Buz Sporları Salonu, 506. Sk. No:1, 35030 Bornova/İZMİR

0 (232) 293 42 12 / 0 (232) 293 31 03

- کتابخانه‌ها

در ۲ کتابخانه سیار شهرداری کلانشهر ازمیر و کتابخانه های مناطق مختلف شهر، مردم می توانند کتاب بخوانند، تحقیق کنند و از تاریخ شهر اطلاعات کسب کنند. کتابخانه ها دارای خدمات اینترنتی رایگان هستند. برای دریافت کتاب عضویت شرط بوده برای عضویت هم اقامت در استان ازمیر شرط میباشد

کتابخانه شهری ازمیر

İzmir Kent Kütüphanesi •

Atatürk Cad. No: 454 - Alsancak
(روبروی ایستگاه قطار آلسانچاک)
تلفن 0 (232) 293 11 51
الهاتف 0 (232) 293 39 52
ایمیل kutuphane@izmir.bel.tr
ساعات کاری: روزهای کاری هفته
بین ۸ تا ۲۲

کتابخانه شاتو

Şato Kütüphanesi •

Yeşiltepe Mah. Halil Rifat Paşa Cad.
No:37 Konak/İZMİR
<https://satokutuphanesi.izmir.bel.tr/home>
تلفن 0 (232) 293 10 20

کتابخانه تحقیقاتی پردیس جوانان گاز شهری

Havagazı Gençlik Yerleşkesi Araştırma Kütüphanesi •

Tarihi Havagazı Fabrikası Gençlik
Yerleşkesi Umur Bey Mahallesi Liman
Caddesi A/B Blok İzmir Alsancak/Konak
تلفن 0 (232) 293 95 42

کتابخانه بوجا

Buca Kütüphanesi •

Ufuk Mah. 916 Sk. No:31/1 Buca
تلفن 0 (232) 293 11 49
bucakutuphanesi.izmir.bel.tr
ساعات کاری: روزهای کاری هفته
بین ۸ تا ۱۸

کتابخانه گوزل باغچه

Güzelbahçe Kütüphanesi •

Yıldız Sk. No: 31/1 Güzelbahçe
تلفن 0 (232) 293 11 53
guzelbahcekutuphanesi.izmir.bel.tr
ساعات کاری: روزهای کاری هفته
بین ۸ تا ۱۸



موزه APIKAM (موزه و آرشیو شهری احمد پریشتینا)

به شهروندانی که مایل به مطالعه و تحقیق در مورد تاریخ از میر هستند خدمت می کند. بسیاری از داده های تاریخی موجود در پایگاه بایگانی شهر به صورت دیجیتالی قابل دسترسی هستند. علاوه بر خدمات بایگانی، نمایشگاه های دائمی و موقت با تاریخ از میر نیز برگزار می شود. خانه یادبود مهاجرت و تبادل جمعیت در منطقه بوجا نیز یک فضای نمایشگاهی است که در این زمینه تأسیس شده است.

Ahmet Piriştina Kent Arşivi ve Müzesi (APIKAM)

Şair Eşref Bulvarı No:1/A Çankaya/İZMİR

تلفن 0 (232) 293 39 00-01-02

www.apikam.org.tr

خانه مهاجرت و یادگار مبادله

Göç ve Mübadele Anı Evi

Menderes, 132. Sk. 41 B, 35370 Buca/İZMİR

- خدمات فرهنگی و هنری

شرکت در دوره های زیر که توسط شهرداری کلانشهر از میر برگزار می شود، رایگان است. برای کسب اطلاعات دقیق، می توانید با شماره تلفن های زیر تماس بگیرید



- گروه رقص و ریتم (۹-۲۵ سالگی)، گروه کر موسیقی کلاسیک ترکی (۱۸ تا ۵۰ سال) گروه کر موسیقی محلی ترکی (۱۸ تا ۵۰ سال)، گروه کر کودکان چند صدایی (۸ تا ۱۴ سال)، دوره باله (۵-۱۰ ساله)، هیپ هاپ، رقص مدرن، آموزش فلانکو و تانگو (۷ سال به بالا)
0232 293 34 79
- (اکستر محله (۸-۱۷ ساله)، آموزش پیانو (۵-۱۴ ساله)، آموزش سازهای کوبه ای (۷ سال به بالا)
0232 293 40 42
- آموزش تخیل جمعی و دوره های آموزشی گردهم آبی موسیقی (۷ سال به بالا)
0232 293 34 36

- خدمات خاکسپاری جنازه



اگر فرد در خانه فوت کرده باشد، گزارش فوت از بیمارستان، مرکز بهداشتی یا پزشکی شهرداری منطقه دریافت می شود. با تماس با شماره تلفن الو ۱۸۸ (ALO 188) خدمات خاکسپاری جنازه شهرداری کلانشهر ازمیر، اطلاعات فوت را می توان در میان گذاشت. وسیله نقلیه جهت خدمات خاکسپاری جنازه اختصاص داده می شود

کلیه خدمات مربوط به مراحل دفن بستگان شهروندان ما که به طور شفاهی اعلام می کنند وضعیت مالی آنها در طی مراحل دفن خوب نیست، توسط شهرداری کلانشهر ازمیر بصورت رایگان ارائه می شود

- خدمات مبارزه با سمپاشی و حشره

اداره حفاظت و کنترل محیط زیست وابسته به اداره خدمات و کنترل آفات شهرداری کلانشهر ازمیر، فعالیت هایی را برای مبارزه با حشرات در طول سال انجام می دهد. سمپاشی دوره ای طبق برنامه خاصی برای آفات و موشها مانند سوسک، شپش، کک، کنه و مگس خانگی انجام می شود. ظروف زباله قرار داده شده در خیابان ها و کوچه ها به طور منظم در برابر تولید مثل حشرات، سمپاشی می شود. برای مبارزه با میکرو ارگانیسم هایی مانند باکتری ها، ویروس ها، قارچ ها و غیره که سلامتی انسان را تهدید می کند فرآیند ضدعفونی در مناطق عمومی انجام می شود



برای نیاز به سمپاشی می توان با دفتر شعبه حفاظت و کنترل محیط زیست تماس گرفت

تلفن 0232 293 3714-15

- خدمات دامپزشکی

شهرداری کلانشهر ازمیر خدمات رایگان برای حیوانات ولگرد در پلی کلینیک حیوانات کوچک محوطه نمایشگاهی کولتورپارک ارائه می‌دهد. علاوه بر این، می‌توان از خدمات دامپزشکی شهرداری منطقه برای حیوانات آسیب دیده و بیمار در خیابان در ساعات کاری روزهای هفته استفاده کرد. برای آخر هفته و خارج از ساعات کاری برای حیوانات ولگرد آسیب دیده در کلانشهرها می‌توانید به واحد واکنش اضطراری (۰۲۳۲ ۰۲۹۳ ۳۹ ۸۰) شهرداری کلانشهر مراجعه کنید

پلی کلینیک حیوانات کوچک محوطه نمایشگاهی

Fuar Küçük Hayvan Polikliniği

Fuar İçi Kültürpark Kahramanlar - Alsancak/İZMİR

تلفن 0 (232) 293 39 80

مرکز مراقبت از سگ‌های ایشیک کنت

در خانه مراقبت از سگ‌ها در ایشیک کنت، از سگ‌های رها شده توسط صاحبان آنها که قادر به زندگی در خیابان نیست مراقبت می‌شود. علاوه بر این، خانه مراقبت از سگان، از کارهای دامپزشکی شهرداری های کلانشهرها برای عقیم سازی پشتیبانی می‌کند و سگ‌ها توسط تیم های شهرداری منطقه جمع آوری شده و به مراکز مراقبتی آورده می‌شوند. سگهایی که عقیم شده اند، علامت گذاری شده و واکسن هاری و درمان ضد انگلی دریافت کرده اند، به تیم های مربوطه تحویل داده می‌شوند



نشانی Işıkkent - Gökdere Cad. No:8 Bornova / İZMİR

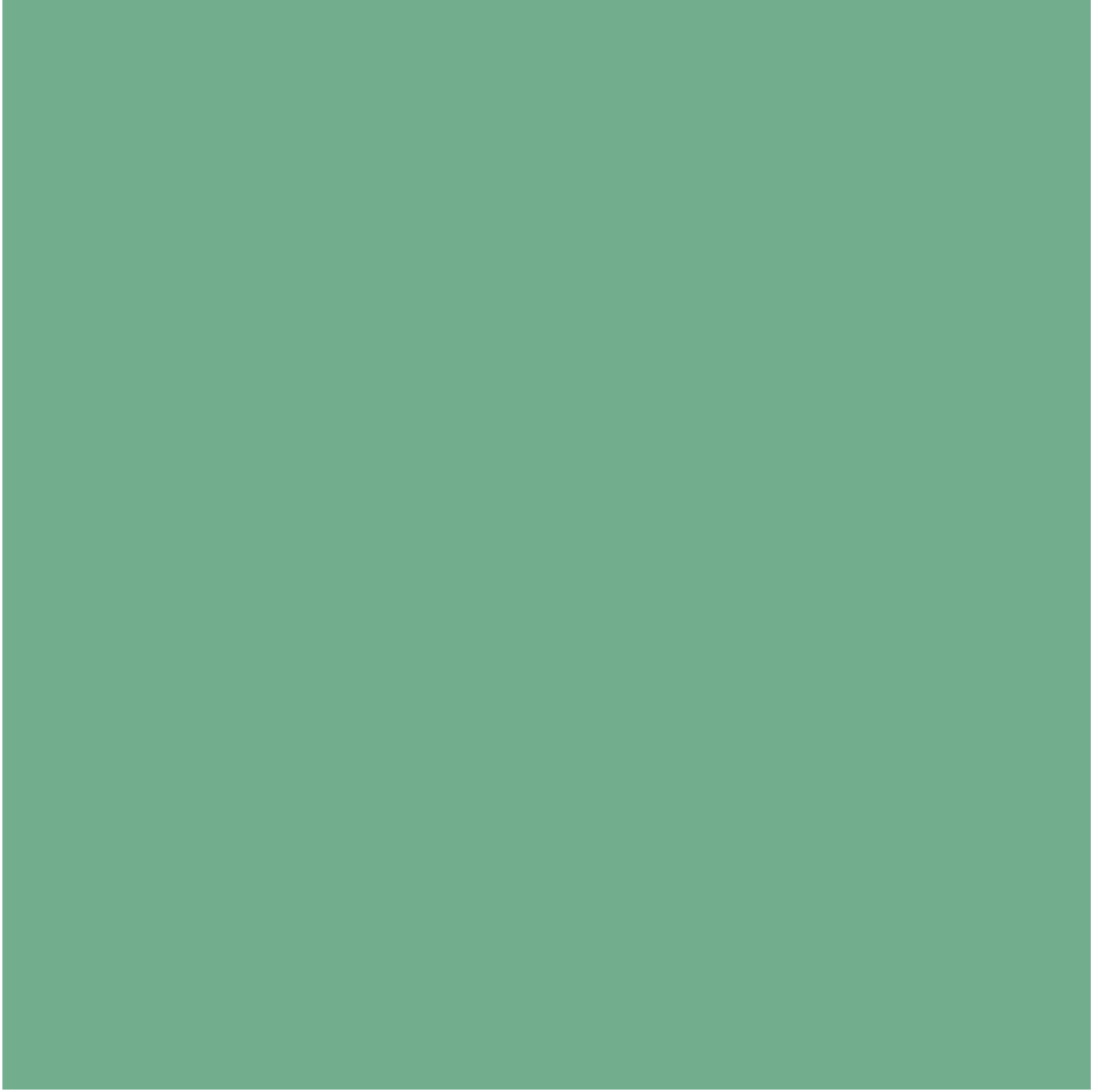
تلفن 0232 293 46 51

خانه مراقبت از سگ های سئیرک

در خانه مراقبت از سگ های سئیرک، علاوه بر خدمات ارائه شده، عمل هایی که نیاز به ارتوپدی و بیهوشی استنشاق دارند انجام می شود. بعلاوه، این واحد خدمات گورستان حیوانات شخصی خود را برای گربه ها و سگهای ثبت شده در شهرداری منطقه دارد. خانه مراقبت از سگان در روزهای کاری بین ساعت های ۱۳،۳۰ تا ۱۶،۰۰ برای بازدید کنندگان باز است. گورستان حیوانات کوچک ۳۶۵ روز برای بازدید کنندگان آزاد است و در طول روزهای کاری دفن می شود. مراسم خاکسپاری در آخر هفته انجام نمی شود و خدمات سردخانه ارائه می شود

نشانی Inönü Mah. Simavlı Mezarlığı Mevkii No:1 Seyrek Menemen/İZMİR
تلفن Tel: 0 (232) 293 94 78

بیماری همه گیر، بلایای طبیعی و غیره ممکن است در نشانی، اطلاعات تماس و ساعات خدمات مربوط به خدمات مورد نظر تغییراتی ایجاد کند



بخش ۳: حقوق و تعهدات پناهندگان و مؤسسات مربوطه

ثبت



اداره مهاجرت استان ازمیر

- پناهندگان که در ازمیر زندگی می کنند لازم است در اداره مهاجرت استان ازمیر ثبت نام کرده و کارت شناسایی حفاظت موقت (GK) یا حفاظت بین المللی (UK) را دریافت کنند
- پیش شرط برخورداری از حقوق و خدمات در ترکیه، ثبت نام قانونی است
- افراد تحت پوشش حمایت موقت یا حمایت بین المللی در ازمیر موظفند ظرف مدت ۲۰ روز بعد از تغییر نشانی، ازدواج، تولد، فوت و تغییر در نیازهای ویژه، موارد را به مرکز به روز رسانی سوابق و داده ها در آلسانجاک اطلاع دهند
- قبل از مراجعه به اداره مهاجرت استان ازمیر و مرکز به روز رسانی سوابق و داده ها، لازم است که یک وقت ملاقات از <https://e-randevu.goc.gov.tr/> گرفته شود
- کودکانی که در ترکیه متولد می شوند، فوراً باید در اداره مهاجرت استان ثبت شوند. علاوه بر ثبت در اداره مهاجرت استان، به اداره جمعیت استان محل اقامت خود نیز اطلاع داده شود



- متقاضیان تحت پوشش حمایت بین‌المللی و یا حمایت موقت، طبق قانون، متعهد به اطلاع رسانی هستند. آنها باید مطابق شرایط تعیین شده توسط اداره مهاجرت استان اطلاع رسانی کنند
- افراد تحت حمایت موقت و حمایت بین‌المللی لازم است در استانی که در اسناد هویتی‌شان ذکر شده است اقامت کنند. در غیر این صورت، نمی‌توانند از حقوق و خدمات استفاده کنند و ممکن است اقدامات اداری علیه شخص آغاز شود
- پناهندگان برای مسافرت یا نقل مکان به شهر دیگری ملزم به دریافت مجوز سفر از اداره مهاجرت استان هستند. اگر آنها استان ثبت شده خود را بدون مجوز سفر ترک کنند، ممکن است برخی از مجازات‌های قانونی اعمال شود. برای افرادی که تحت حمایت موقت هستند، سفر بدون مجوز سفر ممکن است منجر به اقدامات اداری علیه آنها شود، در حالی که برای اشخاص تحت حمایت بین‌المللی، این امر ممکن است منجر به لغو درخواست حمایت بین‌المللی شان شود
- پناهندگان برای تغییر استان محل زندگی که در آنها ثبت نام کرده‌اند باید از اداره مهاجرت استان درخواست نقل و انتقال کنند. با تأیید این درخواست آنها می‌توانند با مجوز راهی که برایشان صادر خواهد شد به طور قانونی استان را ترک و به استان جدید منتقل شوند

چگونه می‌توان از طریق سامانه دولت الکترونیک (E-Devlet) برای مجوز راه درخواست داد؟

طبق آخرین به‌روز رسانی‌ها، درخواست مجوز راه می‌تواند از طریق سامانه دولت الکترونیک انجام شود. پس از پاسخ به سؤالات موجود در سیستم در مورد درخواست مجوز راه، درخواست برای ارزیابی ارسال و ثبت می‌شود

مرکز ارتباطات اتباع خارجی 157 (YİMER)

این خط بطور شبانه روزی و کل ایام هفته برای گزارش سؤالات مربوط به حمایت بین‌المللی و حفاظت موقت، شناسایی قربانیان قاچاق انسان و عملیات نجات خارجیانی که قربانی قاچاق مهاجران هستند می‌باشد. این خط ارتباطی با گزینه‌های زبان ترکی، انگلیسی، عربی، فارسی، روسی، آلمانی و پشتو خدمات ارایه می‌کند

مرکز تمدید و به‌روز رسانی سوابق و داده‌ها

Kayıt Güncelleme Merkezi

Umurbey Mah. 1519 Sk. No:5

(پشت ایستگاه قطار آلسانجاک)

نشانی 855 Sk. No:40/A Kemeraltı - KONAK/İZMİR

پست الکترونیکی izmir@goc.gov.tr

تلفن 0 (232) 402 44 62

فکس 0 (232) 484 32 70



داره ثبت احوال و شهروندی استان/شهرستان

- چنانچه پناهندگان در ازمیر بتوانند در اداره مهاجرت استانی ازمیر ثبت نام کرده و یک گواهینامه هویت حفاظت موقت یا محافظت بین المللی دریافت کنند، باید ظرف مدت ۲۰ روز به اداره های استانی/منطقه ای مراجعه کرده و نشانی خود را ثبت کنند
- برای ثبت نشانی، ارائه سندی (قرارداد اجاره، برق، قبض آب وغیره) که نشان می دهد فرد در نشانی مشخص شده زندگی می کند ضروری است.
- برای گرفتن وقت ملاقات از اداره ثبت احوال و شهروندی از آدرس اینترنتی <https://randevu.nvi.gov.tr/> می‌توانید استفاده کنید

اداره ثبت احوال و شهروندی استان
İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü
İsmet Kaptan, Hürriyet Blv. 16-1, 35210
Konak/İZMİR
تلفن 0 (232) 483 88 87

اداره ثبت احوال شهرستان بوجا
Buca İlçe Nüfus Müdürlüğü
Yenigün Mahallesi Uğur Mumcu Caddesi
No:135 Buca Kaymakamlığı
تلفن 0 (232) 426 36 91

اداره ثبت احوال شهرستان کناک
Konak İlçe Nüfus Müdürlüğü
İsmet Kaptan, Hürriyet Blv. 16-1,
35210 Konak/İZMİR

اداره ثبت احوال شهرستان بونووا
Bornova İlçe Nüfus Müdürlüğü
Erzene, Kazım Karabekir
Caddesi No:1, 35310 Bornova
تلفن 0 (232) 388 10 59

اداره ثبت احوال شهرستان کاراباغلار
Karabağlar İlçe Nüfus Müdürlüğü
Bahar Mah. 2904 Sk No: 4-10 Kat:2
Karabağlar/İZMİR
تلفن 0 (232) 250 20 67 / 0 (232) 256 01 21

اداره ثبت احوال شهرستان بایراکلی
Bayraklı İlçe Nüfus Müdürlüğü
Adalet, 1586/17. Sk No:3/a,
35580 Bayraklı/İZMİR
تلفن 0 (232) 462 62 70

امور ازدواج

پناهندگان در ترکیه نیز تابع قانون مدنی ترکیه در موضوع ازدواج می‌باشند. طبق قانون مدنی ترکیه، سن ازدواج ۱۸ سال تمام است. با این وجود، کودکانی که ۱۷ سال دارند می‌توانند با اجازه والدین خود (موافقتنامه) ازدواج کنند و کودکان ۱۶ ساله فقط در موارد استثنایی و در صورت وجود یک دلیل حیاتی و با اجازه ویژه دادگاه می‌توانند ازدواج کنند.

ازدواج غیررسمی کودکان زیر سن قانونی (زیر ۱۸ سال) غیرقانونی است و ازدواج‌های با عقد دینی از لحاظ قانونی غیرمعتبر بوده، و طبق قانون مجازات ترکیه تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند. بر این اساس، سوء استفاده جنسی از کودکان مشمول حبس و زندان خواهد بود.

علاوه بر این، ازدواج با بیش از یک همسر طبق قانون مدنی ترکیه غیرقانونی و طبق قانون مجازات ترکیه جرم است.

- پناهندگان برای ازدواج رسمی باید از اداره مهاجرت استان و یا سامانه دولت الکترونیک (e-devlet) مجوز ازدواج بگیرند
- ازدواج رسمی از طریق دفاتر ازدواج صورت می‌گیرد



اداره ازدواج فوار

- **Fuar Evlendirme Memurluđu**
Kültürpark (Fuar) / İZMİR
تلفن 425 24 60 (0232)

اداره ازدواج كوناك

- **Konak Evlendirme Dairesi**
Donanmacı, 9 Eylül Meydanı
No:11, 35530 Konak/İzmir
تلفن 489 45 22 (0232)

اداره ازدواج كاراباغلار

- **Karabağlar Merkez Evlendirme Memurluđu**
Cennetođlu, Yeşillik Cd. No:232,
35110, 35110 Karabağlar/İzmir
تلفن 414 77 50 (0232)

اداره ازدواج شهرداری بورتووا

- **Bornova Belediyesi Evlendirme Dairesi**
Kazımdirik, Fevzi Çakmak Cd. No:
38, 35100 Bornova/İzmir
تلفن 999 19 19 (0232)

اداره ازدواج بوچا

- **Buca Evlendirme Memurluđu**
Uğur Mumcu Cad. No:29
(Buca Belediyesi Kültür Sanat
Merkezi-BBKSM)
تلفن 439 10 10- (2507, 2508, 2509, 2510, 2511) (0232)

اداره ازدواج بايراکلی

- **Bayraklı Evlendirme Dairesi**
Bayraklı, 1900/1. Sk No:2/A,
35530 Bayraklı/İzmir
تلفن 341 20 36 (0232)

- کمک های اجتماعی و خدمات اجتماعی

بنیادهای مددکاری اجتماعی و همبستگی (SYDV)



بنیادهای مددکاری اجتماعی و همبستگی (SYDV) که تحت نظارت و پوشش استانداری و فرمانداریها قرار دارند، موسساتی هستند که افراد نیازمند به کمکهای اجتماعی دولتی را شناسایی کرده و کمکهای مشخص شده را بین این افراد توزیع می کنند

منظور دریافت کمک انسجام اجتماعی (SUY) و آموزش مشروط (ŞEY) که هر دو توسط اتحادیه اروپا تأمین مالی می شوند می توان از بنیادهای مددکاری اجتماعی و همبستگی (SYDV) درخواست کمک کرد. درخواست کمک انسجام اجتماعی (SUY) و آموزش مشروط (ŞEY) را می توان از طریق مراکز خدمات کیزیلاي نیز انجام داد. به غیر از این موارد می توانید برای بهره مندی از سایر امکانات SYDV نیز درخواست دهید

ازمیر- مرکز

İZMİR-MERKEZ •

Hükümet Konağı B Blok Konak
Kaymakamlığı K:2 Konak/İZMİR
تلفن 0(232) 445 36 57 / 445 22 77
فکس 445 22 79

کناک

KONAK •

Vilayet Blokları Konak Kaymakamlığı
Zemin Kat Konak/İZMİR
تلفن Tel: 0 (232) 484 30 24

کاراباغلار

KARABAĞLAR •

Gökdere Cad. No:3 Yeşilyurt
Karabağlar/İZMİR
تلفن Tel: 0 (232) 245 42 08

بورنوا

BORNOVA •

Ergene Mah. 550 Sok.No:37
Bornova/İZMİR
تلفن 0 (232) 388 68 05

بوچا

BUCA •

Buca Kaymakamlık Binası
Buca/İZMİR
تلفن 0 (232) 438 08 83

بایراکلی

BAYRAKLI •

Mansuroğlu Mah. 295/2 Sok. A
Blok No:1 Bayraklı/İZMİR
تلفن 0 (232) 486 60 40

مرکز تماس کیزیلا ۱۶۸: خط مشاوره است که به ارائه اطلاعات در مورد سؤالات و مشکلات مربوط به کمک ادغام اجتماع (SUY-KızılayKart)، کمک آموزش مشروط (ŞEY)، تغییر نشانی ذینفعان SUY و ŞEY در مورد کمک، و غیره می پردازد. گزینه های زبان عربی، فارسی، انگلیسی، پشتو و ترکی موجود است

ALO 144 :

هر نوع درخواست، پیشنهاد و انتقادات نسبت به کمک های آموزشی و بهداشتی مشروط، کمک های زغال سنگ، کمک های غذایی، حقوق بازنشستگی برای معلولان، کمک به زنان بیوه، سرپناه، کمک زایمان و غیره و حمایت های پروژه ای ارائه شده از سوی مؤسسات همبستگی اجتماعی (SYDV) را با شماره ALO 144 با مرکز تماس وزارت خانواده، کار و خدمات اجتماعی در میان بگذارید، پایگاه داده مورد بررسی قرار می گیرد و تماس گیرنده از وضعیت درخواست خود مطلع و به معاونت اجتماعی استانی و منطقه ای و مؤسسات همبستگی اجتماعی (SYDV) استان و شهرستان ارجاع داده می شود. گزینه زبان عربی و کردی موجود است



مراکز خدمات اجتماعی

- مراکز خدمات اجتماعی که مراکز چند منظوره وابسته به وزارت خانواده و خدمات اجتماعی هستند، واحدهایی هستند که مسئول تسهیل دسترسی گروه های در معرض خطر (معلولان، کودکان، زنان و غیره) به خدمات اجتماعی ارائه شده از سوی دولت هستند
 - در مواردی که ورود به مرکز پیشگیری و پایش خشونت (ŞÖNİM) و یا واحد پذیرش اولیه وجود نداشته باشد، وظایف آنها را نیز انجام می دهد
 - افراد آسیب پذیر در معرض خطر مانند کودکان پناهنده بدون همراه، کودکانی که در معرض خشونت و آزار قرار دارند و زنان قربانی خشونت های اجتماعی و جنسیتی می توانند به این مراکز ارجاع داده شوند
 - برنامه های پشتیبانی اقتصادی-اجتماعی (SED) برای فرزندان خانواده هایی که نمی توانند نیازهای اساسی فرزندان خود را تأمین کنند و حتی در تأمین حداقل سطح زندگی مشکل دارند، توسط این مراکز ارائه می شود
- ALO 183:** این شماره مرکز تماس وزارت خانواده و خدمات اجتماعی است. در موارد خشونت علیه زنان، خشونت علیه کودکان و سوء استفاده، می توان برای اطلاع دادن و دریافت کمک با این شماره تماس گرفت. همچنین می توان برای خانواده ها، زنان، کودکان، معلولان و افراد مسن راهنمایی و مشاوره ارائه نمود. گزینه های زبان کردی و عربی موجود است. این خط در ۲۴ ساعت شبانه روز تمام هفته در دسترس است

اداره خدمات اجتماعی کناک

- **Konak Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü**
İsmet Kaptan Mah. Hürriyet Bulvarı Musullugil
İş Merkezi No:5/1 Kat:5 Konak/İZMİR
تلفن 0 (232) 446 75 40

اداره خدمات اجتماعی کاراباغلار

- **Karabağlar Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü**
Aydın Mah.4280 Sk No:8 Karabağlar/İZMİR
تلفن 0 (232) 207 20 11

اداره خدمات اجتماعی بورتووا

- **Bornova Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü**
Mevlana Mah. 1744 Sk No:19 Bornova/İZMİR
تلفن 0 (232) 290 20 60

اداره خدمات اجتماعی بوجا

- **Buca Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü**
Şirinkapı Mah. 1033 Sk No:2 Evka:1 Buca/İZMİR
تلفن 0 (232) 442 02 26

اداره خدمات اجتماعی جاهده احمد

دالیان اوغلو بایراکلی

- **Bayraklı Cahide-Ahmet Dalyanoğlu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü**
Osmangazi Mahallesi 595 Sk No:14/1
Bayraklı/İZMİR
تلفن 0 (232) 346 04 64



مکانیزم های ضد خشونت علیه زنان

قانون حفاظت از خانواده و منع خشونت علیه زنان به شماره ۶۲۸۴، که طبق کنوانسیون استانبول وضع شده است، محافظت زنان از خشونت، سازوکارهای زیادی ایجاد کرده است. طبق قانون شماره ۶۲۸۴ می توان علیه فاعل خشونت، حکم تدبیر، حکم دور کردن و حکم توقیف اسلحه را صادر کرد. زنانی که مورد خشونت قرار گرفته اند باید اظهار کنند که هنگام مراجعه به پلیس یا دادستانی می خواهند از قانون شماره ۶۲۸۴ بهره مند شوند



در صورت مواجهه با خشونت یا مشاهده خشونت علیه زنان می توان با تلفن های زیر تماس گرفت

- 155 پلیس امداد 7/24
- 156 ژاندارمری امداد اگر منطقه، منطقه ژاندارمری باشد 7/24
- 183 ALO خانواده، خط اطلاع رسانی وزارت خانواده و خدمات اجتماعی عربی و کردی 7/24
- 0232 293 42 93 مرکز مشاوره زنان شهرداری کلانشهر ازمیر در طول ساعات کاری
- 41 33 33 41 (0232) مرکز پیشگیری و پایش خشونت (ŞÖNİM)
- 0232 400 00 04 مرکز حقوق زنان کانون وکلای دادگستری ازمیر
- 0232 400 00 14 مرکز حقوق کودکان کانون وکلای دادگستری ازمیر
- KADES (برنامه پشتیبانی زنان وزارت کشور) این برنامه بر روی تلفن همراه هوشمند داندلود و نصب می گردد. در صورت قرار گرفتن در معرض خشونت، می توان با گذاشتن انگشت خود بر روی تکه به پلیس اطلاع رسانی کرد. گزینه های زبان ترکی، عربی، فارسی، انگلیسی، روسی و فرانسوی در برنامه KADES موجود است



مراکز پیشگیری و پایش خشونت (ŞÖNİM)

- مراکز پیشگیری و پایش خشونت (ŞÖNİM) در چارچوب قانون شماره 6284 تاسیس شده اند
- مراکز پیشگیری و پایش خشونت (ŞÖNİM) با هدف ایجاد سرپناه برای همه زنان، کودکان، اعضاء خانواده و قربانیان تعقیب و گریز یکجانبه از جمله زنان پناهنده ای که در معرض خشونت قرار گرفته و یا دارای ریسک قرار گرفتن در معرض خشونت تاسیس شده اند. این مراکز در زمینه ارائه حمایت های حقوقی، روانی-اجتماعی، اقتصادی و در صورت لزوم حمایت از زنان قربانی خشونت در طول اقامت آنها در این خانه های امن و یا در آدرس دیگر فعالیت می نماید
- طبق بخشنامه فرمانداری ازمیر که در سپتامبر سال ۲۰۲۰ منتشر شد، اداره مهاجرت ازمیر موظف است ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز حین انجام امور در واحدهای اجرای قانون، مقامات قضایی و واحد های بهداشتی، خدمات مترجم ارائه دهد

مرکز پیشگیری و پایش خشونت بایراکلی ازمیر

İzmir Bayraklı Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM)

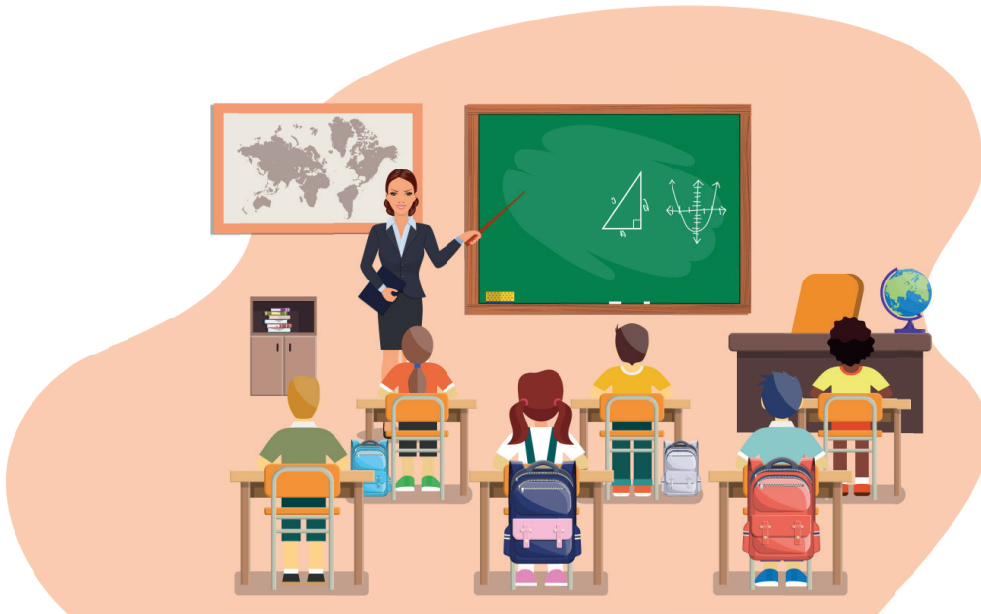
Soğukkuyu Mahallesi 1847/15 Sok. No:11 Bayraklı/İZMİR

نشانی 0 (232) 363 33 41

- آموزش

کودکان پناهنده ثبت شده‌ای که در سن تحصیل می‌باشند حق تحصیل اجباری ۱۲ ساله را دارند. بنابراین، برای ثبت نام کودکان پناهنده در مدارس وابسته به وزارت آموزش ملی در ازمیر، آن‌ها باید قبلاً در اداره مهاجرت ثبت نام کرده باشند. با مراجعه به نزدیکترین مدرسه ابتدایی یا اداره آموزش ملی منطقه به محل اقامت، می‌توان ثبت نام را انجام داد. پناهندگان و پناهجویانی که تحصیلات متوسطه خود را به پایان رسانده اند، در صورت موفقیت در آزمون دانشجویی اتباع خارجی (YÖS) می‌توانند تحصیلات دانشگاهی نیز دریافت کنند

پناهندگان می‌توانند از آموزش عمومی Halk Eğitimi خدمات دریافت کنند، در مدارس آموزش از راه دور ثبت نام کرده و آموزش ببینند





اداره مراکز آموزش عمومی استان ازمیر

- واحدهایی که خدماتی از قبیل آموزش ابتدایی، آموزش متوسطه، آموزش فنی و حرفه‌ای، آموزش مخصوص افراد معلول و استثنائی و ... را در ازمیر انجام می‌دهند وابسته به اداره آموزش عمومی استان هستند
- کمیسیون‌های ملی آموزش و پرورش استان تحت نظارت اداره آموزش و پرورش استان ازمیر تصمیم می‌گیرند که کودکان پناهنده‌ای که در کشوری دیگر تحصیل کرده‌اند اما مدارکی برای اثبات این امر ندارند در کدام کلاس قرار بگیرند. برای کودکان پناهنده‌ای که در کشوری دیگر تحصیل کرده‌اند و مدارکی در این زمینه دارند، این اسناد باید در طول مراحل ثبت نام به موسسات مجاز ارائه شوند

Fevzipaşa Mh. 452 Sk. No 15 Kemeraltı
Katlı Otopark Arkası Konak / İZMİR
تلفن 0 (232) 280 35 00



مراکز آموزش عمومی

- این مراکز وابسته به ریاست آموزش و پرورش استان هستند که دوره هایی را در زمینه های مختلف در محدوده فعالیت های یادگیری به صورت مادام العمر برگزار می کنند
- دوره های زبان ترکی برای بزرگسالان ارائه می شود که در آنها پناهندگان نیز می توانند شرکت کنند
- ثبت نام در مدارس آموزش آزاد و مراحل لازم انجام می شود. پناهندگان همچنین می توانند در مدارس آموزش آزاد ثبت نام کنند
- این برنامه آموزش سریع (HEP) را اجرا می کند، هدف آن تکمیل سطح تحصیلات است که کودکان پناهنده سوری زیر ۱۸ سال که حداقل ۳ سال در مدرسه ثبت نام نکرده اند می توانند در برنامه های آموزش رسمی HEP شرکت کنند. در مراکز آموزش عمومی در هفت منطقه از جمله کاراباغلار، بورنووا و فوچا اعمال می شود

مرکز آموزش عمومی کناک

• Konak Halk Eğitim Merkezi

Barbaros Mahallesi Mithatpaşa
Caddesi No: 123 Karataş Konak/İZMİR
تلفن 0 (232) 262 22 06

مرکز آموزش عمومی کاراباغلار

• Karabağlar Halk Eğitim Merkezi

Adnan Süvari Mahallesi 108/8 Sokak
No: 10 Karabağlar/İZMİR
تلفن 0 (232) 262 81 31

مرکز آموزش عمومی بوچا

• Buca Halk Eğitim Merkezi

Yenigün Mahallesi 271/3 Sokak No: 2
Buca Kaymakamlık Binası Yanı Buca
Merkez/İZMİR
تلفن 0 (232) 487 93 68

مرکز آموزش عمومی بورنووا

• Bornova Halk Eğitim Merkezi

Erzene Mahallesi 80. Sokak No: 18
Bornova/İZMİR
تلفن 0 (232) 388 10 63
0 (232) 374 05 10

مرکز آموزش عمومی بایراکلی

• Bayraklı Halk Eğitim Merkezi

Osmangazi Mahallesi Yavuz
Caddesi No: 305 Bayraklı/İZMİR
تلفن 0 (232) 341 22 82
0 (232) 345 88 78

مراکز راهنمایی و تحقیقات (RAM)

- در این مراکز به بهره گیری کودکان و معلولین از حق تحصیل توجه می شود. برنامه های آموزشی افراد معلول توسط هیئت های آموزش ویژه در RAM ارزیابی می شوند. این تابلوها ارزیابی و تشخیص آموزشی را انجام می دهند. پس از درخواست و بعد از ارزیابی هیئت مدیره، گزارش هیئت ارزیابی آموزش ویژه تهیه می شود و فرد به سرویس آموزش ویژه مناسب هدایت می شود
- برای سوری ها و پناهندگان از ملیت های دیگر، گزینه ای برای ارجاع آنها به مؤسسات آموزش خصوصی وجود ندارد. این دانش آموزان فقط می توانند در مدارس آموزش خصوصی رسمی وابسته به دولت و یا کلاس های ادغام شرکت کنند

مرکز راهنمایی و تحقیقات کناک

Konak Rehberlik ve Araştırma Merkezi •

Murat Reis Mah. 227 Sk. No: 18 Konak/İZMİR

تلفن 0 (232) 243 44 17

مرکز راهنمایی و تحقیقات بوچا

Buca Rehberlik ve Araştırma Merkezi •

Dumlupınar Mah. Uğur Mumcu Cad.

Kalender Yılmaz Sokak No:2 Buca/İZMİR,
35100 Buca/İZMİR

تلفن 0 (232) 440 84 85

مرکز راهنمایی و تحقیقات کاراباغلار

Karabağlar Rehberlik ve •

Araştırma Merkezi

Bahçelievler Mah. 501 Sk. No:6 İç Kapı

No:Z1 Karabağlar/İZMİR

تلفن 0 (232) 254 55 36

مرکز راهنمایی و تحقیقات بایراکلی

Bayraklı Rehberlik ve Araştırma Merkezi •

Osmangazi, 614. Sk. No:13 D:Kat 3, 35535

Bayraklı/İZMİR

تلفن 0 (232) 365 60 46

مرکز راهنمایی و تحقیقات بورنووا

Bornova Rehberlik ve Araştırma •

Merkezi Müdürlüğü

Mevlana, 1776. Sk. 2-6, 35050 Bornova/İZMİR

تلفن 0 (232) 342 09 11

- بهداشت

پناهندگان ثبت شده در ازبیر می توانند از خدمات بهداشتی ارائه شده در مراکز بهداشتی مهاجران (GSM)، بیمارستانهای دولتی و مراکز بهداشت خانواده در شهر بهره مند شوند. برای اینکه پناهیویان ثبت نام کرده در سایر استانها بتوانند در بیمارستانهای ازبیر مداوا شوند، باید از بیمارستان در استان محل سکونت خود منتقل شوند. افرادی که در اداره مهاجرت استان ثبت نام نکرده‌اند (ثبت نشده‌اند) فقط می‌توانند از خدمات بهداشتی اضطراری بهره‌مند شوند



- افرادی که تحت حمایت موقت هستند می‌توانند مستقیماً به بیمارستان‌های دولتی مراجعه کنند. با این حال، بیمارستان‌های خصوصی و بیمارستان‌های دانشگاهی فقط در صورت ارجاع از یک مؤسسه بهداشت عمومی می‌توانند ارائه خدمات دهند. هزینه‌های مراقبت‌های بهداشتی، از جمله مراقبت‌های بهداشتی دوم و سوم، که توسط افراد محافظت شده موقت دریافت می‌شود، توسط اداره کل مدیریت مهاجرت (GiGM) با توجه به مبالغ مشخص شده در SUT (اطلاعیه اجرای بهداشت)
- طبق پروتکل امضا شده توسط وزارت بهداشت و GiGM در سال ۲۰۲۰: ماده ۷ (۲): هزینه‌های مربوط به نقص عضو رخ داده قبل از ورود به ترکیه، قابل تأمین نیست. ماده ۹ (۲): هزینه‌های درمانی مربوط به تلقیح مصنوعی تحت پوشش قرار نمی‌گیرد و ماده ۸ (۶): در طول معالجه بیماران تحت درمان بستری، اگرچه لوازم پزشکی و داروهای مورد استفاده تحت پوشش GiGM است اما داروهایی که باید از خارج تأمین شود را شامل نمی‌شود

- پوشش بهداشتی برای افراد تحت حمایت بین المللی که بیمه درمانی ویا توان پرداخت هزینه بیمه درمانی را نداشته باشند فقط برای سال اول ثبت نام معتبر است. این محدودیت یک ساله گفته شده برای افرادی که تداوم بیمه آنها از طرف وزارتخانه بلامانع اعلام شده است وجود ندارد. افراد با نیازهای ویژه در زمینه بهداشت می‌توانند با گزارش پزشکی خود به اداره مهاجرت استان مراجعه کرده و درخواست فعال سازی بیمه خود را کنند.
- سامانه وقت قبلی ویزیت پزشک (ALO 182) سیستمی است که در آن شهروندان سوری تحت حمایت موقت و متقاضیان و یا دارندگان حمایت بین‌الملل می‌توانند از هر بیمارستان و پزشکی که مایل هستند وقت قبلی برای ویزیت شدن بگیرند.
- با تماس با وزارت بهداشت به شماره 33 83 444 مرکز تماس با خدمات مراقبت در منزل در ازمیر می توان برای بیماران نیاز به مراقبت در منزل درخواست کمک کرد



مراکز بهداشت مهاجران (GSM)

مراکز بهداشت مهاجران (GSM)، مراکزی هستند که برای دسترسی به خدمات بهداشتی مردم سوریه تحت حمایت موقت تأسیس شده و بعد ها هم به سایر پناهندگان خدمات ارائه می دهند

- خدمات مراقبت های بهداشتی اولیه مشابه مراکز بهداشت خانواده (ASM) ارائه می شوند
- علاوه بر خدمات مراقبت های بهداشتی اولیه، پزشکی داخلی، کودکان، زنان، بهداشت دهان و دندان و خدمات روانی - اجتماعی در GSM ارائه می شود و واحدهای رادیولوژی و آزمایشگاه های خدمات ساده وجود دارد



مرکز بهداشت تقویتی مهاجران قهرمانلار کناک ازمیر
• **İzmir Konak Kahramanlar Güçlendirilmiş
Göçmen Sağlığı Merkezi**
Kahramanlar, 1413. Sk. No:26 D:30,
35230 Konak/İZMİR

مرکز آموزشی بهداشت مهاجران در کاراباغلار
• **Karabağlar Göçmen Sağlığı ve Eğitim Merkezi**
Karabağlar, 5758. Sk. No:17-21, 35110
Karabağlar/İZMİR

مرکز بهداشت تقویتی مهاجران بونووا
• **Bornova Göçmen Sağlığı Merkezi**
Meriç Mah.5666 Sok. No:27 Çamdibi-
Bornova/İZMİR

مرکز بهداشت تقویتی مهاجران بوجا
Buca Göçmen Sağlığı Merkezi
İnönü Mahallesi 677 Sok. No:48 Buca/İZMİR

مرکز بهداشت تقویتی مهاجران بایراکلی
Bayraklı Göçmen Sağlığı Merkezi
Emek Mah. Şht. Ast. Mesut Uzlu Sk. No:25B
Bayraklı/İZMİR

- درخواست مجوز کار



چگونه می توان برای اجازه کار درخواست داد؟

- به شخصی که دارای سند هویت حفاظت موقت (GK) متقاضی یا دارنده وضعیت حمایت بین المللی است، به طور مستقیم اجازه کار داده نمی شود. افراد می توانند ۶ ماه پس از دریافت سند هویت حفاظت موقت و متقاضی یا دارنده وضعیت حمایت بین المللی، درخواست اجازه کار دهند. درخواست از طریق e-devlet و به صورت آنلاین از سایت <https://ecalismaizni.ailevecalisma.gov.tr/eizin> و یا www.turkiye.gov.tr توسط کارفرما انجام می شود. کارفرما ابتدا باید یک سوابق کارفرمایی ایجاد کند، سپس مدارک مورد نیاز (قرارداد کار، عکس کارمند وغیره) را در سیستم بارگذاری کرده و پرونده را تکمیل کند
- اگر کارمند به عنوان متخصص آموزش یا متخصص بهداشت و درمان کار کند، باید مجوز مقدماتی را از وزارت آموزش ملی یا وزارت بهداشت دریافت کند

- تعداد سوری‌های تحت پوشش حمایت موقت که در یک محل کار فعالیت می‌کنند نمی‌تواند بیش از ۱۰ درصد از کل افراد شاغل در آن محل کار باشد. البته اگر در یک محل کار کمتر از ۱۰ کارمند وجود داشته باشد، فقط ۱ سوری می‌تواند در آن محل کار استخدام شود. میزان حق الزحمه پرداختی برای مجوز کار هر ساله تعیین می‌شود. این مدت برای متقاضیان پناهجوی تحت پوشش حمایت بین‌الملل نیز صدق می‌کند اما در محل کار پناهجویان تحت حمایت بین‌الملل می‌بایستی ۵ شهروند ترک استخدام شده باشند
- افرادی که قصد دارند به طور مستقل کار کنند (محل کار خود را باز کنند) باید ۶ ماه پس از دریافت سند هویت حمایت موقت ویا حمایت بین‌الملل خود از طریق بخش «خارجیانی که روی نام و حساب خود کار می‌کنند» اقدام کنند
- برای افرادی که تحت حمایت موقت، متقاضی حمایت بین‌المللی و دارندند وضعیت هستند و به عنوان کارگران فصلی کشاورزی و دام کار می‌کنند، باید گواهینامه معافیت اجازه کار از اداره کار استان محل سکونت این افراد دریافت شود
- ALO 170 این یک سرویس اطلاع رسانی است که کارگران و کارفرمایان می‌توانند برای تمام سؤالات، پیشنهادات و شکایات خود به آن مراجعه کنند

اطلاعات دقیق در مورد روند اجازه کار برای افراد تحت حمایت موقت ویا متقاضی حمایت بین‌المللی و دارندند وضعیت را می‌توانید سایت <https://help.unhcr.org/turkey/information-for-syrians/livelihoods/> <https://help.unhcr.org/turkey/information-for-non-syrians/livelihoods/> <http://calismaizni.gov.tr/calisma-izni-hakkinda/calisma-izni-basvurusu/> را مشاهده کنید



- اداره کار و استخدام استان، یک نهاد میانجی‌گر برای یافتن کار و کارگر است
- İŞKUR همراه با سازمان های بین المللی برای سوری های تحت حمایت موقت، پروژه هایی را برای افزایش اشتغال ثبت شده با حمایت بودجه اتحادیه اروپا انجام می دهد. در محدوده این پروژه ها، دوره های آموزش و مهارت های حرفه ای که برخی از آنها اشتغال تضمین شده دارند ارائه می شود
- درخواست های معافیت اجازه کار برای کارهای فصلی کشاورزی افراد تحت حمایت موقت و متقاضی یا دارنده وضعیت حمایت بین المللی به ادارات کار و استخدام استانها ارسال می شود

اداره کار و استخدام استان ازمیر

İzmir Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü

Akdeniz Mah. Şehit Fethi Bey Cd. No:47 Konak/İZMİR

تلفن 0 (232) 482 12 48

خط مشاوره کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگی (UNHCR)

- اطلاعات مربوط به حقوق، خدمات و تحولات جاری در مورد پناهندگان را می توانید از خط مشاوره کمیساریای عالی سازمان ملل متحد در امور پناهندگی (UNHCR) به شماره ۶۸ ۴۸ ۴۴۴ و سایت <https://help.unhcr.org/turkey/tr/> بدست آورید. خط مشاوره ۶۸ ۴۸ ۴۴۴ دوشنبه تا پنجشنبه از ساعت ۹:۰۰ تا ۱۷:۰۰ و جمعه ها از ۹:۰۰ تا ۱۶:۰۰ فعال می باشد. می توانید به زبان های عربی، فارسی، ترکی و انگلیسی از این خط مشاوره بگیرید. مشاوران متکلم به زبان های فرانسوی، اردو، کردی و سومالی در صورت درخواست در دسترس هستند
- برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات و کمک های موجود می توانید از وبسایت <https://help.unhcr.org/turkey/tr/> بازدید کنید. در این صفحه می توانید اطلاعاتی از قبیل اطلاعات تماس و ساعات کاری ارائه دهندگان خدمات در منطقه خود را کسب نمایید



■ درخواست های کمک قضایی، دولت الکترونیکی (E-Devlet)، کد هس HES



چگونه می توان برای کمک حقوقی درخواست داد؟

- کمک های حقوقی، کمک هایی است که برای کسانی که توانایی پرداخت هزینه های وکالت و دادرسی را ندارند در نظر گرفته شده است. قربانی ها، شاکی ها (مانند قرار گرفتن در معرض خشونت علیه زنان)، افراد متهم به ارتکاب جرم در پاسگاه های پلیس و ژاندارمری، دادستانی عمومی و دادگاه های جنایی می توانند از طریق این مراجع، درخواست انتصاب وکیل تسخیری رایگان از کانون وکلا را بدهند. برای پرونده های حقوقی و اداری (مانند طلاق، اعتراض به رد درخواست های حمایت بین الملل و رأی دیپورتی توسط اداره مهاجرت استان)، با مراجعه به خدمات کمک قضایی کانون وکلای دادگستری از میر و ارائه سند اقامت، گواهی فقر که توسط مختارها آماده می شود، فتوکپی کیملیک و سوابق بیمه تأمین اجتماعی که از طریق سامانه دولت الکترونیک (e-devlet) دریافت می گردد، همچنین با در دست داشتن و ارائه گزارش استعلام از (Polnet) در مورد دارایی های وسیله نقلیه فرد و همچنین استعلام از اداره ثبت اسناد و املاک در مورد اموال غیر منقول فرد، درخواست وکیل تسخیری نماید
- دقت داشته باشید که با ارائه همان اسناد و مدارک می توان درخواست کمک حقوقی در دادگاه ها نیز داده و از هزینه های دادرسی معاف گردید
- خدمات کمک حقوقی خدماتی است که توسط کانون وکلای دادگستری از میر ارائه می شود. این خدمات بعد از بررسی هایی که صورت می گیرد به مراجعه کننده داده می شود و ممکن است با درخواست وی موافقت نشود

دفتر کمک های حقوقی کانون وکلای از میر

• **İzmir Barosu Adli Yardım Bürosu**

1456 Sokak, No: 14, Alsancak/İZMİR

تلفن 0 (232) 463 00 14 / 0 (232) 400 00 00

فکس 0 (232) 463 66 74

پست الکترونیکی info@izmirbarosu.org.tr

شماره تلفن دفتر پیش خدمات کمک حقوقی

• **Adli Yardım Ön Hizmet Bürosu:**

0 (232) 461 11 06





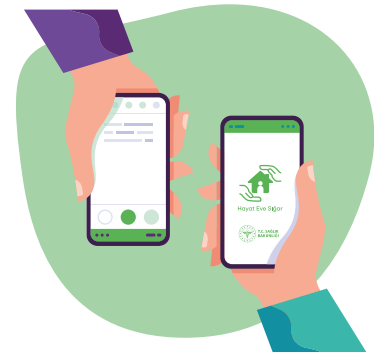
رمز (E-Devlet) چیست و چگونه اخذ می شود؟

اکنون می توان از طریق e-devlet درخواست بسیاری از معاملات و خدمات رسمی را انجام داد. برای استفاده از e-devlet ابتدا باید به نزدیکترین شعبه PTT بروید و رمز ورود e-devlet را که در پاکت نامه است دریافت کنید. سپس وارد نشانی www.turkiye.gov.tr را وارد کنید و روی «ورود» کلیک کنید و بر روی فضای ایجاد شده، شماره هویت جمهوری ترکیه و یا شماره هویت اتباع بیگانه و رمز دریافت شده از PTT را وارد کنید. بدین ترتیب می توانید از e-devlet بهره مند شوید



کد HES چیست و چگونه می توانیم بدست آوریم؟

کد (HES) Hayat Eve Sığar کدی است که در حمل و نقل و ورود به بسیاری از موسسات دولتی اجباری است و نشان می دهد که آیا فرد از نظر بیماری کرونا خطر دارد و یا بی خطر است. کد HES را می توان از ۳ طریق بدست آورد



۱- با کلیک بر روی بخش «ایجاد و لیست کد HES» از E-Devlet

۲- با ارسال پیام کوتاه به شماره 2023

عبارت HES را نوشته سپس با دادن یک فاصله موارد زیر را به ترتیب درج کنید: شماره شناسایی کیملیک که با ۹۹ شروع می شود، سال تولد و دوره اشتراک (بر حسب روز) و به ۲۰۲۳ پیامک ارسال کنید. برای افرادی که دارای شماره شناسایی از طرف جمهوری ترکیه داده نشده است بایستی به این ترتیب عمل نمود؛ بعد از تایپ عبارت HES با دادن یک فاصله موارد زیر باید درج شوند: ملیت، شماره سریال گذرنامه، سال تولد، نام خانوادگی و به ۲۰۲۳ پیامک ارسال شود

۳- با دانلود برنامه HES در تلفن هوشمند خود

علاوه بر این، اتباع خارجی که در هیچ یک از اپراتورهای تلفن همراه داخل کشور سیمکارتی ندارند می توانند با نوشتن عبارت HES و گذاشتن فاصله بین موارد زیر: ملیت، شماره سریال گذرنامه، سال تولد، نام خانوادگی و ارسال پیامک به شماره +90555 944 3821 کد HES خود را دریافت نمایند

- سازمانهای جامعه مدنی ارائه دهنده خدمات برای پناهندگان در ازمیر

- خدمات مشاوره
- حمایت مشاوره حقوقی
- ▲ حمایت روانی-اجتماعی
- ★ دوره‌های آموزش حرفه و فن
- حمایت در حوزه بهداشت
- ◐ حمایت غذایی، پوشاک، کیت پزشکی و غیره

انجمن همبستگی با پناهجویان و مهاجران
Sığınmacılar ve Göçmenlerle Dayanışma Derneği
(SGDD/ASAM)



نماینده SGDD در قهرمانلار
Mimar Sinan Mah. 1429. Sok. No:4 Kahramanlar Konak/İZMİR
تلفن 0 (232) 421 51 54

نماینده SGDD باسمانه
Kahramanlar Mah. 1427. Sok. No: 12/1-2-3-4-5-6-7-8
Konak/İZMİR
تلفن 0 (232) 489 89 73
فکس 0 (232) 489 89 74

نماینده در کاراباغلار/مرکز آموزشی بهداشت مهاجران SGDD در کاراباغلار
Karabağlar Mah. 5758. Sok. No: 17/21 Karabağlar / İzmir
تلفن 0 (232) 265 55 99 / 0 (232) 254 65 65

مرکز همبستگی چندجانبه از میر / نمایندگی SGDD در آسانجاک
Kahramanlar Mah. 1424 / 2 Sok. No: 13 Konak/İZMİR
تلفن 0 (232) 421 15 05
فکس 0 (232) 421 15 04
<https://sgdd.org.tr/>

انجمن همبستگی با پناهجویان
Mültecilerle Dayanışma Derneği (Mülteci-Der)

تلفن Uğur mahallesi 848 sokak no:16 Konak/İZMİR
0 (232) 483 54 21 / 0 (549) 483 54 21-22
<http://www.multeci.org.tr/>

مرکز حمایت از پناهجویان
Mülteci Destek Merkezi (MUDEM)


مرکز همبستگی زنان
Kadın Dayanışma Merkezi
Akdeniz Mahallesi Fevzipaşa Bulvarı No: 73 Kat: 7 No: 13-14
Konak/İZMİR
تلفن 0(549) 635 20 96 / 0(549) 635 20 68 / 0(549) 635 20 92
<http://www.mudem.org/>

مرکز اجتماعی جمعیت هلال احمر ترکیه

Türk Kızılayı Toplum Merkezi



1416 Sk. No:20/C Kahramanlar/İZMİR

تلفن 0 (232) 482 08 30

<http://www.kizilaytoplummerkezleri.org/>

انجمن پزشکان دنیا

Dünya Doktorları Derneği



Akdeniz, 35210 Konak/İZMİR

<https://dunyadoktorlari.org.tr/>

پروژه مردان و پسران

Erkekler ve Oğlan Çocukları Projesi



پناهندگان 0(850) 888 05 39

<https://www.facebook.com/multecihb>

انجمن برنامه حمایت از پناهجویان جوان / رویکردهای جوانان به انجمن سلامت

Genç Mültecilerin Desteklenmesi Programı/

Sağlıkta Genç Yaklaşımlar Derneği



İzmir Bulut Öncü Gençlik Merkezi Akıncı, 1296. Sk. No:26, 35240 Konak/İZMİR

تلفن 0 (232) 465 06 46

nilay@sagliktagenc.org

<http://sagliktagenc.org/>

انجمن پل خلقها

Halkların Köprüsü Derneği



Alsancak, Kıbrıs Şehitleri Cad. 35220 Konak/İZMİR

<https://halklarinkoprusu.org/>

انجمن همبستگی و ادغام بین المللی
Uluslararası Yardımlaşma ve Entegrasyon Derneği (TIAFI)



Güney Mahallesi, 1140 Sokak No:71 35180 Konak/ İZMİR

تلفن + 90 537 868 22 64 / 90 537 279 89 92

ایمیل info@tiafi.org

<https://tiafi.org/>

مرکز حقوق پناہجویان
Mülteci Hakları Merkezi (MHM)



مرکز حقوق پناہجویان - خط حمایت و مشاہدہ اداری

+ 90 507 218 62 85

خط پشتیبانی مشاوره حقوقی عمومی برای تماس های عربی ، انگلیسی و فرانسوی

+ 90 549 510 52 02

برای تماس به زبانهای ترکی و فارسی + 90 549 510 52 03

برای تماس به زبانهای ترکی و انگلیسی 0 (212) 292 48 30

<https://www.mhd.org.tr/tr/faaliyetler/172-izmir-saha-ofisimiz-faaliyete-gecti>

انجمن محیط اجتماعی و همبستگی یاشاماک
Yaşamak Sosyal Alan ve Dayanışma Derneği



Yaşamak Center - Yeni Mahallesi 805 Sokak No:11 Konak/İZMİR

yasamak@protonmail.com

<https://www.facebook.com/pg/Ya%C5%9Famak-sosyal-alan-ve-dayan%C4%B1%C5%9Fma-derne%C4%9Fi-114615677061577/about/>

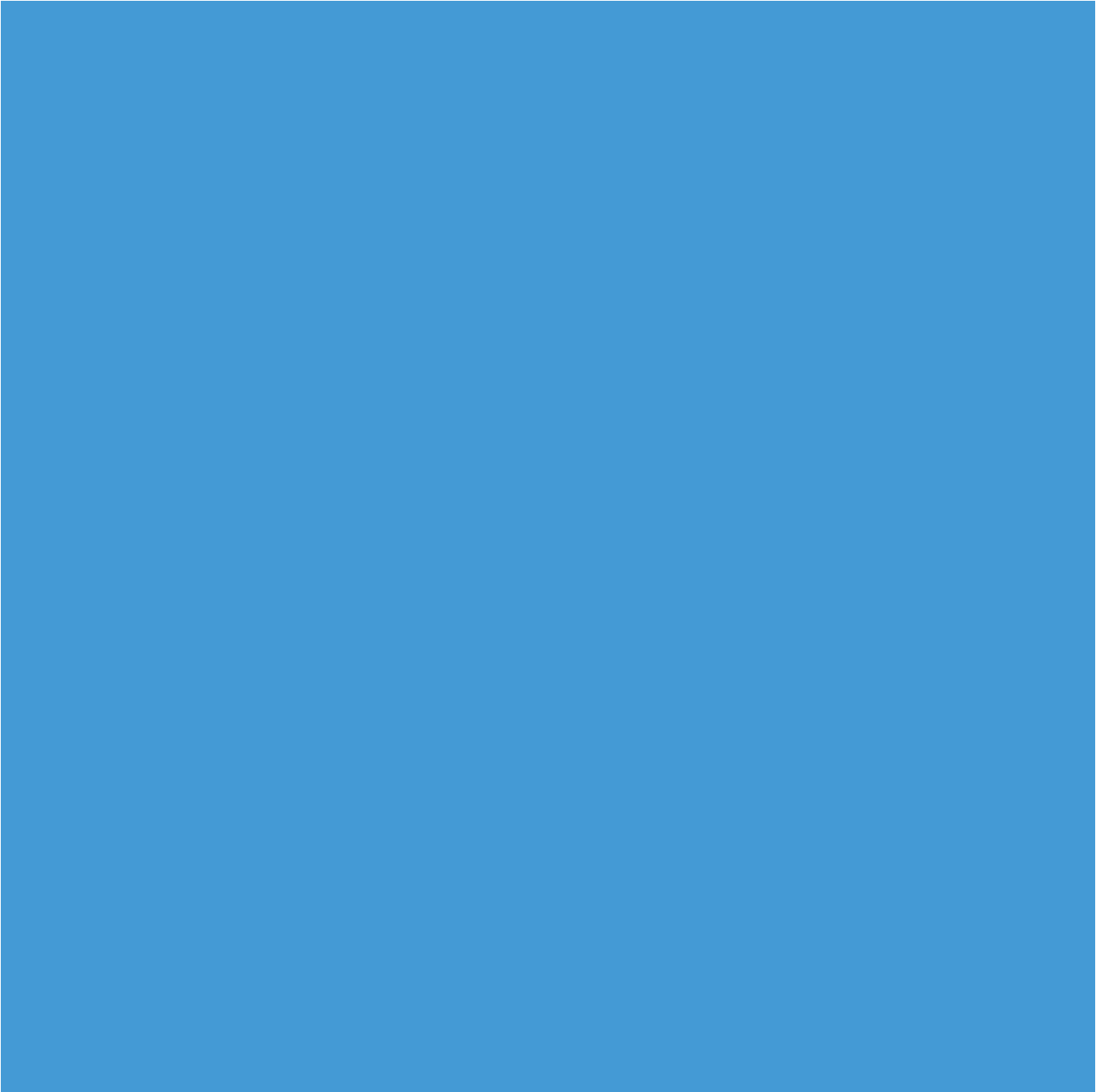
مؤسسہ حقوق بشر ترکیہ- نمایندگی ازمیر
Türkiye İnsan Hakları Vakfı İzmir Temsilciliği



1471 Sk. No:1 Kenet 1 Sitesi Kat:1 Daire:1, 2 35220 Konak/İZMİR

تلفن 0 (232) 463 46 46

<https://tihv.org.tr/>



بخش ۴: روزها و تلفن های مهم

روزهای مهم و تعطیلات

- 1 ژانویه: روز سال نو
- 8 مارس: روز جهانی زن
- 23 آوریل: روز حاکمیت ملی و روز کودک
- 1 مه: روز کار و همبستگی
- نخستین یکشنبه ماه مه: روز مادر
- 5-6 مه: جشن هادیلرلز
- 19 مه: روز جوانان و ورزش
- 20 ژوئن: روز جهانی پناهجویان
- سومین یکشنبه ژوئن: روز پدر
- 15 جولای: روز دموکراسی و اتحاد ملی
- 30 آگوست: روز ظفر پیروزی
- 1 سپتامبر: روز جهانی صلح
- 4 سپتامبر: روز جهانی حقوق حیوانات
- 11 اکتبر: روز جهانی دختر
- 29 اکتبر: روز جمهوریت
- 25 نوامبر: روز مبارزه بین‌المللی با خشونت علیه زنان
- 3 دسامبر: روز جهانی معلولان
- 5 دسامبر: روز کسب حق رأی و انتخاب برای زنان
- 10 دسامبر: روز حقوق بشر

تلفن‌های مهم

- 112 خدمات اضطراری / آمبولانس
- AKS 110
- 155 پلیس امداد
- 156 ژاندارمری
- 185 خرابی آب
- 186 خرابی برق
- 187 خرابی گاز
- 182 سیستم مرکزی درخواست ملاقات با پزشک (MHRS)
- 177 آتش سوزی جنگل
- 158 امنیت ساحلی
- 183 خط حمایت اجتماعی
- HIM: 444 40 35



راهنمای شهر

