

PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Tarım Ve Orman Bakanlığı Kanalıyla Tedaviye Getirilen Yaban Hayvanlarına Veteriner Hekim Hizmeti Verme	1-Hayvanla ilgili cites vb. belgeler 2-Hibe hayvan tutanağı (Tedavi süresi bitimine kadar hizmet verilmektedir.)	24 SAAT
2	Ziyaretçi Gruplarına Eğitim Ve Etkinlik Düzenleme	1-www.izmirdogalyasamparki.org.tr İnternet Sitesinden İndirilip, Doldurulmuş Olan Eğitim-Etkinlik Randevu Formu 2-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığına Yazılmış ve Onaylanmış Dilekçe	3 İŞ GÜNÜ
3	Vatandaşların Talep ve Şikayetlerinin Değerlendirilmesi	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Müdürlük Yazı İşleri Genel Evrak Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Almış Dilekçe Aslı 2-Basın Yayın Şube Müdürlüğü, Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü, Hemşeri İletişim Merkezi ve Muhtarlar Masasına Sistem Üzerinden Başvuru Yapılmış, Takip Numarası ve Başvuru Numarası Almış, Havalesi Tamamlanmış Başvuru	15 İŞ GÜNÜ
4	Yeşil Alanlarda Planlanma, Tasarım, Uygulama, Bakım ve Onarım Çalışmaları İle İlgili Şikayet ve Talep Değerlendirme	1-3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat	30 GÜN
5	Yeşil Alanlarda Planlanma, Tasarım, Uygulama, Bakım ve Onarım Çalışmaları İle İlgili Şikayet ve Talep Değerlendirme	1-3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat, Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat	30 GÜN

6	Şahsi Mülkiyete Ait Ağaç Budama Hizmeti Verme	1-3071 sayılı dilekçe kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Park ve Bahçeler Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat. 2-Dilekçeye istinaden yapılan keşif sonucu hesaplanan ücret makbuzu.	30 GÜN
----------	--	--	---------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : PARK VE BAHÇELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İsim : METE GÜZELOCAK

Unvan : DAİRE BAŞKANI

**Adres : MİMAR SİNAN MAHALLESİ 9 EYLÜL MEYDANI NO:9/1
KÜLTÜRPARK İÇİ 3 NO'LU HOL ODA NO:3020 KONAK/İZMİR**

Tel : 0232 293 13 73

Faks : 0232 293 38 86

e-posta : meteguzelocak@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI

İsim : Ö.OZAN YILMAZ

Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI

**Adres : MİMAR SİNAN MAHALLESİ 9 EYLÜL MEYDANI NO:9/1
KÜLTÜRPARK İÇİ 4 NO'LU HOL ODA NO:4044
KONAK/İZMİR**

Tel : 0232 293 12 41

Faks : 0232 293 40 01

e-posta : ozguryilmaz@izmir.bel.tr