

## BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme Kanunu	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat veya bilgiedinme@izmir.bel.tr üzerinden e-posta göndermek veya 0 232 293 39 95 nolu telefon üzerinden faks göndermek veya CİMER üzerinden başvuru yapmak *Başka bir kurumdan görüş istenme süresi dahil edilmemiştir.	15 İŞ GÜNÜ
2	Hemşehri İletişim Merkezi (HİM) Üzerinden Alınan Talep, Şikayet, Öneri ve Bilgilendirme	1-www.izmir.bel.tr adresi başvuru kayıt formu doldurmak veya him.izmir.bel.tr adresi başvuru kayıt formu doldurmak veya him@izmir.bel.tr adresine e-posta göndermek veya İzmir Büyükşehir Belediyesi mobil cihaz uygulaması üzerinden talepte bulunmak veya İzmir Büyükşehir Belediyesi ve Hemşehri İletişim Merkezi (İZMİR HİM Facebook, Twitter ve Instagram hesapları) sosyal medya hesapları üzerinden talepte bulunmak veya 153 (Aliağa, Bergama ve Menemen ilçelerinde 444 40 35 numaralı hattımız hizmete devam etmektedir.) nolu telefonda talepte bulunmak veya 0 232 293 12 00 nolu telefon üzerinden talepte bulunmak veya 0 232 293 11 00 nolu telefon üzerinden talepte bulunmak veya 0 232 293 39 95 nolu telefon üzerinden faks göndermek veya 0530 919 40 35 numaralı Whatsapp Hattı üzerinden talepte bulunmak veya Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
İsim : İLKER KOZAN  
Unvan : DAİRE BAŞKANI  
Adres : MİMAR SİNAN MAHALLESİ FUAR İÇİ YOLU NO:9/20  
KÜLTÜRPARK KONAK/İZMİR  
Tel : 0232 293 99 91  
Faks : 0232 293 99 89  
e-posta : ilkerkozan@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANI  
İsim : MUSTAFA TUNÇ SOYER  
Unvan : BELEDİYE BAŞKANI  
Adres : 900 SK. NO:17 ESKİ EGEMENLİK BİNASI HİSARÖNÜ  
KONAK/İZMİR  
Tel : 0232 293 10 04  
Faks :  
e-posta : tuncsoyer@izmir.bel.tr