

RAYLI SİSTEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Banliyö ve Raylı Sistem Yatırımları ve İnşaatları ile İlgili Şikayet ve Talep Değerlendirme	1-3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşıyan dilekçe ile Yazı İşleri Şube Müdürlüğüne müracaat veya Raylı Sistem Dairesi Başkanlığının ilgili müdürlüğüne doğrudan müracaat	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : RAYLI SİSTEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İsim : MEHMET OĞUZ ERGENEKON
Unvan : DAİRE BAŞKANI
Adres : BAHÇELERARASI MH. MİTHATPAŞA CD. NO:38/A
BALÇOVA/İZMİR
Tel : 0232 293 16 92
Faks : 0232 293 36 25
e-posta : mehmetergenekon@izmir.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : GENEL SEKRETER YARDIMCILIĞI
İsim : Ö.OZAN YILMAZ
Unvan : GENEL SEKRETER YARDIMCISI
Adres : MİMAR SİNAN MAHALLESİ 9 EYLÜL MEYDANI NO:9/1
KÜLTÜRPARK İÇİ 4 NO'LU HOL ODA NO:4044
KONAK/İZMİR
Tel : 0232 293 12 41
Faks : 0232 293 40 01
e-posta : ozguryilmaz@izmir.bel.tr